

مقاطعة أورانج | إحالات ومعلومات الصحة السلوكية

855-OC-Links

(625-4657)



ما هي OCLinks؟

OCLinks هي خدمة هاتفية ومحادثة عبر الإنترنت لتقديم المعلومات والإحالات للمساعدة في التنقل عبر نظام خدمات الصحة السلوكية ضمن وكالة رعاية صحية في مقاطعة أورانج. يتم توصيل المتصلين بالملاحين الإكلينيكيين الذين لديهم معرفة بكل برنامج ضمن نظام الصحة السلوكية. ويشمل ذلك برامج الصحة النفسية للأطفال والبالغين، برامج مدمني الكحوليات والمخدرات في العيادات الخارجية وداخل المستشفى، خدمات الأزمات وبرامج الحماية/التدخل المبكر. وبمجرد تحديد البرنامج، سوف يبذل الملاح أقصى جهد لتوصيل المتصل مباشرة بذلك البرنامج بينما مازالت المكالمات جارية. يتحدث الملاحون اللغة الإنجليزية، الإسبانية، الفيتنامية والفارسية، بينما يمكن توفير اللغات الأخرى من خلال خدمات الترجمة.



متى يمكنني الاتصال بخدمة OC Links؟

يمكن لأي شخص الاتصال بخدمة OC Links عندما يبحث عن المساعدة للاتصال ببرامج الصحة السلوكية التي تقارب المائتان برنامج في مقاطعة أورانج. يمكن أن يكون المتصلين أشخاص يطلبون الخدمات لأنفسهم، أعضاء العائلة أو الأصدقاء، أو قد يكونوا مشاركين في برامجهم ويبحثون عن خدمات داعمة إضافية. ملاحو خدمات OC Links متاحين لمساعدة المتصلين على فهم أنواع البرامج والخدمات التي تلاؤمهم بشكل صحيح. الملاحون متاحون من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً عن طريق الهاتف على الرقم (855-625-4657) 855-OC Links أو من خلال الاتصال بالمحادثة عبر الإنترنت على www.ochealthinfo.com/oclinks.



Copies are available for download at: www.ochealthinfo.com/oclinks