

## Mensaje del Director adjunto de la Agencia de Servicios de Salud Conductual

Esta Actualización del plan anual para el año fiscal (Fiscal Year, FY) 2019-20 de la Ley de servicios de salud mental (Mental Health Services Act, MHSA) representa una oportunidad para revisar nuestro progreso y reevaluar nuestro plan actual de MHSA de tres años. En el próximo año, buscaremos a mejorar nuestros esfuerzos preventivos a través de una expansión por tiempo limitado de los programas de Prevención e intervención temprana y hacer avances significativos en la expansión y mejora de los servicios en caso de crisis con la construcción del Anita Wellness Campus. Por medio de estos y otros programas, MHSA continuará transformando el sistema de salud mental del Condado de Orange según los principios de colaboración comunitaria, competencia cultural, bienestar, recuperación y resistencia, toma de decisiones impulsada por el consumidor y la familia, experiencias de servicio integradas y un mayor acceso para las poblaciones desatendidas y marginadas.

Nuestro progreso hasta la fecha no hubiera sido posible sin el apoyo y la orientación de grupos y entidades, incluyendo la Junta de Supervisores del Condado de Orange, la Junta de Salud Mental, Comité de Dirección de MHSA, Comité Asesor de Acción Comunitaria, defensores de las poblaciones desatendidas y marginadas y la multitud de voluntarios, el personal del Condado y otras personas que tan gentilmente han dado su tiempo y experiencia para crear los éxitos logrados en los últimos 14 años. También nos estamos embarcando en una emocionante asociación pública-privada con Be Well OC, una coalición de participantes clave en la salud conductual del Condado de Orange, incluyendo HCA, CalOptima, sistemas hospitalarios locales y organizaciones sin fines de lucro, académicas y basadas en la fe. Esta asociación nos dará una oportunidad sin igual para que trabajemos juntos y nos esforcemos por dar una salud mental y un bienestar óptimos para los residentes del Condado de Orange a través de un sistema culturalmente inclusivo y receptivo.

Conforme reviso la Actualización del plan anual para el año fiscal 2019-20, me complace el éxito continuo de muchos de nuestros programas y me entusiasman los planes para expandir nuestro sistema de maneras nuevas y emocionantes. Este fue verdaderamente un esfuerzo de colaboración entre nuestros destacados socios comunitarios y el personal de Servicios de Salud Conductual, y demuestra nuestra dedicación para mejorar las vidas de las personas y familiares afectados por enfermedades mentales aquí en el Condado de Orange.

Atentamente,

Jeffrey Nagel, Ph.D.  
Director adjunto de la Agencia de Servicios de Salud Conductual

# Información general y Resumen ejecutivo

En noviembre de 2004, los votantes de California aprobaron la Proposición 63, también conocida como la Ley de servicios de salud mental (MHSA). La Ley implementó un impuesto estatal del 1 % sobre los ingresos de más de \$1 millón y hace hincapié en la transformación del sistema de salud mental para mejorar la calidad de vida de las personas que viven con enfermedades mentales y sus familias. Con más de 12 años de financiamiento, los programas de salud mental se han diseñado para satisfacer las necesidades de clientes diversos en cada condado de California. Como resultado, las comunidades locales y sus residentes están experimentando los beneficios de ampliar y mejorar los servicios de salud mental.

Los Servicios de Salud Conductual del Condado de Orange (Orange County Behavioral Health Services, BHS) han utilizado un proceso integral de participantes clave para desarrollar programas locales de MHSA que van desde servicios de prevención hasta atención residencial en caso de crisis. Un aspecto central en el desarrollo e implementación de todos los programas es el enfoque de la colaboración comunitaria, la competencia cultural, los servicios dirigidos por el consumidor y la familia, la integración de servicios para consumidores y familias, la priorización de atender a los desatendidos y marginados y un enfoque en el bienestar, la recuperación y la resistencia. La gama actual de servicios, con un presupuesto anual de \$268,562,473 millones para el año fiscal 2019-20, se desarrolló de manera incremental, comenzando con los esfuerzos de planificación de los participantes clave en 2005 y de manera continua hasta el presente.

La Actualización del plan anual de MHSA para los años fiscales 2019-29 del Condado de Orange (“Actualización del plan” o “Actualización”) para el Programa de tres años y el Plan de gastos para los años fiscales 2017-18 hasta 2019-20 fueron aprobados por la Junta de Supervisores el <INSERT DATE>. Esta Actualización aumenta el financiamiento para todos los componentes, excepto la Educación y capacitación de la fuerza laboral, que mantiene el financiamiento a nivel.

## Revisión de presupuesto y proceso de “Ajuste”

Como parte de la revisión fiscal hecha como preparación para la Actualización del plan anual actual, BHS participó en un proceso detallado para alinear los presupuestos de los programas existentes más estrechamente con los gastos reales del programa del año fiscal más reciente (es decir, el año fiscal 2017-18). Este “ajuste” del presupuesto, que tomo lugar durante el otoño de 2018, permitió a los gerentes identificar ahorros de costos para los programas que podrían transferirse para cubrir los aumentos de presupuesto o los costos de implementación de otros programas dentro del mismo componente. La fuente más común de ahorros consistió de fondos reales o anticipados que permanecieron sin gastar durante la fase de desarrollo o implementación de un programa (por ejemplo, ahorros salariales, número reducido de personas atendidas, etc.).

## Componentes de MHSA y categorías de financiamiento

El financiamiento de la MHSA se divide en cinco componentes que se definen en la Ley: Servicios y apoyos a la comunidad, Prevención e intervención temprana, Innovación, Educación y capacitación de la fuerza laboral, y Centros principales y necesidades tecnológicas. Además, los Servicios y apoyos a la comunidad pueden asignar fondos para apoyar la vivienda de MHSA. Abajo se da una breve descripción y el nivel de financiamiento para cada una de estas áreas.

### Componente de Servicios y apoyos a la comunidad

Servicios y apoyos a la comunidad (Community Services and Supports, CSS) es el más grande de los cinco componentes de MHSA y recibe el 76 % del Fondo de servicios de salud mental. Este componente apoya con el tratamiento integral de salud mental para personas de todas las edades que viven con graves trastornos emocionales (serious emotional disturbance, SED) o graves enfermedades mentales (serious

mental illness, SMI). CSS desarrolla e implementa prácticas prometedoras o comprobadas diseñadas para aumentar el acceso a los servicios por parte de los grupos desatendidos, mejorar la calidad de los servicios, mejorar los resultados y promover la colaboración entre agencias.

Además de los ajustes presupuestarios de CSS del año fiscal 2018-19 continuos en el año fiscal 2019-20 para la expansión de programas como los Equipos de evaluación de crisis, las Asociaciones de servicio completo para niños y el programa Courtyard Outreach, otros cambios significativos incorporados en la Actualización al plan anual del año fiscal 2019-20 incluyen:

- Agregar un nuevo programa, Servicios de apoyo para clientes en viviendas de apoyo permanentes. El objetivo de este programa es ayudar a los adultos que viven con una enfermedad mental grave a tener éxito en sus colocaciones de vivienda, dándoles servicios de apoyo según sea necesario.
- Descontinuar el financiamiento de MHSA para el Tratamiento residencial de diagnóstico dual en adolescentes. Los servicios continuarán y, en su lugar, se financiarán a través de Drug Medi-Cal y Medi-Cal.
- Descontinuar el financiamiento de MHSA para Tribunales colaborativos de salud mental: programa de Servicios de libertad condicional. Se descubrió que los fondos de la MHSA no se pueden usar para pagar puestos, obligaciones o funciones de las fuerzas del orden público. El programa continuará ofreciéndose a través de fondos alternativos que no sean de MHSA.

El presupuesto resultante de CSS para el año fiscal 2019-20 es \$171,195,419. Aunque esta cantidad excede los fondos disponibles anticipados en el año fiscal 2019-20, se anticipa que los gastos de CSS estarán dentro de los límites de fondos disponibles, pero se presupuestan a los costos totales del programa. Esto se debe a que las tendencias históricas muestran que los gastos reales están por debajo del presupuesto anual debido a diversos factores, como las compensaciones imprevistas de ingresos o el ahorro de costos. El Equipo financiero supervisará y proyectará los ingresos y gastos a lo largo del año fiscal para garantizar que los fondos no se gasten en exceso. Una descripción completa del programa CSS, incluyendo los cambios anteriores, está en las secciones de *Apoyo comunitario* y *Apoyo individual/familiar* de este Plan.

#### Componente de prevención e intervención temprana

MHSA dedica el 19 % de sus asignaciones para la Prevención e intervención temprana (Prevention and Early Intervention, PEI), cuyo objetivo es evitar que las enfermedades mentales se vuelvan graves e incapacitantes y mejorar el acceso oportuno para las personas que no cuentan con los suficientes servicios del sistema de salud mental. HCA recientemente participó en un extenso proceso de planificación comunitaria (descrito más adelante en este Plan) para identificar los programas PEI que recibirían financiamiento por un plazo limitado para gastar los fondos no se usaron y fueron acumulados en los últimos años fiscales. Algunos de los cambios significativos incorporados en la Actualización del plan anual para el año fiscal 2019-20 incluyen:

- Continuar con el programa Innovación, Familias fuertes, niños fuertes (Strong Families - Strong Children): Servicios de comportamiento de salud para familias militares con financiamiento de PEI
- Financiar servicios nuevos y/o expandir servicios para TAY y adultos jóvenes en centros de estudios superiores y universidades de la comunidad
- Ampliar servicios de salud mental en la escuela de K-12
- Financiar un nuevo programa que se centrará en los proveedores de cuidado infantil temprano que atienden a familias y niños pequeños
- Descontinuar el programa de acondicionamiento físico y nutrición ya que el proveedor contratado, luego de la reorganización, ya no apoya las instalaciones del gimnasio

El financiamiento extendido de componente a partir de la Actualización del plan para el año fiscal 2018-19 modificado por aproximadamente \$5 millones para un presupuesto total del componente de \$43,490,187 en el año fiscal 2019-20. De acuerdo con las regulaciones de PEI, el 64 % del total de los fondos de PEI se destina a atender a jóvenes menores de 26 años. Una descripción de cada programa PEI está en las secciones de *Apoyo comunitario y Apoyo individual/familiar*.

### Componente de Innovación

MHSA designa el 5 % de las distribuciones del condado para el componente de Innovación, para que los fondos se dediquen de manera específica y exclusivamente a probar nuevos enfoques que contribuyen al aprendizaje en lugar de la expandir otros servicios. Los proyectos tienen un límite de tiempo de hasta un máximo de cinco años y se evalúan por su efectividad y consideración para el financiamiento continuo a través de CSS, PEI u otros fondos. Todos los proyectos activos se describen en las secciones de *Apoyo comunitario y Apoyo individual/familiar*.

Además, HCA está en varias etapas de desarrollo de nuevos proyectos de Innovación:

- El Condado de Orange fue aprobado recientemente por la MHSOAC para unirse a la Red estatal de atención médica para el aprendizaje de psicosis temprana (Statewide Early Psychosis Learning Health Care Network), un proyecto en el que los condados colaborarán para normalizar la evaluación de los programas de psicosis temprana, establecerán aprendizaje compartido y aplicarán estrategias identificadas que mejorarán los resultados de los participantes, el impacto del programa y la rentabilidad de los programas locales de psicosis temprana.
- El Condado de Orange está desarrollando una propuesta de Proyecto de transformación del sistema de comportamiento de salud, en la que muestra el concepto sobre la mejor manera de crear un sistema que sirva a las personas que necesitan servicios de comportamiento de salud, independientemente del estado o tipo de seguro médico. El propósito de este proyecto es determinar cómo el Condado de Orange puede entrelazar las fuentes de financiamiento y trabajar dentro de las regulaciones existentes para que la persona que recibe el servicio, y no la fuente de pago, siga siendo el centro de atención al paciente. Este proyecto también incorporará el desarrollo de un Directorio de recursos digitales dinámico que permitirá a los proveedores actualizar su información de contacto y servicios del programa en tiempo real.

### Componente de educación y capacitación de la fuerza laboral

La Educación y capacitación de la fuerza laboral (Workforce Education and Training, WET) está destinado a aumentar la fuerza laboral de los servicios de salud mental y mejorar las aptitudes culturales y lingüística del personal. WET mantuvo un presupuesto anual a nivel de \$5,150,282 para el año fiscal 2019-20, aunque se están transfiriendo \$65,000 a centros principales para respaldar las renovaciones de un centro que apoyará capacitaciones de comportamiento de salud. Por lo tanto, el presupuesto total del componente para el año fiscal 2019-20 es \$5,085,282. Una descripción completa de cada programa está en la sección *Apoyos del sistema*.

### Componente de Centros principales y necesidades tecnológicas

El componente de Centros principales y necesidades tecnológicas (Capital Facilities and Technology Needs, CFTN) financia una amplia variedad de proyectos necesarios para apoyar el sistema de prestación de servicios y actualmente se financia mediante transferencias de CSS. Se está transfiriendo un total de \$17,645,000 a los Centros principales para financiar varios proyectos en el año fiscal 2019-20:

- Construcción de un edificio que alojará los servicios de Anita Wellness Campus
- Renovaciones para una Unidad de estabilización en caso de crisis
- Renovaciones para un centro de capacitación para comportamiento de salud
- Completar las renovaciones de un edificio usado para servicios/administración de MHSA

El Condado de Orange también está transfiriendo \$11,142,797 a las Necesidades tecnológicas para la implementación continua del Expediente médico electrónico (Electronic Health Record, EHR) de BHS y el trabajo ampliado en el depósito de datos de la empresa.

El presupuesto total del componente de CFTN en el año fiscal 2019-20 es \$28,787,797. Una descripción completa de todos los proyectos están en la sección del sistema de Apoyos.

### Vivienda

Bajo la dirección de la Junta de Supervisores, se asignó un total de \$70,500,000 durante el proceso de planificación comunitaria para el año fiscal 2018-19 para desarrollar viviendas de apoyo permanente. Algunos fondos se han asignado a proyectos en desarrollo y el saldo restante de \$30,500,000 está disponible en el año fiscal 2019-20 para que el Condado de Orange continúe creando opciones de vivienda permanente para aquellas personas que viven con SMI. Una descripción de cada proyecto está en la sección de *Apoyo individual/familiar* de esta Actualización del plan.

Durante los años transcurridos desde que se aprobó la Proposición 63, la Ley ha continuado evolucionando y ayudando a mejorar las vidas de quienes viven con enfermedades mentales, sus familias y toda la comunidad del Condado de Orange. Esperamos continuar nuestra asociación con nuestros participantes y con las organizaciones interesadas a medida que implementamos MHSA en el Condado de Orange.