

Dịch Vụ Nha Khoa Ryan White ở Quận Cam Những Câu Hỏi Thường Gặp của Khách Hàng



Các câu hỏi và câu trả lời dưới đây về chương trình nha khoa của Ryan White dựa trên thông tin được biết đến từ ngày 1 tháng 3 năm 2023.

1. Làm thế nào để tôi nhận được các dịch vụ nha khoa của Ryan White?

Quý vị cần có giấy giới thiệu từ một nhà cung cấp dịch vụ nha khoa được chỉ định của Ryan White:

- 17th Street Care
- 17th Street Eligibility
- APAIT
- Radiant Health Centers (Trung Tâm Y Tế Radiant)
- Shanti Orange County (Shanti Quận Cam)

Khi nhận được giấy giới thiệu, nhà cung cấp của quý vị sẽ kiểm tra thông tin bảo hiểm của quý vị và xem quý vị có đủ tiêu chuẩn hay không. Giấy giới thiệu chỉ được cấp khi quý vị hội đủ tiêu chuẩn hợp lệ.

Quý vị có thể chọn phòng khám nha khoa nào thuận tiện nhất cho quý vị. Giấy giới thiệu sẽ được gửi đến văn phòng của nhà cung cấp thay quý vị. Phòng khám nha khoa sẽ gọi điện cho quý vị để sắp xếp lịch hẹn sau khi họ nhận được giấy giới thiệu. Nếu quý vị không nhận được cuộc điện thoại từ phòng khám nha khoa trong vòng hai (2) tuần, vui lòng gọi điện trực tiếp đến phòng khám và cho biết giấy giới thiệu của quý vị đã được gửi đến văn phòng của họ.

2. Làm thế nào để tôi nhận được giấy giới thiệu nếu tôi không có một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế hoặc quản lý trường hợp Ryan White?

Các cá nhân có đầy đủ tiêu chuẩn, nhưng không có quản lý trường hợp, có thể yêu cầu giấy giới thiệu nha khoa bằng cách đặt lịch hẹn với nhân viên phụ trách, người đã giúp quý vị kiểm tra điều kiện hợp lệ.

3. Tôi có thể nhận các dịch vụ nha khoa ở đâu?

Quý vị có thể nhận các dịch vụ nha khoa tại bất kỳ văn phòng của nhà cung cấp dịch vụ nha khoa nào do Ryan White tài trợ.

- Laguna Beach: Laguna Beach Smile (Nha sĩ Garcia)
- Santa Ana: Bristol Family Dental (Nha sĩ Begino)
- Tustin: Families Together of Orange County (Các gia đình cùng nhau của Quận Cam)

Dịch Vụ Nha Khoa Ryan White ở Quận Cam Những Câu Hỏi Thường Gặp của Khách Hàng



4. Nếu tôi có Medi-Cal có nha khoa (trước kia là Denti-Cal), việc đến một trong các nhà cung cấp của Ryan White ở trên có lợi ích gì?

Từ ngày 01 tháng 01 năm 2018, chương trình Medi-Cal chăm sóc nha khoa cho người lớn được khôi phục hoàn toàn. Các cá nhân có Medi-Cal cho nha khoa có thể đến bất kỳ nhà cung cấp nào dịch vụ nha khoa của Medi-Cal. Một lợi ích khi đến nhà cung cấp của Ryan

White là họ thường làm việc với những khách hàng dương tính với HIV và có thể có chuyên môn cao hơn trong các vấn đề nha khoa liên quan đến HIV. Một số dịch vụ nha khoa không được Medi-Cal bao trả nhưng có thể lại được Ryan White bao trả.

5. Nếu tôi có bảo hiểm nha khoa tư nhân, tôi có thể dùng Ryan White thay vào đó được không?

Không. Ryan White là đơn vị thanh toán cuối cùng và chỉ có thể sử dụng Ryan White khi không có bảo hiểm nào khác. Các khách hàng có bảo hiểm tư nhân nên được giới thiệu tới các nha sĩ được bảo hiểm của họ bao trả. Các khách hàng có bảo hiểm tư nhân không nên được giới thiệu tới nhà cung cấp dịch vụ nha khoa của Ryan White trừ khi nha sĩ của Ryan White cũng chấp nhận bảo hiểm nha khoa tư nhân của họ. **KHÔNG** nên nộp giấy giới thiệu của Ryan White cho các khách hàng có bảo hiểm nha khoa tư nhân. Ryan White sẽ không bao trả các dịch vụ nha khoa nếu khách hàng đã dùng tối đa lợi ích hằng năm của họ.

6. Nha khoa Ryan White có bao trả cho các khoản đồng thanh toán của bảo hiểm nha khoa tư nhân của tôi không?

Không. Nha khoa Ryan White không phải là một công ty bảo hiểm và không hành động với tư cách công ty bảo hiểm phụ.

7. Các dịch vụ nào ĐƯỢC Ryan White bao trả?

Ryan White bao trả các dịch vụ cho phép dưới Chương Trình Nha Khoa Ryan White. Bắt đầu từ ngày 08, tháng 03, 2021, Chương Trình Nha Khoa Ryan White sẽ có giới hạn hằng năm cho các dịch vụ nha khoa cho mỗi bệnh nhân. Giới hạn hằng năm (từ tháng 3 đến tháng 2) là tổng số tiền mỗi năm mà bệnh nhân có để chi trả cho bất kỳ dịch vụ nha khoa nào được cho phép dưới chương trình Ryan White. Hiện nay giới hạn hằng năm cho mỗi bệnh nhân là \$1,800 cho các dịch vụ nha khoa được cung cấp từ ngày 1 tháng 3 năm đến ngày 28 tháng 2 năm . Giới hạn hằng năm dựa theo năm tài chính của Ryan White và có thể thay đổi mỗi năm tùy theo kinh phí hiện có. Xem thêm thông tin về giới hạn hằng năm trên mạng tại:

- English: <https://www.ochealthinfo.com/sites/healthcare/files/2023-02/Dental FAQs Yearly Limit FINAL Effective 2023-03-01.pdf>
- Spanish: <https://www.ochealthinfo.com/sites/healthcare/files/2023-02/Dental FAQs Yearly Limit FINAL Effective 2023-03-01 SPANISH 0.pdf>
- Vietnamese: <https://www.ochealthinfo.com/sites/healthcare/files/2023-02/Dental FAQs Yearly Limit FINAL Effective 2023-03-01 VIETNAMESE 0.pdf>



8. Các dịch vụ nào không được Ryan White bao trả?

Ryan White không bao trả các dịch vụ trồng răng, các phẫu thuật nha khoa hoặc nguyên liệu thẩm mỹ, các dịch vụ nha chu, chăm sóc tủy răng phức tạp, hoặc những trường hợp phẫu thuật miệng đòi hỏi sự chăm sóc của một chuyên gia. Các nhà cung cấp có thể giúp giới thiệu quý vị tới các phòng khám nha khoa hoặc trường nha khoa khác có thể tính phí cho những dịch vụ này.

9. Tất cả các nhà cung cấp Nha khoa Ryan White có cung cấp các dịch vụ tương tự không?

Có, tất cả các nhà cung cấp có thể cung cấp các dịch vụ tương tự.

10. Mất bao lâu để tôi có cuộc hẹn khám đầu tiên?

Thời gian từ khi nhận giấy giới thiệu đến cuộc hẹn đầu tiên của quý vị phụ thuộc vào khả năng của từng phòng khám nha khoa và các nhu cầu nha khoa của quý vị. Tất cả các bệnh nhân mới đều bắt buộc phải đặt lịch hẹn. Phòng khám nha khoa sẽ gọi điện để đặt lịch hẹn khám răng sau khi nhận được giấy giới thiệu.

11. Mất bao lâu để phê duyệt giấy giới thiệu?

Việc phê duyệt giấy giới thiệu có thể mất tới năm (5) ngày làm việc.

12. Quá trình phê duyệt giấy giới thiệu là gì?

Nhà cung cấp hoặc **nhân viên** quản lý trường hợp của quý vị sẽ hoàn tất giấy giới thiệu nha khoa và gửi tới Điều Phối Viên Chuyên Nha Khoa để **phê duyệt giấy giới thiệu**. Điều Phối Viên Chuyên Nha Khoa sẽ làm như sau:

- Xác minh hội đủ điều kiện cho Ryan White
- Kiểm tra xem Medi-Cal bao trả gì
- Nếu đủ điều kiện, giấy giới thiệu sẽ được cấp số cho phép và sẽ được gửi đến phòng khám nha khoa qua fax
- Một khi nhận được giấy giới thiệu, phòng khám nha khoa sẽ liên lạc với quý vị để đặt lịch hẹn.

13. Mất bao lâu để hoàn thành việc điều trị?

Thời gian để hoàn thành việc điều trị cho một chiếc răng phụ thuộc vào những việc cần làm và khả năng giữ đúng lịch hẹn và đến đúng giờ của khách hàng. Đôi khi, việc điều trị có thể hoàn thành trong một lần thăm khám (ví dụ, lấy cao răng hoặc hàn răng một cách đơn giản). Các điều trị khác có thể cần vài lần thăm khám để hoàn thành (ví dụ, cầu răng, tủy răng hoặc răng giả). Hãy trao đổi với nha sĩ của quý vị về thời gian để hoàn thành việc điều trị đối với trường hợp của quý vị.

Dịch Vụ Nha Khoa Ryan White ở Quận Cam Những Câu Hỏi Thường Gặp của Khách Hàng



14. Tôi có thể mong đợi điều gì trong buổi thăm khám?

Điều này tùy thuộc vào nhiều yếu tố. Mỗi lần thăm khám đều khác nhau, nhưng quý vị nên mong đợi rằng nha sĩ sẽ thảo luận về kế hoạch điều trị với quý vị. Nếu việc điều trị không được bao trả hoặc tùy chọn (nghĩa là các dịch vụ nâng cấp như bọc răng bằng sứ), nha sĩ sẽ thông báo kế hoạch điều trị với quý vị và quý vị sẽ được yêu cầu ký vào kế hoạch điều trị để xác nhận rằng kế hoạch điều trị đã được xem xét. Nếu quý vị chọn biện pháp điều trị tùy chọn hoặc không được bao trả, quý vị sẽ chịu trách nhiệm thanh toán chi phí. Ryan White sẽ không bao trả các dịch vụ tùy chọn mà nhà cung cấp dịch vụ nha khoa của quý vị có thể đề nghị.

15. Nếu tôi có Medicare và Medi-Cal (Medi/Medi), tôi có thể nhận các dịch vụ nha khoa của Ryan White không?

Điều này tùy thuộc vào nhiều yếu tố. Đầu tiên, quý vị cần tìm hiểu liệu quý vị có bảo hiểm nha khoa theo chương trình bảo hiểm của quý vị hay không (ví dụ, các cá nhân có CalOptima OneCare HMO tự động có bảo hiểm nha khoa. Nếu quý vị có OneCare, quý vị có thể không hội đủ điều kiện cho các dịch vụ của Ryan White). Các cá nhân có Medi/Medi, nhưng không có quyền lợi nha khoa theo Medicare, hội đủ điều kiện để nhận các quyền lợi nha khoa thông qua Medi-Cal Nha Khoa. Hãy trao đổi với nhà cung cấp dịch vụ nha khoa Ryan White của quý vị nếu quý vị có thắc mắc về bảo hiểm nha khoa của quý vị.

16. Nếu tôi có khoản Share of Cost (SOC, Chia Sẻ Chi Phí) của Medi-Cal mà tôi không thể thanh toán, tôi có thể nhận các dịch vụ nha khoa của Ryan White không?

Điều này tùy thuộc vào nhiều yếu tố. Nếu dịch vụ nha khoa mà quý vị cần không được bao trả theo nha khoa Medi-Cal, nhưng được Ryan White bao trả thì Ryan White có thể thanh toán cho dịch vụ đó, bất kể khoản SOC được trả hay không. Nếu dịch vụ được nha khoa Medi-Cal bao trả, Ryan White sẽ không thể bao trả dịch vụ đó.

17. Tôi có thể thay đổi nha sĩ của mình bất kỳ lúc nào không?

Có, quý vị có thể thay đổi nha sĩ của mình bất kỳ lúc nào. Tuy nhiên, để duy trì tính liên tục của việc chăm sóc, tốt nhất là quý vị nên gặp cùng một nha sĩ cho đến khi việc điều trị được hoàn tất. Nếu có thể, hãy trao đổi với nha sĩ hoặc nhân viên quản lý trường hợp của quý vị trước khi quý vị thay đổi nhà cung cấp dịch vụ nha khoa của mình. Quý vị không nên thay đổi nha sĩ giữa giai đoạn điều trị.



7 Lưu Ý Dành Cho Khách Hàng

1. Quý vị phải làm hoàn chỉnh hội đủ điều kiện Ryan White để bắt đầu hoặc tiếp tục các dịch vụ nha khoa.
2. Ngày hết hạn giấy giới thiệu nha khoa của quý vị là dựa trên ngày hết hạn hội đủ điều kiện của quý vị. Nếu hội đủ điều kiện của quý vị hết hạn, nhà cung cấp dịch vụ nha khoa có thể sắp xếp lại lịch hẹn của quý vị. Đừng bỏ lỡ các cuộc hẹn hội đủ điều kiện của quý vị.
3. Hãy trao đổi với nha sĩ hoặc người quản lý trường hợp Ryan White của quý vị bất kỳ lúc nào quý vị cảm thấy đau hoặc có thay đổi trong tình trạng của mình.
4. Hãy đến tất cả các cuộc hẹn đã được xếp lịch của quý vị. Mỗi phòng khám nha khoa có chính sách riêng về việc tính phí đối với các khách hàng không đến cuộc hẹn. Nếu quý vị bị tính phí vì lỡ cuộc hẹn, Ryan White sẽ không thanh toán khoản phí đó.
5. Hãy đến tất cả các cuộc hẹn đúng giờ.
6. Cập nhật thông tin liên lạc của quý vị với nha sĩ và nhà cung cấp dịch vụ nha khoa Ryan White của quý vị.
7. Nếu quý vị không thể đến một cuộc hẹn, hãy gọi điện đến phòng khám nha khoa để báo cho họ biết ít nhất 24 giờ trước cuộc hẹn để tránh phải trả phí lỡ hẹn.