

طرح سلامت روان کتابچه ذینفعان خدمات تخصصی سلامت روان

405 W. 5th St.
Santa Ana, CA 92701

Farsi / فارسی

تاریخ چاپ: 2023

11 ** این کتابچه باید در اولین بار دریافت خدمات در دسترس شما قرار بگیرد.

فهرست مطالب

3	سایر زبانه‌ها و قالبها.....
4	اطلاعیه عمومی.....
8	اطلاعات درباره برنامه مدیکل.....
	چطور بدانید خودتان یا دیگری به کمک نیاز
11	دارد.....
13	دسترسی به خدمات تخصصی سلامت روان..
19	معیارهای ضرورت پزشکی.....
22	انتخاب یک ارائه دهنده خدمات.....
23	دامنه خدمات.....
29	تعیین مزایای ناخواسته برای شما.....
	روند حل مشکل : طرح شکایت و درخواست
32	تجدید نظر.....
34	روند طرح شکایت.....
	روند درخواست تجدید نظر (استاندارد و تسریع
36	شده).....
40	روند رسیدگی ایالتی.....
42	دستورالعمل پیش نوشته.....
44	حقوق و مسئولیتهای افراد ذینفع.....



سایر زبان ها و قالبها دیگر

سایر زبانها

شما می توانید این کتابچه افراد ذینفع و مواد دیگر را به صورت رایگان به زبان های دیگر دریافت کنید. با خدمات سلامت روان و بهبودی اورنج کانتی به صورت رایگان تماس بگیرید.

قالبهای دیگر

شما می توانید این اطلاعات را به صورت رایگان در فرمت های کمکی دیگر، مانند پرینل، چاپ فونت بزرگ 18 و یا صوتی دریافت کنید. با خدمات سلامت روان و بهبودی اورنج کانتی تماس بگیرید. تماس های تلفنی رایگان هستند.

خدمات ترجمه شفاهی

شما مجبور نیستید از یکی از اعضای خانواده یا دوست به عنوان مترجم استفاده کنید. مترجم رایگان، خدمات ترجمه شفاهی و زبانی و فرهنگی ۲۴ ساعت در روز و ۷ روز در هفته در دسترس است. برای دریافت این کتابچه دستی به زبانی متفاوت یا دریافت کمک مترجم، زبانی و فرهنگی، با خدمات سلامت روان و بهبودی اورنج کانتی تماس بگیرید. تماس تلفنی رایگان است.

اطلاعات عمومی

چرا خواندن این کتابچه راهنما مهم است؟

به خدمات سلامت روان و رفتار اورنج کانتی و برنامه سلامت روان مدیکل خوش آمدید. ما خدمات مدیکل رادورمحور مصرف کننده و باگاهی به فرهنگ مردم به شهروندان اورنج کانتی که شامل مزایای مدیکل هستند ارائه میکنیم. از طریق این برنامه، بزرگسالان، خانواده، کودکان و نوجوانان ممکن است خدمات بهداشت روانی زیر را دریافت کنند. لطفاً این بروشور را با دقت بخوانید. این شامل اطلاعات مهمی که شما نیاز به دانستن دارید است.

این کتابچه راهنما به شما می گوید که چگونه برای خدمات تخصصی سلامت روان را از طریق طرح سلامت روان کانتی خود را دریافت کنید. این کتابچه راهنما مزایای شما و چگونگی مراقبت را توضیح می دهد. همچنین به بسیاری از سوالات شما پاسخ خواهد داد.

شما مطالب زیر یاد خواهید گرفت:

- نحوه دسترسی به خدمات تخصصی سلامت روان
- به چه مزایایی شما دسترسی دارید
- اگر سوال یا مشکلی داشتید چه باید کرد
- حقوق و مسئولیت های شما به عنوان یک ذینفع مدیکل

اگر اکنون این کتابچه راهنما را نمی خوانید، باید این دفترچه راهنما را نگه دارید تا بعداً آن را بخوانید. این کتابچه راهنما و دیگر مواد نوشته شده یا به صورت الکترونیکی در طرح سلامت روان http://www.ocealthinfo.com/bhs/about/medi_cal و یا به صورت چاپی از طرح سلامت روان، به صورت رایگان در دسترس هستند. اگر می خواهید یک کپی چاپ شده داشته باشد، با طرح سلامت روان اورنج کانتی تماس بگیرید.

از این کتابچه راهنما به عنوان اطلاعات که هنگام ثبت نام در مدیکل دریافت کرده ای استفاده کنید.

آیا نیاز به این کتابچه راهنما به زبان شما و یا فرمت های مختلف دارید؟

اگر به زبانی غیر از زبان انگلیسی صحبت می کنید، خدمات مترجم شفاهی رایگان در اختیار شما قرار می گیرد با تماس به طرح سلامت روان و خدمات بهبودی اورنج کانتی. طرح سلامت روان شما 24 ساعت در روز، هفت روز در هفته در دسترس است.

شما همچنین می توانید با طرح سلامت روان در 8641-723 (800) تماس بگیرید اگر شما این کتابچه راهنما و یا مواد نوشته شده دیگر در فرمت های جایگزین مانند چاپ بزرگ، بریل ، و یا صوتی می خواهید طرح سلامت روان به شما کمک خواهد کرد.

اگر می خواهید این کتاب راهنما یا دیگر مواد نوشته شده به زبانی غیر از انگلیسی باشد، با طرح سلامت روان خود تماس بگیرید. طرح سلامت روان شما از طریق تلفن به زبان خودتان به شما کمک خواهد کرد.

این اطلاعات در زبان های ذکر شده در زیر موجود است.

Arabic:

رفوتم يف تبيرعلا . لوصحلل بلع ؤحسن لصتا جمانربب ؤحصلا مجوملا (mental health plan) يلع مفرلا . (800) 723-8641
لله لا يبيك

Chinese:

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 (800) 723-8641。

Farsi:

این کتابچه راهنما، به فارسی موجود است. برای دریافت یک نسخه، لطفا با دفتر طرح سلامت روانی به شماره (800) 723-8641 تماس بگیرید.

Korean:

이 책자는 한국어 에서 구할 수 있습니다. 책자를 구하고 싶다면 mental health plan 연락처(800) 723-8641에 전화하세요.

Spanish:

Este folleto está disponible en español. Para obtener una copia, por favor comuníquese con mental health plan (Plan de Salud Mental) al (800) 723-8641.

Vietnamese:

Cẩm nang này có sẵn bằng tiếng Việt. Để có được bản sao, xin vui lòng liên lạc văn phòng mental health plan qua số điện thoại (800) 723-8641.

مسئولیت طرح سلامت روان چه چیزهایی است؟

طرح سلامت روان شما مسئول موارد زیر است:

- فهمیدن اینکه آیا شرایط دسترسی به خدمات تخصصی سلامت روان از بخش یا شبکه ارائه دهنده آن را برآورده می‌کنید.
- ارائه ارزیابی برای تعیین اینکه آیا شما نیاز به خدمات تخصصی سلامت روان دارید.
- ارائه شماره تلفن بدون عوارض که 24 ساعت در روز و هفت روز در هفته است پاسخ داده می‌شود، که می‌تواند به شما بگوید که چگونه برای دریافت خدمات از طرح سلامت روان اقدام کنید. شماره تلفن بدون عوارض 1-800-723-8641.
- داشتن ارائه دهندگان سرویس به اندازه کافی نزدیک به شما تا مطمئن شوید که شما می‌توانید خدمات درمان سلامت روان تحت پوشش طرح سلامت روان در صورت نیاز به آنها دریافت کنید.
- اطلاع رسانی و آموزش شما در مورد خدمات موجود از طرح سلامت روان شما.
- ارائه خدمات به زبان شما و یا توسط یک مترجم (در صورت لزوم) رایگان و به شما اطلاع دهید که این خدمات مترجم در دسترس است.
- ارائه اطلاعات نوشته شده در مورد آنچه در دسترس شما در زبان های دیگر و یا فرم های جایگزین مانند بریل و یا چاپ با اندازه بزرگ است. این اطلاعات به زبان های عربی، چینی، فارسی، کره ای، اسپانیایی، و ویتنامی به دو صورت کتبی و صوتی در دسترس است.
- ارائه شما با توجه به هر گونه تغییر قابل توجهی در اطلاعات مشخص شده در این کتاب راهنما حداقل 30 روز قبل از تاریخ موثر در نظر گرفته شده از تغییر. تغییر زمانی قابل توجه در نظر گرفته می‌شود که افزایش یا کاهش در مقدار یا انواع خدماتی که در دسترس هستند، یا اگر افزایش یا کاهش تعداد ارائه دهندگان شبکه وجود داشته باشد، یا اگر تغییر دیگری وجود داشته باشد که بر مزایایی که از طریق طرح سلامت روان دریافت می‌کنید تاثیر می‌گذارد.
- هماهنگی مراقبت شخصی با برنامه های دیگر و یا سیستم های ارائه دهنده مورد نیاز برای تسهیل انتقال مراقبت و راهنمای ارجاع به جاهای دیگر برای ذینفعان، اطمینان حاصل می‌کند که حلقه ارجاع بسته است، و ارائه دهنده جدید مراقبت از ذینفعان را می‌پذیرد.

اطلاعات مربوط به برنامه مدیکل MEDI-CAL

چه کسی می تواند مدیکل بگیرد؟

عوامل بسیاری برای تصمیم گیری نوع پوشش سلامتی شما استفاده می شود که ایا مدیکل دریافت خواهید کرد.

آنها عبارتند از:

- چقدر پول در می آورید
- سن شما
- سن کودکانی که مراقب آنها هستید
- ایا باردار، نابینا و معلول هستید
- ایا عضو مدیکر هستی

برای واجد شرایط مدیکل شما همچنین باید در کالیفرنیا زندگی کنید. اگر شما فکر می کنید واجد شرایط برای مدیکل هستید، در ادامه نحوه ارائه درخواست را یاد بگیرید.

چگونه می توانم برای مدیکل درخواست کنم؟

شما می توانید برای مدیکل در هر زمانی از سال درخواست کنید. شما ممکن است یکی از راه های زیر را برای درخواست انتخاب کنید. آدرس های مربوطه و خطوط تماس برای هر یک از گزینه ها را می توان در لینک زیر پیدا کنید.

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

- از طریق پستی: با یک درخواست ساده، که به زبان انگلیسی و سایر زبانها ارائه شده با لینک زیر درخواست مدیکل دهید

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/SingleStreamApps.aspx>

درخواستهای تکمیل شده را به دفتر محلی کانتی ارسال کنید:

Santa Ana Social Services Agency Regional
Center 1928 S. Grand Ave., Bldg. B
Santa Ana, CA 92705

- **از طریق تلفن:** برای درخواست از طریق تلفن ، با دفتر بخش لی خود با این شماره تماس بگیرید:
(800) 281-9799 .

- **حضور:** برای ارائه درخواست حضوری، دفتر بخش محلی زیر را پیدا کنید. در اینجا، شما می توانید کمک برای تکمیل درخواست خود را دریافت کنید. اگر شما در کانتی متفاوتی اقامت دارید، به وب سایت مرتبط زیر مراجعه کنید.

Santa Ana Social Services Agency Regional
Center 1928 S. Grand Ave., Bldg. B
Santa Ana, CA 92705

- **آنلاین:** درخواست آنلاین در لینک www.benefitscal.com یا www.coveredca.com . فرم درخواست به طور امن و مستقیم به دفتر خدمات اجتماعی کانتی خود منتقل میشود، مدیکل در سطح کانتی ارائه میشود.

Santa Ana Social Services Agency Regional Center
1928 S. Grand Ave., Bldg. B
Santa Ana, CA 92705

اگر شما نیاز به کمک برای درخواست، و یا سوال دارید، شما می توانید با یک مشاور ثبت نام با گواهی آموزش دیده (CEC) به صورت رایگان تماس بگیرید. با این شماره **1-800-300-1506**، و یا جستجو برای CEC مشاور ثبت نام محلی در <http://www.coveredca.com/get-help/local>.

اگر شما هنوز سوال در مورد برنامه مدیکل دارید ، شما می توانید اطلاعات بیشتر را در لینک زیر کسب کنید: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/Steps-to-Medi-Cal.aspx>

خدمات اضطراری چه هستند؟

خدمات اضطراری خدماتی هستند برای کسانی است که یک وضعیت پزشکی غیرمنتظره، از جمله یک وضعیت اورژانسی روانی را تجربه می کنند.

یک وضعیت پزشکی اضطراری علائمی شدید دارد (احتمالاً از جمله درد شدید) که یک فرد به طور متوسط می تواند انتظار داشته باشد که موارد زیر ممکن است در هر لحظه اتفاق بیفتند:

- سلامت فرد یا سلامت یک کودک متولد نشده می تواند دچار خطری جدی شود
- مشکلات جدی با عملکرد بدنی
- مشکلات جدی با هر عضو بدن و یا بخشی از آن

یک وضعیت روانپزشکی اورژانس زمانی رخ می دهد که یک فرد به طور متوسط فکر می کند که کسی:

- احتمال خطر برای خود یا فرد دیگری به دلیل وضعیت سلامت روانی یا مشکوک به بیماری روانی است.
- به دلیل آنچه به نظر می رسد که یک وضعیت بیماری روانی است، یکدفعه قادر به تامین یا خوردن غذا یا استفاده از لباس یا سرپناه نیست.

خدمات اضطراری ۲۴ ساعت در روز، هفت روز در هفته برای افراد زینفع مدیکل پوشش داده می شود. مجوز قبلی برای خدمات اضطراری مورد نیاز نیست. برنامه مدیکل شرایط اضطراری را پوشش خواهد داد، چه این وضعیت به دلیل وضعیت سلامت پزشکی یا روانی (عاطفی یا روانی) باشد. اگر در مدیکل ثبت نام کنید، صورتحسابی برای پرداخت هزینه رفتن به اورژانس دریافت نمی کنید، حتی اگر معلوم شود اضطراری نیست. اگر فکر می کنید اورژانس هستید، با **911** تماس بگیرید یا برای کمک به هر بیمارستان یا محیط دیگری بروید.

آیا حمل و نقل در دسترس است؟

حمل و نقل پزشکی غیر اضطراری و حمل و نقل غیر پزشکی ممکن است برای افراد زینفع مدیکل که قادر به ارائه حمل و نقل به تنهایی و کسانی که یک ضرورت پزشکی برای دریافت برخی از خدمات تحت پوشش مدیکل ارائه شده است.

در صورت نیاز به کمک در حمل و نقل، با طرح مدیریت مراقبت خود برای کسب اطلاعات و کمک تماس بگیرید.

اگر شما مدیکل دارید اما در یک طرح مدیریت مراقبت ثبت نام نکرده‌اید، و شما نیاز به حمل و نقل غیر

پزشکی دارید، شما می توانید طرح سلامت روانی کانتی برای کمک تماس بگیرید. هنگامی که شما با شرکت حمل و نقل تماس بگیرید، آنها برای کسب اطلاعات در مورد تاریخ و زمان قرار ملاقات خود را می پرسید. اگر شما نیاز به حمل و نقل پزشکی غیر اضطراری دارید، ارائه دهنده شما می تواند حمل و نقل پزشکی غیر اضطراری برای شما تجویز کند و ارتباط شما را با ارائه دهنده حمل و نقل برای بردن به و از قرار ملاقات ها هماهنگی کند.

اگر افکار خودکشی داشتیم با چه کسی تماس بگیریم؟

اگر شما یا کسی که می دانید در بحران است، لطفا با خط پیشگیری از خودکشی در **988** یا **TALK (8255) - 1-800-273** تماس بگیرید.

برای ساکنان محلی که به دنبال کمک در یک بحران و برای دسترسی به برنامه های سلامت روان اورنج کانتی، لطفا با شماره های زیر تماس بگیرید:

تیم اورژانس ارزیابی مرکزی (شبانه روزی) (CAT): تماس 24/7 OC Links یا اوسی لینک با (855) 625-4657
خط کمک عاطفی نامی همه ساعت شبانه روز و هفت روز هفته: (877) 910-9276 یا (877) 910-WARM
برنامه های سلامتی روان: (800) 723-8641

چگونه بفهمید که شما یا کسی که می شناسید نیاز به کمک دارد

چگونه می توانم بفهمم چه زمانی من نیاز به کمک دارم؟

بسیاری از افراد در زندگی زمان های سختی دارند و ممکن است مشکلات سلامت روانی را تجربه کنند. مهم ترین چیزی که باید به یاد داشته باشید این است که کمک در دسترس است. اگر شما یا عضو خانواده تان واجد شرایط مدیکل هستید و به خدمات سلامت روانی نیاز دارید، باید با خط دسترسی به طرح سلامت روان خود در (800)723-8641 تماس بگیرید. طرح مدیریت مراقبت همچنین می تواند به شما کمک کند تا با طرح سلامت روان خود تماس بگیرید در صورتی که باور کنند که شما یا یکی از اعضای خانواده به خدمات سلامت روانی نیاز دارید که طرح مدیریت مراقبت انرا پوشش نمی دهد. طرح سلامت روانی به شما کمک خواهد کرد تا ارائه دهنده ای برای خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشد پیدا کنید.

در صورتی که شما یا یکی از اعضای خانواده یک یا چند نشانه زیر را داشته باشد باید با طرح سلامت روان خود تماس بگیرید:

- افسردگی (یا اناامیدی، درمانده بودن، یا خیلی غمگین بودن) یا احساس اینکه نمی خواهید زندگی کنید

- از دست دادن علاقه به فعالیت هایی که به طور کلی دوست دارید انجام دهید
- کاهش وزن قابل توجه و یا افزایش در یک دوره کوتاه مدت
- خوابیدن بیش از حد یا خیلی کم
- حرکات فیزیکی کند یا بیش از حد
- احساس خستگی تقریباً هر روز
- احساس بی ارزشی یا گناه بیش از حد
- مشکل در تفکر ، تمرکز ، و / یا تصمیم گیری
- کاهش نیاز به خواب (احساس 'استراحت' پس از تنها چند ساعت خواب)
- افکار شتابزده بسیار سریع که نتوانید آنها را کنترل کنید
- صحبت کردن خیلی سریع یا نمی تواند از صحبت کردن غیرقابل توقف
- باور کردن به اینکه مردم بیرون هستن تا تو رو بگیرند
- شنیدن صداها و / یا صداهاى که دیگران نمی شنوند
- دیدن چیزهایی که دیگران نمی بینند
- عدم توانایی به رفتن به کار یا مدرسه به دلیل احساس افسردگی (و یا احساس ناامیدی، درمانده، و یا بسیار پایین)
- عدم مراقبت از بهداشت شخصی (تمیز بودن) برای طولانی مدت
- داشتن مشکل در درک و ارتباط با مردم
- فاصله گرفتن یا کناره گیری از سایر افراد
- گریه مکرر و بدون هیچ دلیلی
- اغلب بی دلیل عصبانی بودن و داد زدن
- داشتن نوسانات شدید خلق و خوی
- احساس اضطراب یا نگرانی در بیشتر اوقات
- داشتن آنچه دیگران آن را رفتارهای عجیب یا غریب می نامند که خارج از هنجار فرهنگی فرد است

چگونه می توانم بدانم که کودک یا نوجوان چه زمانی به کمک نیاز دارد؟

اگر شما فکر می کنید که کودک یا نوجوان خود در حال نشان دادن هر یک از نشانه های مشکلات سلامت روان هستند شما ممکن است با خط دسترسی به طرح سلامت روان خود در 800) 723-8641 (تماس بگیرید و یا برنامه مدیریت مراقبت برای غربالگری و ارزیابی برای آنها که اگر کودک یا نوجوان شما واجد شرایط مدیکل باشد و ارزیابی طرح سلامت روان نشان می دهد که خدمات تخصصی سلامت روان تحت پوشش مورد نیاز است، طرح سلامت روان ترتیبی خواهد داد تا کودک یا نوجوان شما ان خدمات را دریافت کند. طرح مدیریت

مراقبت شما همچنین می تواند به شما کمک کند تا با طرح سلامت روان خود تماس بگیرید حتی اگر معتقدند کودک یا نوجوان شما به خدمات سلامت روانی نیاز دارد که طرح مدیریت مراقبت انرا پوشش نمی دهد. همچنین خدماتی برای والدینی که در نقش پدر و مادر بودن احساس استرس می کنند یا مشکلات سلامت روان دارند هم در دسترس هستند.

چک لیست زیر می تواند به شما کمک کند تا ارزیابی کنید که آیا کودک شما نیاز به کمک خدمات سلامت روان دارد. اگر بیش از یک علامت وجود داشته باشد یا علامتها در مدت زمان طولانی ادامه داشته باشد، ممکن است نشان دهنده یک مشکل جدی تر باشد که نیاز به کمک حرفه ای دارد. در اینجا برخی از نشانه ها اشاره شده:

- سختی زیاد برای تمرکز و یا یک جا ماندن، و قراردادن آنها درخطر فیزیکی و یا ایجاد مشکلات در مدرسه
- نگرانی های شدید یا ترس هایی که فعالیت های روزانه را تحت تاثیر قرار می گیرد
- ترس ناگهانی و زیاد بدون دلیل، که گاهی اوقات با ضربان قلب تند و یا تنفس سریع است
- احساس بسیار غمگینی می کند و از دیگران کناره گیری می کند برای دو هفته یا بیشتر که باعث مشکلاتی در فعالیت های روزانه می شود
- نوسانات شدید خلق و خوی که باعث مشکلات در روابط می شود
- تغییرات شدید در رفتار
- غذا نخوردن، بالا آوردن، یا استفاده از داروی مسهل برای ایجاد کاهش وزن
- استفاده مکرر از الکل یا مواد مخدر
- رفتار تند و خارج از کنترل که می تواند به خود یا دیگران صدمه بزند
- نقشه های جدی یا تلاش برای آسیب رساندن به خود و یا خود کشی
- دعوای مکرر، یا استفاده از سلاح، یا نقشه جدی برای صدمه زدن به دیگران

دسترسی به خدمات تخصصی سلامت روان

خدمات تخصصی سلامت روان چه هستند؟

خدمات تخصصی سلامت روان خدماتی است برای سلامت روان افرادی که وضعیت سلامت روانی یا مشکلات عاطفی دارند که یک پزشک معمولی نمی تواند آنها را درمان کند. این بیماری ها یا مشکلات به اندازه کافی شدید هستند که سرراه توانایی فرد برای ادامه فعالیت های روزانه خود قرار می گیرد.

خدمات تخصصی سلامت روان عبارتند از:

- خدمات سلامت روان
- خدمات پشتیبانی دارویی
- مدیریت هدفمند پرونده
- خدمات دخالت و کمک در بحران
- خدمات پایدارسازی شرایط بحران
- خدمات درمانی مسکونی برای بزرگسالان
- خدمات درمانی مسکونی برای بحران
- خدمات فشرده درمان روزانه
- خدمات توانبخشی روزانه
- خدمات بیمارستانی روانپزشکی برای بستری بیمار
- خدمات بهداشت و درمان روانی
- خدمات پشتیبانی همسالان (تنها برای بزرگسالان در بعضی کانتی ها در دسترس است، اما افراد زیر سن قانونی ممکن است واجد شرایط برای این سرویس باشند با تحت غربالگری زود هنگام و دوره ای، تشخیصی، و درمان بدون در نظر گرفتن کانتی محل اقامت)

علاوه بر تخصصی سلامت روان که ذکر شده در بالا، بهره برندگان زیر 21 سال به خدمات سلامت روانی اضافی تحت غربالگری زود هنگام و دوره ای، تشخیصی، و مزایای درمان دسترسی هم دارند. آن خدمات عبارتند از:

- خدمات فشرده در منزل
- هماهنگی مراقبت ویژه
- خدمات رفتار درمانی
- مراقبت های درمانی پرورشی / فاستر

اگر می خواهید در مورد هر سرویس تخصصی سلامت روان که ممکن است در اختیار شما باشد اطلاعات بیشتری کسب کنید، بخش «دامنه خدمات» را در این دفترچه راهنما را ببینید.

چگونه می توانم خدمات تخصصی سلامت روان دریافت کنم؟

اگر فکر می کنید به خدمات تخصصی سلامت روان نیاز دارید، می توانید با طرح سلامت روان خود تماس بگیرید و برای غربالگری و ارزیابی اولیه درخواست قرار ملاقات کنید. می توانید با شماره تلفن رایگان کانتی تماس

بگیرید. شما اگر ذینفع هستید همچنین می‌توانید درخواست یک ارزیابی برای خدمات سلامت روانی از طرح مدیریت مراقبت خود را بدهید. اگر طرح مدیریت مراقبت تعیین کند که شما معیارهای دسترسی به خدمات تخصصی سلامت روان را برآورده می‌کنید، طرح مدیریت مراقبت به شما در انتقال برای دریافت خدمات سلامت روان از طریق طرح سلامت روان کمک خواهد کرد. هیچ راه اشتباهی برای دسترسی به خدمات سلامت روان وجود ندارد. شما حتی ممکن است قادر به دریافت خدمات سلامت روان غیر تخصصی از طریق مدیریت طرح مراقبت مدیکل باشید علاوه بر خدمات تخصصی سلامت روان از طریق ارائه دهنده سلامت روان اگر ارائه دهنده شما تعیین می‌کند که خدمات بالینی لازم است برای شما و تا زمانی که آن خدمات هماهنگی باشد و تکراری نیست.

شما همچنین ممکن است به طرح خدمات سلامت روان خود برای دریافت خدمات تخصصی سلامت روان توسط یک فرد یا سازمان دیگر ارجاع داده شوید، از جمله دکترتان، مدرسه، یکی از اعضای خانواده، سرپرست، طرح مدیریت مراقبت مدیکل، و یا دیگر سازمان‌های کانتی. معمولاً دکتر شما و یا مدیریت طرح مراقبت مدیکل نیاز به اجازه شما، و یا اجازه پدر و مادر و یا مراقب یک کودک برای ارجاع به طور مستقیم به طرح سلامت روان دارد، مگر اینکه اضطراری وجود داشته باشد. طرح سلامت روان شما ممکن است درخواست انجام یک ارزیابی اولیه را رد کند تا مشخص شود آیا معیارهای دریافت خدمات از طرح سلامت روان را برآورده می‌کنید یا نه.

خدمات تخصصی سلامت روان توسط طرح سلامت روان (کانتی) و یا سایر ارائه دهندگان طرح سلامت روان ارائه میشود (مانند کلینیک‌ها، مراکز درمانی، سازمان‌های مبتنی بر جامعه، یا ارائه دهندگان فردی) که قرارداد دارند.

از کجا می‌توانم خدمات تخصصی سلامت روان دریافت کنم؟

شما می‌توانید خدمات تخصصی سلامت روان درکانتی که در آن شما زندگی می‌کنند، و خارج از کانتی خود در صورت لزوم دریافت کنید. خدمات سلامت روان و بهبودی اورنج کانتی تمام اورنج کانتی را پوشش می‌دهد. خدمات سلامت روان و بهبودی اورنج کانتی دارای خدمات تخصصی سلامت روان برای کودکان، جوانان، بزرگسالان، و بزرگسالان مسن تر است. اگر شما زیر 21 سال سن دارید، شما واجد شرایط برای پوشش اضافی و مزایای تحت غربالگری زود هنگام و دوره ای، تشخیصی، و درمان هستید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات موجود از طریق خدمات سلامت روان و بهبودی اورنج کانتی، لطفاً با OC-LINKS (855) از طریق خدمات سلامت روان و بهبودی اورنج کانتی بین ساعات 8 صبح تا 6 بعد از ظهر تماس بگیرید تا به یک راهیاب سلامت رفتاری متصل شوید و یا در طول ساعات چت بر روی آیکون چت اوسی کینک در وب سایت لینک های OC کلیک کنید:

<http://www.ohealthinfo.com/bhs/about/nit/oclinks/>

طرح سلامت روان شما تعیین خواهد کرد که آیا شما معیارهای دسترسی به خدمات تخصصی سلامت روان را برآورده می کنید یا نه. اگر این کار را بکنید، طرح سلامت روان شما را برای دریافت ارزیابی به ارائه کنندگان ارجاع خواهد داد. اگر شما معیارهای دسترسی به خدمات تخصصی سلامت روان را برآورده نکنید، شما به طرح مراقبت مدیریت شده Medi-Cal و یا ارائه دهنده هزینه برای خدمات که می تواند تعیین کند که آیا شما نیاز به خدمات غیر تخصصی سلامت روان دارید برای اینکه ارجاع داده می شوید. اگر طرح سلامت روانی شما، یا ارائه دهنده ای به نمایندگی از طرح سلامت روان، خدماتی را که می خواهید یا باور می کنید باید دریافت کنید، انکار، محدود، کاهش، تاخیر یا پایان خدماتی را که می خواهید یا باور می کنید، حق دریافت اخطار کتبی (به نام «اخطار تعیین سود نامطلوب») را از طرح سلامت روان که شما را از دلایل انکار آگاه می کند، دریافت کنید، و حقوق خود را به درخواست تجدید نظر و / یا جلسه رسیدگی دولتی بفرستید. شما همچنین می توانید درخواست تجدید نظر کنید و حق مخالفت خود را با این تصمیم نشان دهید. شما می توانید اطلاعات بیشتری در مورد حقوق خود را در زیر بخوانید و اطلاع پیدا کنید که چه باید بکنید اگر که شما با تصمیم طرح سلامت روان مخالف هستید.

طرح سلامت روان به شما کمک خواهد کرد تا ارائه دهنده ای را پیدا کنید که بتواند خدماتی را که نیاز دارید به شما بدهد. طرح سلامت روان باید شما را به نزدیک ترین ارائه دهنده به خانه شما، یا در مدت زمان استاندارد شما را به ارائه دهنده ای راه دور که نیازهای شما را برآورده خواهد کرد، ارجاع دهد.

چه زمانی می توانم خدمات تخصصی سلامت روان را دریافت کنم؟

طرح سلامت روان شما باید استانداردهای زمانی ایالتی/کانتی را در هنگام زمان بندی گذاشتن قرار ملاقات برای دریافت خدمات از طرح سلامت روان برآورده کند. طرح سلامت روان باید به شما یک قرار ملاقات ارائه دهد که:

- در عرض 10 روز کاری از درخواست غیر فوری خود برای شروع خدمات با طرح سلامت روان باشد
 - در عرض 48 ساعت باشد اگر شما درخواست خدمات برای یک وضعیت فوری را دارید
 - در عرض 15 روز کاری برای درخواست خود برای وقت ملاقات با یک روانپزشک؛ و
 - در عرض 10 روز کاری برای ادامه شرایط درمان کنونی از تاریخ قرار ملاقات قبلی باشد
- با این حال، این زمان انتظار ممکن است طولانی تر باشد اگر ارائه دهنده شما تشخیص دهد که زمان انتظار طولانی تر مناسب است و مضر نیست.

چه کسی تصمیم خواهد گرفت که کدام خدمات را دریافت می‌کنم؟

شما، ارائه دهنده تان، و طرح سلامت روان همه در تصمیم‌گیری در مورد خدماتی که شما نیاز به دریافت دارید از طریق طرح سلامت روان درگیر هستند. یک متخصص سلامت روان با شما صحبت خواهد کرد و کمک خواهد کرد که نوع مناسب خدمات تخصصی سلامت روان بر اساس نیازهای شما تعیین بشود.

لازم نیست بدانید که آیا تشخیص مشکل سلامت روان دارید یا یک وضعیت خاص بیماری روانی که برای درخواست کمک اقدام کنید. طرح سلامت روان با انجام ارزیابی وضعیتتان به شما کمک خواهد کرد تا این اطلاعات را به دست آورید. ارائه دهنده ارزیابی خواهد کرد این که آیا شما ممکن است یک اختلال سلامت روانی داشته باشید که اثر منفی بر زندگی روزمره شما می‌گذارد و یا اگر شما ممکن است یک اختلال سلامت روان و یا مشکوک به اختلال سلامت روانی است که پتانسیل تاثیر منفی بر زندگی تان خواهد داشت اگر که شما درمان نکنید. شما قادر خواهید بود خدمات مورد نیاز خود را دریافت کنید در حالی که ارائه دهنده شما این ارزیابی را انجام می‌دهد. لازم نیست در طول دوره ارزیابی تشخیص سلامت روانی یا یک وضعیت خاص سلامت روانی برای دریافت خدمات داشته باشد.

اگر زیر ۲۱ سال سن داشته باشید، در صورتی که وضعیت سلامت روانی شما به دلیل تروما، یا بودن در سیستم حفاظت از کودکان، یا در سیستم جوینال (دارالتادیب) و انان که بی‌خانمان هستند، ممکن است بتوانید به خدمات تخصصی سلامت روان دسترسی پیدا کنید. علاوه بر این، اگر شما زیر 21 سال هستید، طرح سلامت روانی باید خدمات لازم پزشکی را ارائه دهد که به اصلاح یا بهبود وضعیت سلامت روانی شما کمک خواهد کرد. خدماتی که حفظ، حمایت، بهبود، یا تحمل بیشتر یک وضعیت سلامت روانی را حفظ می‌کنند، از نظر پزشکی لازم تلقی می‌شوند.

برخی از خدمات ممکن است نیاز به مجوز قبلی از طرح بهداشت روانی داشته باشند. طرح بهداشت روانی باید از یک حرفه ای واجد شرایط برای انجام بررسی مجوز خدمات استفاده کند. این فرایند بررسی مجوز قبلی خدمات بهداشت روانی تخصص نامیده می‌شود. فرایند مجوز طرح سلامت روان باید جدول زمانی خاصی را دنبال کند. برای مجوز قبلی استاندارد، طرح بهداشت روانی باید بر اساس درخواست ارائه دهنده شما به همان سرعتی که وضعیت شما نیاز دارد تصمیم بگیرد. به عنوان مثال، طرح شما باید با عجله در تصمیم مجوز و ارائه اطلاع بر اساس یک بازه زمانی مربوط به وضعیت بهداشتی خود را که بیش از 72 ساعت پس از دریافت درخواست خدمات است، اما بیش از 14 روز تقویم پس از طرح بهداشت روانی دریافت درخواست.

شما، ارائه دهنده خود، و طرح سلامت روان همه در تصمیم‌گیری در مورد آنچه خدمات شما نیاز به دریافت از طریق طرح سلامت روان درگیر هستند. یک متخصص سلامت روان با شما صحبت خواهد کرد و به تعیین اینکه

چه نوع خدمات تخصصی سلامت روان بر اساس نیازهای شما مناسب است، کمک خواهد کرد.

لازم نیست بدانید که آیا تشخیص سلامت روانی دارید یا یک وضعیت خاص سلامت بیماری روانی برای اینکه درخواست کمک کنید. طرح سلامت روان با انجام ارزیابی وضعیت خود به شما کمک خواهد کرد تا این اطلاعات را به دست آورید. ارائه دهنده ارزیابی خواهد کرد این که آیا شما ممکن است یک اختلال سلامت روانی است که منفی بر زندگی روزمره شما تاثیر می گذارد و یا اگر شما ممکن است یک اختلال سلامت روانی و یا مشکوک به اختلال سلامت روانی است که پتانسیل تاثیر منفی زندگی خود را اگر شما درمان دریافت نمی کند.

شما قادر خواهید بود خدمات مورد نیاز خود را دریافت کنید در حالی که ارائه دهنده شما این ارزیابی را انجام می دهد. لازم نیست تشخیص سلامت روانی یا یک وضعیت خاص سلامت روانی برای دریافت داشته باشد خدمات در طول دوره ارزیابی ادامه دارد.

اگر زیر ۲۱ سال سن داشته باشید، در صورتی که به دلیل تراما، بودن در سیستم حفاظت از کودکان، بودن در سیستم دارالتادیب نوجوانان، یا تجربه بی خانمانی، وضعیت سلامت روانی داشته باشید، ممکن است بتوانید به خدمات تخصصی سلامت روان نیز دسترسی پیدا کنید. علاوه بر این، اگر شما زیر 21 سال هستید، طرح سلامت روان باید خدمات لازم پزشکی ارائه دهد که به اصلاح یا بهبود وضعیت سلامت روانی شما کمک خواهد کرد. خدماتی که حفظ، حمایت، بهبود، یا تحمل بیشتر یک وضعیت سلامت روانی را حفظ می کنند، واز نظر پزشکی لازم تلقی می شوند.

برخی از خدمات ممکن است نیاز به مجوز قبلی از طرح سلامت روان داشته باشند. طرح سلامت روان باید از یک متخصص واجد شرایط برای انجام بررسی مجوز خدمات استفاده کند. این فرایند بررسی مجوز اولیه خدمات تخصصی سلامت روان نامیده می شود. فرایند مجوز طرح سلامت روان باید جدول زمانی خاصی را دنبال کند. برای مجوز اولیه استاندارد، طرح سلامت روانی باید بر اساس درخواست ارائه دهنده شما به همان سرعتی که وضعیت شما نیاز دارد تصمیم بگیرد. به عنوان مثال، طرح شما باید با عجله در تصمیم مجوز و ارائه اطلاع بر اساس یک دوره زمانی مربوط به وضعیت سلامتی خود که نباید بیش از 72 ساعت پس از دریافت درخواست خدمات باشد، اما نه طولانی تر از 14 روز تقویمی پس از دریافت درخواست از طرح سلامت روان باشد.

اگر شما یا ارائه دهنده شما آن را درخواست کند، یا اگر طرح سلامت روان نیاز به دریافت اطلاعات بیشتر از ارائه دهنده خود داشته باشد و توجیهی برای آن فراهم کند، جدول زمانی را می توان تا ۱۴ روز تقویم اضافی تمدید کرد. نمونه ای از زمانی که ممکن است به تمدید نیاز باشد زمانی است که طرح سلامت روان فکر می کند ممکن است بتواند درخواست ارائه دهنده شما برای درمان را در صورت دریافت اطلاعات بیشتر از ارائه دهنده شما تأیید کند. اگر طرح سلامت روان جدول

زمانی درخواست ارائه دهنده را تمدید کند، کانتی یک نوشته کتبی در مورد تمدید برای شما ارسال خواهد کرد.

خدماتی که نیاز به مجوز قبلی دارند عبارتند از: خدمات فشرده در خانه، خدمات درمان فشرده در روز، خدمات توانبخشی روانه، خدمات رفتار درمانی، و مراقبت های درمانی فاستریا پرورشی. شما میتونید از طرح سلامت روان MHP برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد روند مجوز اولیه آن بپرسید. با طرح سلامت روان MHP برای درخواست اطلاع بیشتر تماس بگیرید.

اگر طرح سلامت روان خدمات درخواست شده را تکذیب، تاخیر، کاهش یا فسخ کند، طرح سلامت روان باید اطلاعیه تعیین مزایا برخلاف درخواست شما را برای شما ارسال کند و به شما بگوید که خدمات تغییر کرده است، به شما اطلاع می دهد که میتونید درخواست تجدید نظر کنید، و اطلاعاتی در مورد چگونگی درخواست تجدید نظر به شما میدهد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد حقوق خود برای طرح شکایت و یا درخواست تجدید نظر برای زمانی که شما با تصمیم طرح سلامت روان موافق نیستند اگر که انکار خدمات و یا انجام اقدامات دیگری بوده است، برای اطلاعات بیشتر به تعیین مزایا ناخواسته برای شما توسط بخش سلامت روان خود مراجعه کنید به صفحه 29 .

معیارهای ضرورت پزشکی چه است؟

خدماتی که دریافت می کنید باید از نظر پزشکی برای رسیدگی به وضعیت شما لازم و مناسب باشد. برای افراد 21 ساله و بالاتر، این خدمات از نظر پزشکی معقول و ضروری است که برای محافظت از زندگی شما، جلوگیری از بیماری یا ناتوانی قابل توجه، یا کاهش درد شدید باشد.

برای افراد زیر 21 سال، خدمات از نظر پزشکی لازم است اگر خدمات اصلاح، پایداری، حمایت، بهبود، یا تحمل بیشتر یک وضعیت سلامت روانی را انجام دهد. خدماتی که یک وضعیت سلامت روانی را حفظ، حمایت، بهبود، یا قابل تحمل تر می کنند، از نظر پزشکی لازم تلقی می شوند و تحت پوشش خدمات غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و درمانی قرار می گیرند.

چگونه می توانم سایر خدمات سلامت روانی را که تحت پوشش طرح سلامت روان نیستند را دریافت کنم؟

اگر شما در طرح سلامت بیمه مدیکل ثبت نام کرده اید، شما دسترسی به خدمات سلامت روان سرپایی زیر را از طریق مدیریت مراقبت مدیکل رادارید:

- ارزیابی و درمان سلامت روان شامل روان درمان فردی، گروهی و خانوادگی.
- آزمایش اعصاب و روان ، زمانی که از نظر بالینی نشان داد که یک وضعیت سلامت روان را ارزیابی احتیاج است.
- خدمات سرپایی به منظور نظارت بر داروهای تجویز شده.
- مشاوره روانپزشکی .
- آزمایشگاه سرپایی، داروها (لطفا توجه داشته باشید که اکثر داروها تحت هزینه برای خدمات برنامه تحت پوشش مدیکال (Fee-For-Service Medi-Cal) ، لوازم و مکملها.

برای دریافت یکی از خدمات فوق، با برنامه مدیریت مراقبت مدیکال خود به طور مستقیم تماس بگیرید. اگر شما در یک برنامه مدیریت مراقبت مدیکال نیستید، شما ممکن است قادر به دریافت این خدمات از ارائه دهندگان فردی و درمانگاه هایی که مدیکال را می پذیرند باشید. طرح سلامت روان ممکن است بتواند به شما کمک کند تا ارائه دهنده یا کلینیکی را پیدا کنید که بتواند به شما کمک کند یا ممکن است ایده هایی در مورد چگونگی پیدا کردن ارائه دهنده یا کلینیک به شما بدهد.

هر داروخانه ای که مدیکال را بپذیرد می تواند نسخه هایی را برای درمان یک وضعیت سلامت روانی را بپیچد. لطفا توجه داشته باشید که اکثر داروهای تجویزی توسط یک داروخانه تحت هزینه برای برنامه تحت پوشش خدمات مدیکال Fee-For-Service Medi-Cal داده میشود، و نه از طریق برنامه مدیریت مراقبت.

چگونه می توانم دیگر خدمات مدیکال (مراقبت های اولیه / پزشکی) که توسط طرح سلامت روان تحت پوشش نیست را دریافت کنم؟

اگر شما در یک طرح مراقبت مدیریت شده هستید، این طرح مسئول پیدا کردن ارائه دهنده ای برای شماست. اگر شما در یک طرح مراقبت مدیریت شده ثبت نام نکرده، و مدیکال "معمولی" دارید، که همچنین به نام هزینه برای خدمات و مدیکال Fee-for-Service Medi-Cal است ، سپس شما می توانید به هر ارائه دهنده ای که مدیکال را می پذیرد بروید. شما باید به ارائه دهنده خود قبل از شروع به گرفتن خدمات بگویید که شما مدیکال دارید. در غیر این صورت، شما ممکن است برای آن خدمات صورتحساب دریافت کنید .

شما می توانید از یک ارائه دهنده خارج از برنامه سلامتی خود برای خدمات تنظیم خانواده استفاده کنید.

اگر من مشکل الکل یا مواد مخدر داشته باشم؟

اگر شما فکرمی کنید که شما نیاز به خدمات برای درمان مشکل الکل یا مواد مخدر دارید، با کانتی خود تماس بگیرید در:

سازمان تحویل اطلاعات سیستم مواد مخدر مدیکل اورنج کانتی

شما می توانید با تماس با خط دسترسی ذینفعان 8641-723-800-24 ساعت در روز، 7 روز در هفته به خدمات DMC-ODS دسترسی داشته باشید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد طرح ODS، با خدمات عضویت در 855-625-4657، از دوشنبه تا جمعه بین 8:00 صبح تا 6:00 بعدازظهر تماس بگیرید. اگر مدیکل دارید لازم نیست کاری بکنید شما در حال حاضر واجد شرایط برای این خدمات هستید اگر شما به آنها نیاز دارید.

شما همچنین می توانید به این وبسایت مراجعه کنید: www.ochealthinfo.com/dmc-ods.

در چه شرایطی به خدمات بیمارستانی روانپزشکی برای بستری احتیاج خواهم داشت؟

شما در صورتی در بیمارستان بستری می شوید که یک وضعیت سلامت روانی یا علائم یک وضعیت سلامت روانی داشته باشید که نمی توان آن را با خیال راحت و در سطح پایین تری از مراقبت درمان کرد و به دلیل وضعیت سلامت روانی یا علائم وضعیت سلامت روانی، شما:

1. نشان دهنده یک خطر جانی حتمی برای خودتان یا دیگران، و یا تخریب اموال به طور قابل توجهی
2. قادر به تامین یا استفاده از غذا، لباس، یا سرپناه نیستند
3. یک خطر جدی برای سلامت جسمی خود هستید
4. اخیراً یک زوال قابل توجهی در توانایی عملکرد داشتید بخاطر وضعیت سلامت روانیتان
5. نیاز به ارزیابی روانپزشکی، درمان دارو، و یا درمان های دیگر است که تنها می تواند در بیمارستان ارائه شود

انتخاب ارائه دهنده خدمات

چگونه می توانم یک ارائه دهنده متخصص خدمات سلامت روان که من نیاز دارم را پیدا کنم؟

طرح سلامت روان باید دایرکتوری ارائه دهندگان مورد نیاز را به صورت آنلاین در دسترس شما قرار دهد. اگر شما سوالاتی در مورد ارائه دهندگان فعلی و یا یک دایرکتوری به روز شده دارید، از وب سایت طرح سلامت روان خود را در http://www.ochealthinfo.com/bhs/about/medi_cal بازدید کنید. و یا با شماره تلفن بدون عوارض طرح سلامت روان تماس بگیرید. شما می توانید یک لیست کتبی را درخواست و شخصا یا از طریق پست دریافت کنید. طرح سلامت روانی ممکن است برخی از محدودیت ها را در انتخاب ارائه دهندگان قرار داده باشد. هنگامی که شما برای اولین بار شروع به دریافت خدمات تخصصی سلامت روان میکنید شما می توانید درخواست کنید که طرح سلامت روان به شما در انتخاب اولیه حداقل دو ارائه دهنده طرح سلامت روان به شما معرفی کند و شما حق دارید که ارائه دهندگان را تغییر دهید. اگر شما بخواهید ارائه دهندگان را تغییر دهید، طرح سلامت روان باید به شما این امکان را دهد که حداقل بین دو ارائه دهنده، حد امکان یکی را انتخاب کنید.

طرح سلامت روان شما مسئول است تا اطمینان حاصل کند که شما به موقع به خدمات دسترسی دارید و ارائه دهندگان کافی نزدیک به شما وجود دارند تا مطمئن شوید که در صورت نیاز می توانید خدمات درمان سلامت روانی تحت پوشش طرح سلامت روان را دریافت کنید.

گاهی اوقات ارائه دهندگان قراردادی طرح سلامت روان انتخاب می کنند که دیگر خدمات تخصصی سلامت روانی ارائه ندهند. ارائه دهندگان طرح سلامت روان ممکن است دیگر با طرح سلامت روان قرارداد نداشته باشند، و یا دیگر دارندگان مدیکل را برای خدمات تخصصی سلامت روان نپذیرند یا با تصمیم خود یا به درخواست طرح سلامت روان. وقتی این اتفاق می افتد، طرح سلامت روان باید با حسن نیت اطلاع کتبی به هر فرد که دریافت خدمات تخصصی سلامت روان میکند بفرستد. اطلاعیه باید در عرض 30 روز تقویمی قبل از تاریخ موثر از فسخ و یا 15 روز تقویم پس از اینکه طرح سلامت روان می داند که کار را متوقف خواهد کرد ارائه دهد. هنگامی که این اتفاق می افتد، طرح سلامت روان شما باید به شما اجازه دهد تا در صورت موافقت شما و ارائه دهنده، به دریافت خدمات از ارائه دهنده ای که طرح سلامت روانی را ترک کرده است، ادامه دهید. این را «تداوم مراقبت» می نامند و در زیر توضیح داده می شود.

آیا می توانم به دریافت خدمات از ارائه دهنده فعلی خود ادامه بدهم؟

اگر شما در حال حاضر دریافت کننده خدمات سلامت روان از مدیریت طرح مراقبت مدیکل هستید، شما ممکن است همچنان به

دریافت خدمات درمانی از آن ارائه دهنده ادامه دهید حتی اگر شما خدمات سلامت روانی از ارائه دهنده طرح سلامت روان خود هم دریافت میکنید تا زمانی که خدمات بین ارائه دهندگان هماهنگ و خدمات یکسان نیست.

علاوه بر این ، اگر شما در حال حاضر خدمات تخصصی سلامت روان از یکی دیگر از طرح های سلامت روان ، مدیریت طرح مراقبت ، و یا ارائه دهنده شخصی مدیکل دریافت می کنید ، شما ممکن است درخواست "تداوم مراقبت" کنید به طوری که شما می توانید با ارائه دهنده فعلی خود باقی بماند ، تا 12 ماه ، تحت شرایط خاص از جمله ، اما نه محدود به ، همه موارد زیر است :

1. شما یک رابطه موجود با ارائه دهنده ای که درخواست می کنید را دارید ؛
2. شما نیاز به ماندن با ارائه دهنده فعلی خود دارید برای ادامه درمان مداوم و یا با تغییر به ارائه دهنده جدید به وضعیت سلامت روانی صدمه میزند؛
3. ارائه دهنده واجد شرایط و برآورده مدیکل مورد نیاز است ؛ و
4. ارائه دهنده با الزامات طرح سلامت روان برای قرارداد با طرح سلامت روان موافقت می کند.

دامنه خدمات

اگر معیارهای دسترسی به خدمات تخصصی سلامت روان را داشته باشد، خدمات زیر بر اساس نیاز شما در اختیار شما قرار می گیرد. ارائه دهنده شما با شما کار خواهد کرد تا تصمیم بگیرد که کدام خدمات بهترین کار را برای شما انجام خواهد داد.

خدمات سلامت روان

- خدمات سلامت روانی یک خدمات درمانی فردی، گروهی یا خانواده محوری است که به افراد مبتلا به شرایط سلامت روان کمک می کند تا مهارت های لازم را برای زندگی روزمره توسعه دهند. این خدمات همچنین شامل کاری است که ارائه دهنده برای کمک به بهتر کردن خدمات برای فرد دریافت کننده خدمات انجام می دهد. این نوع خدمات عبارتند از: انجام ارزیابی برای تعیین نیاز شما به خدمات و اثرگذاری خدمات؛ برنامه ریزی درمان برای تصمیم گیری در مورد اهداف درمان سلامت روانی خود که خدمات خاص است که ارائه خواهد شد؛ و " همکاری دوشادوش "، که به معنای کار با اعضای خانواده و افراد مهم در زندگی شما (اگر اجازه می دهد) برای کمک به شما برای بهبود و یا ارتقاء یا حفظ توانمندیهای زندگی روزمره شما. خدمات سلامت روان می تواند در یک کلینیک یا دفتر ارائه دهنده، از طریق تلفن یا از طریق پزشکی از راه دور انجام شود ، یا در خانه یا دیگر محیط جامعه به شما ارائه شود.

خدمات پشتیبانی دارویی

- این خدمات شامل تجویز دارو، مدیریت آن، پخش و نظارت بر داروهای روانپزشکی؛ و آموزش مربوط به داروهای روانپزشکی. خدمات پشتیبانی از دارو می تواند در یک کلینیک یا مطب ارائه دهنده باشد، یا از طریق تلفن ویا از طریق پزشکی از راه دور، یا در خانه یا دیگر محیط های جامعه ارائه داد.

مدیریت هدفمند پرونده

- این سرویس کمک می کند تا با گرفتن خدمات سلامتی، آموزشی، اجتماعی، پیش حرفه ای، حرفه ای، توانبخشی، و یا دیگر خدمات جمعی برای افرادی که مبتلا به وضعیت سلامت روان برای خود دریافت کنید. مدیریت مورد هدفمند شامل، اما محدود به، توسعه برنامه نیست؛ ارتباطات، هماهنگی، و ارجاع؛ نظارت بر ارائه خدمات برای اطمینان از دسترسی فرد به خدمات و سیستم ارائه خدمات؛ و نظارت بر پیشرفت فرد است.

خدمات مداخله و حل بحران

- این سرویس برای رسیدگی به یک وضعیت فوری که نیاز به توجه فوری دارد در دسترس است. هدف مداخله بحران کمک به مردم جامعه است تا به بیمارستان ختم نشوند. مداخله بحران می تواند تا هشت ساعت به طول انجامد و می تواند در یک کلینیک یا مطب ارائه دهنده، از طریق تلفن یا با پزشکی از راه دور، یا در خانه یا دیگر محیط جامعه ارائه شود.

خدمات تثبیت بحران

- این سرویس برای رسیدگی به یک وضعیت فوری که نیاز به توجه فوری دارد در دسترس است. تثبیت بحران کمتر از ۲۴ ساعت به طول می انجامد و باید در یک مرکز مراقبت های بهداشتی با مجوز ۲۴ ساعته، در یک برنامه سرپایی درمانی در بیمارستان، یا در یک درمانگاه ارائه دهنده که گواهی شده برای ارائه خدمات تثبیت بحران ارائه شود.

خدمات مسکونی درمانی بزرگسالان

- خدمات درمان سلامت روان و مهارت سازی برای افراد در امکانات مسکونی که دارای مجوز زندگی است را فراهم می کند. خدمات مسکونی درمانی را برای افرادی که دارای وضعیت مشکلات روانی هستند را ارائه می دهد این خدمات ۲۴ ساعت در روز، هفت روز در هفته در دسترس هستند. مدیکل هزینه اتاق و

تسهیلات مسکونی را پوشش نمی دهد تا که بزرگسالان خدمات درمان مسکونی دریافت کنند.

خدمات مسکونی درمان بحران

- این خدمات درمان سلامت روانی و مهارت سازی را برای افرادی که دچار بحران جدی روانی یا عاطفی هستند، فراهم می کند، اما نیازی به مراقبت در یک بیمارستان روانی ندارد. خدمات 24 ساعت در روز، هفت روز در هفته در امکانات دارای مجوز در دسترس است. مدیکل هزینه اتاق و تسهیلات مسکونی را پوشش نمی دهد تا در خدمات درمانی مسکونی بحرانی دریافت کنید.

خدمات فشرده درمانی روز

- این یک برنامه سازمان یافته از درمان سلامت روانی ارائه شده به یک گروه از افرادی که در غیر این صورت ممکن است نیاز به در بیمارستان و یا یکی دیگر از تسهیلات مراقبت 24 ساعته است. این برنامه حداقل سه ساعت در روز به طول می انجامد. مردم می توانند شب ها به خانه های خودشان بروند. این برنامه شامل فعالیت ها و درمان های مهارت سازی و همچنین روان درمانی است.

توانبخشی روز

- این یک برنامه ساخت یافته طراحی شده برای کمک به افراد مبتلا به وضعیت سلامت روانی یادگیری و توسعه مهارت های مقابله با مشکلات و استرس زندگی و مدیریت علائم وضعیت سلامت روانی موثرتر است. این برنامه حداقل سه ساعت در روز به طول می انجامد. این برنامه شامل فعالیت ها و درمان های مهارت سازی است.

خدمات بیمارستانی روانپزشکی

- این خدمات ارائه شده در یک بیمارستان روانپزشکی دارای مجوز بر اساس تعیین یک متخصص سلامت روانی که دارای مجوز است تشخیص میدهد که فرد نیاز به درمان فشرده 24 ساعته سلامت روانی دارد.

خدمات تسهیلاتی بهداشتی روانپزشکی

- این خدمات در یک مرکز سلامت روان که دارای مجوز تخصصی در درمان و بهبودی 24 ساعته برای شرایط جدی سلامت روانی ارائه می شود. امکانات سلامت روانی باید با یک بیمارستان یا کلینیکی در نزدیکی توافق داشته باشد تا نیازهای مراقبت های بهداشتی جسمی مردم در این مرکز را برآورده کند.

آیا خدمات ویژه ای برای کودکان، نوجوانان و /یا جوانان زیر ۲۱ سال در دسترس است؟

دریافت کنندگان زیر ۲۱ سال واجد شرایط دریافت خدمات اضافه شده مدیکل از طریق مزایایی به نام غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی، و درمان هستند.

برای واجد شرایط بودن برای غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی، و خدمات درمانی، فرد ذینفع باید زیر ۲۱ سال باشد و دامنه کامل خدمات مدیکل را داشته باشد. غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و درمانی خدماتی را پوشش می دهد که برای اصلاح یا بهبودی هر گونه وضعیت سلامت رفتاری لازم است. خدماتی که حفظ، حمایت، بهبود، یا مشکل را قابل تحمل تر کردن یک وضعیت سلامت رفتاری کند، برای کمک به وضعیت سلامت روان در نظر گرفته می شوند و به نوبه خود، از نظر پزشکی لازم و تحت پوشش خدمات غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی، و درمانی هستند.

اگر سوالاتی در مورد خدمات غربالگری، تشخیصی و درمانی زودهنگام و دوره ای دارید، با شماره 800-723-8641 تماس بگیرید و یا به صفحه وبسایت زیر برای غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و درمان مراجعه کنید.

[DHCS Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment webpage.](#)

خدمات زیر از طرح سلامت روان کودکان، نوجوانان و جوانان زیر ۲۱ سال نیز در دسترس است: خدمات رفتاری درمانی، هماهنگی مراقبت های ویژه، خدمات فشرده مبتنی بر خانه، و خدمات مراقبت از فاستر درمانی.

خدمات رفتار درمانی

خدمات رفتاری درمانی مداخلات درمان سرپایی فشرده، فردی، کوتاه مدت برای افراد دریافت کننده تا سن ۲۱ سالگی است. افراد دریافت کننده این خدمات اختلالات عاطفی جدی دارند، در حال تجربه یک گذار استرس زا یا بحران زندگی هستند، و برای به انجام رساندن خدمات پشتیبانی کوتاه مدت و خاصی برای دستیابی به نتایج مشخص شده در برنامه و هدف درمانی نوشته شده خود نیاز دارند.

خدمات رفتاری درمانی نوعی خدمات تخصصی سلامت روانی است که در صورت وجود مشکلات عاطفی جدی از طریق هر طرح سلامت روان در دسترس است. برای دریافت خدمات رفتاری درمانی، شما باید یک سرویس سلامت روانی دریافت کنید، زیر ۲۱ سال سن داشته باشید، و مدیکل دامنه کامل داشته باشید.

- اگر شما در خانه زندگی می کنید، یک از کارکنان خدمات رفتاری درمانی می تواند به صورت یک به

یک با شما کار کند تا مشکلات شدید رفتاری را کاهش دهد تا سعی کند شما را از نیاز به رفتن به سطح بالاتری از مراقبت، مانند خانه گروهی برای کودکان، و جوانان زیر ۲۱ سال با مشکلات عاطفی بسیار جدی باز دارد.

- اگر شما در یک خانه گروهی برای کودکان و جوانان زیر 21 سال با مشکلات عاطفی بسیار جدی زندگی می‌کنید، یک فرد درمانگر خدمات رفتار درمانی می‌تواند با شما کار کند بنابراین ممکن است بتوانید به سطح پایین تری از مراقبت مانند خانه پرورشگاه یا بازگشت به خانه نقل مکان کنید.

خدمات رفتار درمانی به شما و خانواده شما مراقب یا سرپرست شما کمک خواهد کرد تا راه های جدیدی را برای مواجه شدن با مشکل رفتاری و راه های افزایش انواع رفتارهای که به شما اجازه موفقیت می دهد، یاد بگیرند. شما و کارکنان خدمات رفتار درمانی، و خانواده، مراقب یا سرپرست شما به عنوان یک تیم با هم کار می کنید تا برای مدت کوتاهی به رفتارهای مشکل ساز رسیدگی کنید، تا زمانی که دیگر نیازی به خدمات رفتار درمانی نداشتید. شما یک طرح خدمات رفتار درمانی خواهید داشت که آنچه را که شما، خانواده، مراقب یا سرپرست تان می گویند و کارمند خدمات رفتار درمانی در طول خدمات رفتاری درمانی انجام خواهد داد، و چه زمانی و در کجا خدمات رفتار درمانی رخ خواهد داد. کارکنان خدمات رفتار درمانی می‌تواند در بیشتر نقاطی که به احتمال زیاد برای رفتار مشکل تان به کمک نیاز دارید، با شما کار کند. این شامل خانه، پرورش خانه، خانه گروهی، مدرسه، برنامه درمان روز، و مناطق دیگر در جامعه باشد.

هماهنگی مراقبت های ویژه

هماهنگی مراقبت های ویژه یک سرویس مدیریت پرونده هدفمند است که ارزیابی : برنامه ریزی مراقبتی و هماهنگی خدمات به ذینفعان زیر ۲۱ سال را که واجد شرایط دریافت دامنه کامل خدمات مدیکل هستند و معیارهای ضرورت پزشکی برای این سرویس را دارند، تسهیل می کند.

خدمات هماهنگی مراقبت های ویژه شامل ارزیابی؛ برنامه ریزی خدمات و تأمین کردن آنها ؛ نظارت و انطباق سرویس ها و انتقال است. خدمات هماهنگی مراقبت های ویژه با مدل هسته ایی یکپارچه از جمله ایجاد تیم بچه ها و خانواده برای اطمینان از تسهیل یک رابطه مشارکتی در میان یک کودک، خانواده، و سیستم های درگیر خدمت به کودک ارائه می شود.

تیم بچه ها و خانواده شامل حمایت های رسمی (مانند هماهنگ کننده مراقبت، ارائه دهندگان، و مدیران پرونده از سازمان های خدمت به کودکان)، حمایت های طبیعی (مانند اعضای خانواده، همسایگان، دوستان و روحانی)،

و دیگر افرادی است که برای توسعه و اجرای طرح مشتری و مسئول حمایت از کودکان و خانواده های آنها در رسیدن به اهداف خود هستند با هم کار می کنند. هماهنگی مراقبت های ویژه همچنین یک هماهنگ کننده هماهنگی مراقبت های ویژه فراهم می کند که:

- دقت میکند که خدمات لازم پزشکی به شیوه ای مبتنی بر نقاط قدرت، فردی، شخص-محور، و سازگار از نظر فرهنگی و زبانی، هماهنگ و ارائه می شوند.
- تضمین می کند که خدمات و پشتیبانی ها توسط نیازهای بچه ها هدایت شوند.
- تسهیل یک رابطه مشارکتی در میان کودک، خانواده، و سیستم های درگیر در ارائه خدمات به آنها.
- حمایت از پدر و مادر / مراقب در برآورده کردن نیازهای فرزندشان.
- کمک می کند به ایجاد تیم کودک و خانواده و ارائه پشتیبانی مداوم .
- مراقبت ارائه شده توسط تأمین کنندگان و سیستمهای خدمات رسانی به کودکان را ساماندهی و هماهنگ میکند تا کودک بتواند در جمع خدمات دریافت کند.

خدمات فشرده در خانه

خدمات فشرده در خانه فردی، مداخلات مبتنی بر توانایی طراحی شده برای تغییر و یا بهبود شرایط سلامت روانی است که تداخل با عملکرد کودک / جوانان و با هدف کمک به کودک / جوانان ساخت مهارت های لازم برای عملکرد موفق در خانه و جامعه و بهبود توانایی کودک / جوانان خانواده برای کمک به کودک / جوانان با موفقیت عملکرد در خانه و جامعه است.

خدمات فشرده در خانه با توجه به یک طرح درمان فردی توسعه یافته مطابق با مدل تمرین هسته یکپارچه توسط تیم کودک و خانواده با هماهنگی با طرح خدمات کلی خانواده، که ممکن است شامل، اما محدود نیست به ارزیابی، توسعه برنامه، درمان، توانبخشی، و همکاری دوشادوش ارائه شده است. خدمات فشرده در خانه برای ذینفعان زیر 21 سال که واجد شرایط برای خدمات مدیکل با دامنه کامل و که با معیارهای ضرورت پزشکی برای این سرویس ارائه شده است .

مراقبت درمانی در سیستم پرورشی/ فاسترکر

مدل خدمات TFC اجازه می دهد تا متخصص خدمات سلامت روان برای ارائه کوتاه مدت، فشرده، آگاهی با تراما، را برای کودکان تا سن 21 سالگی که نیازهای عاطفی و رفتاری پیچیده دارند را ارائه دهند. خدمات شامل توسعه طرح، توانبخشی، و همکاری دوشادوش است. در TFC، کودکان با والدین آموزش دیده، تحت نظارت فشرده و پشتیبانی TFC سروکار دارند.

خدمات موجود از طریق تلفن یا خدمات سلامتی از راه دور

خدماتی که می‌توانند از طریق تلفن یا خدمات سلامتی از راه دور ارائه شوند:

- خدمات سلامت روان
 - خدمات پشتیبانی دارویی
 - خدمات مداخله و مدیریت بحران
 - مدیریت هدفمند پرونده
 - هماهنگی مراقبت های ویژه
 - خدمات پشتیبانی همراهی
- قسمتی از این خدمات ممکن است از خدمات سلامتی از راه دور یا تلفن تحویل داده شوند
- خدمات فشرده درمانی در روز
 - توانبخشی در روز
 - خدمات مسکونی درمانی بزرگسالان
 - خدمات مسکونی بحران درمانی
 - خدمات تثبیت بحران

خدماتی که نمی‌توانند از طریق تلفن یا از خدمات سلامتی از راه دور ارائه شوند:

- خدمات تسهیلاتی روانپزشکی
- خدمات روانپزشکی بیمارستانی
- خدمات رفتار درمانی
- خدمات فشرده درخانه
- مراقبت از فاستر درمانی

تعیین مزایای ناخواسته برای شما توسط طرح سلامت روان

اگر طرح سلامت روان خدماتی را که می‌خواهم یا فکر می‌کنم نیاز دارم انکار کند، چه حقوق دارم؟

اگر طرح سلامت روان شما، یا یک ارائه دهنده به نمایندگی از طرح سلامت روان خدمات را انکار، محدود، کاهش، تاخیر یا به پایان می‌رسد خدماتی که شما می‌خواهید و یا باوردارید باید دریافت کنید، شما بحق به یک اخطار کتبی (به نام "اطلاع از تعیین سود نامطلوب") طرح سلامت روانی. شما همچنین حق مخالفت با این تصمیم را با درخواست تجدید نظر. بخش‌های زیر در مورد حق شما در یک اطلاعیه بحث می‌کنند و اگر با

تصمیم طرح سلامت روانی خود مخالفید چه باید بکنید.

تعیین مزایای ناخواسته برای شما چیست؟

تعیین مزایای ناخواسته برای شما به معنای هر یک از اقدامات زیر تعریف شده است:

گرفته شده توسط یک طرح سلامت روان:

1. انکار یا محدودکردن سرویس درخواستی، از جمله تعیین بر اساس نوع یا سطح خدمات، ضرورت پزشکی، مناسب بودن، تنظیم، یا اثربخشی یک مزایای تحت پوشش؛
2. کاهش، تعلیق، یا فسخ خدمات مجاز قبلی؛
3. انکار، در کل یا بخشی از خدمات برای پرداخت
4. عدم ارائه خدمات به موقع؛
5. عدم انجام کار در فرصت زمانی مورد نیاز برای حل استاندارد شکایت و تجدید نظرها (اگر وبه طرح سلامت روان شکایت کنید و طرح سلامت روان بک تصمیم کتبی در مورد شکایت در عرض 90 روز به شما ندهد. و اگر شما درخواست تجدید نظر از طرح سلامت روان کنید و طرح سلامت روان با یک تصمیم کتبی در مورد درخواست تجدید نظر در عرض 30 روز دریافت نکنید، و یا اگر شما درخواست تجدید نظر تسریع کرده اید، و پاسخ در عرض 72 ساعت دریافت نکردید.)؛ یا
6. انکار درخواست ذینفعان برای مخالفت پرداخت مالی.

اطلاعیه مزایای ناخواسته برای شما چه است؟

اطلاعیه تعیین مزایا برخلاف درخواست شما نامه ای است که طرح سلامت روان به شما ارسال خواهد کرد اگر که تصمیم به انکار، محدود کردن، کاهش، تاخیر، و یا پایان خدمات شما از ارائه دهنده که بر این باورند که شما باید دریافت کنید. این شامل انکار پرداخت برای یک سرویس، انکار مبتنی بر ادعا هست که خدمات تحت پوشش نیست، انکار مبتنی بر ادعای اینکه خدمات از نظر پزشکی لازم نیست، انکار این که این سرویس برای سیستم تحویل اشتباه است، یا انکار درخواست شما برای مخالفت پرداخت مالی است. اطلاعیه تعیین مزایا برخلاف درخواست شما همچنین استفاده می شود تا به شما بگوید که آیا شکایت، درخواست تجدید نظر یا درخواست تجدید نظر تسریع شده شما به موقع حل نشده است یا اینکه در استانداردهای جدول زمانی ارائه خدمات طرح سلامت روان خدمات دریافت نکردید.

زمان بندی اطلاعیه

این طرح باید حداقل ۱۰ روز قبل از تاریخ اقدام برای فسخ، تعلیق یا کاهش یک سرویس تخصصی سلامت روان که قبلاً مجاز بوده، اطلاعیه به ذینفعان بدهد. این طرح همچنین باید ظرف دو روز کاری از تصمیم به انکار پرداخت یا تصمیمات ناشی از انکار، تاخیر یا اصلاح تمام یا بخشی از خدمات تخصصی سلامت روان درخواست شده، اطلاعیه را به ذینفعان ارسال کند.

آیا من همیشه اطلاعیه تعیین مزایای ناخواسته را میگیرم اگر که من خدماتی که می خواهم را دریافت نکنم؟

برخی از مواردی که در آن شما ممکن است اطلاعیه مزایای ناخواسته شما را دریافت نخواهید کرد هم وجود دارد. شما هنوز هم ممکن است درخواست تجدید نظر با طرح کانتی و یا اگر شما دوره تجدید نظر به پایان رسانده اید، شما می توانید یک جلسه دادرسی ایالتی درخواست کنید زمانی که این چیزها اتفاق می افتد. اطلاعات مربوط به چگونگی طرح درخواست تجدید نظر یا درخواست جلسه دادرسی ایالتی در این دفترچه راهنما گنجانده شده است. اطلاعات نیز باید در کلینیک ارائه دهنده شما در دسترس باشد.

اطلاعیه مزایای ناخواسته برای شما به من چه میگوید؟

اطلاعیه مزایای ناخواسته به شما خواهد گفت:

- تصمیمی که طرح سلامت روان شما گرفته است که بر شما و توانایی شما در دریافت خدمات تاثیر می گذارد
- تاریخی که تصمیم گیری به اجرا در خواهد آمد و دلیل تصمیم گیری
- اساس قوانین ایالتی یا فدرال برای این تصمیم
- حقوق شما برای طرح تجدید نظر در صورتی که با تصمیم طرح سلامت روان موافق نیستید
- چگونه به درخواست تجدید نظر با طرح سلامت روان
- چگونه درخواست جلسه دادرسی ایالتی کنید اگر شما از تصمیم طرح سلامت روان در مورد درخواست تجدید نظر خود راضی نیستید
- چگونه درخواست تجدید نظر تسریع شده و یا جلسه تسریع دادرسی ایالتی کنید
- چگونه برای دریافت کمک به تشکیل پرونده درخواست تجدید نظر و یا درخواست جلسه ایالتی اقدام کنید
- برای چه مدت شما باید درخواست تجدید نظر و یا درخواست جلسه دادرسی ایالتی را بدهید
- حق شما برای ادامه دریافت خدمات در حالی که شما منتظر درخواست تجدید نظر و یا دادرسی ایالتی و تصمیم ان هستید، چگونه برای ادامه این خدمات تحت پوشش مدیکل درخواست کنید و هزینه های این خدمات چه خواهد شد

- هنگامی که شما مجبور به درخواست تجدید نظر خود و یا درخواست دادرسی دولتی اگر شما می خواهید خدمات ادامه پیدا کند.

زمانی که من اطلاعیه تعیین مزایای ناخواسته برای شما را دریافت کنم چه باید بکنم؟

هنگامی که شما اطلاعیه تعیین مزایای ناخواسته شما را گرفتید انرا با دقت بخوانید. اگر اطلاع رسانی را درک نکنید، طرح سلامت روانی شما می تواند به شما کمک کند. شما همچنین ممکن است از فرد دیگری بخواهید که به شما کمک کند.

اگر طرح سلامت روان به شما بگوید خدمات شما به پایان می رسد یا کاهش می یابد و شما با این تصمیم مخالفید، حق درخواست تجدید نظر از آن تصمیم را خواهید داشت. شما می توانید به گرفتن خدمات تا زمانی که درخواست تجدید نظر و یا جلسه را تصمیم گردادرسی ایالتی ادامه دهید. شما باید درخواست ادامه خدمات را بعد از 10 روز پس از دریافت اخطار تعیین مزایا برخلاف درخواست شما و یا قبل از تاریخ تغییران اقدام کنید.

روند حل مشکلات : شکایت کردن و یا درخواست تجدید نظر

اگر خدماتی را که از طرح سلامت روانی ام می خواهم دریافت نکنم چه؟

طرح سلامت روان شما باید فرایندی برای شما داشته باشد که شکایت یا مشکلی را در مورد هر مسئله مربوط به خدمات تخصصی سلامت روان که می خواهید یا دریافت میکنید را پاسخ دهد. این فرایند حل مسئله نامیده می شود و می تواند شامل:

1. **روند حل شکایت:** بیان و ابراز نارضایتی در مورد هر چیزی در مورد خدمات تخصصی سلامت روان شما یا طرح سلامت روان.
2. **روند تجدید نظر:** بررسی دوباره تصمیم (به عنوان مانند انکار، فسخ، یا کاهش خدمات) که در مورد تخصصی سلامت روان توسط طرح بهداشت روانی یا ارائه دهنده شما ساخته شده بود.
3. **روند رسیدگی ایالتی:** روند درخواست جلسه دادگاهی در برابر قاضی قانون ایالتی در صورتی که طرح سلامت روان درخواست تجدید نظر شما را تکذیب کند.

تشکیل شکایت، درخواست تجدید نظر، یا درخواست جلسه دادرسی ایالتی علیه شما حساب نخواهد شد و بر خدماتی که دریافت می کنید تاثیری نخواهد گذاشت. تشکیل شکایت یا درخواست تجدید نظر کمک می کند تا خدمات مورد نیاز خود را به شما و برای حل هر گونه مشکلات شما با خدمات تخصصی سلامت روان شما. شکایت ها و تجدید نظرها نیز با دادن اطلاعاتی که می توانند برای بهبود خدمات از آن ها استفاده کنند، به طرح سلامت روان کمک می کند. هنگامی که شکایت یا درخواست تجدید نظر شما کامل شد، طرح سلامت روان شما و افراد درگیر دیگر را از نتیجه نهایی آگاه خواهد کرد. هنگامی که جلسه رسیدگی ایالتی برای شما تصمیم گرفته می شود، دفتر دادرسی دولتی به شما و افراد درگیر پرونده از نتیجه نهایی اطلاع خواهد داد. شما می توانید اطلاعات بیشتر در مورد هر فرایند حل مشکل در زیر بخوانید.

آیا می توانم برای تشکیل درخواست تجدید نظر، شکایت، یا دادرسی ایالتی کمک بگیرم؟

طرح سلامت روان شما با توضیحات به این فرایندها کمک خواهد کرد و باید به شما کمک کند تا شکایت، درخواست تجدید نظر، یا درخواست دادرسی ایالتی را ارائه دهید. طرح بهداشت روانی همچنین می تواند به شما کمک کند تا تصمیم بگیرید که آیا شما واجد شرایط برای آنچه به نام "درخواست تجدید نظر تسریع" هستید، که بدان معنی است که فرایند با سرعت بیشتری بررسی خواهد شد چرا که سلامت، سلامت روانی، و / یا ثبات شما را در معرض خطر خواهد بود. شما همچنین ممکن است به فرد دیگری اجازه عمل از طرف شما، از جمله متخصص ارائه دهنده سلامت روان خود و یا مدافع شما بدهید.

اگر احتیاج به کمک دارید، با شماره 866-308-3074 یا TTY 866-308-3073 تماس بگیرید.

طرح سلامت روان شما باید به شما کمک کافی میکند در تکمیل فرم ها و دیگر مراحل رویه ای مربوط به شکایت یا درخواست تجدید نظر. این شامل، اما محدود نیست به، ارائه خدمات مترجمی و شماره بدون عوارض با TTY / TDD و قابلیت مترجمی.

آیا ایالت می تواند به من در مشکلاتم/ سوالاتم کمک کند؟

شما می توانید با اداره خدمات مراقبت های سلامتی ایالت، دفتر Department of Health Care Services Office of the Ombudsman، دوشنبه تا جمعه، 8 صبح تا 5 بعد از ظهر (به استثنای تعطیلات)، از طریق تلفن در **(888) 8609-452** تماس بگیرید و یا از طریق ایمیل در MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov. لطفا توجه داشته باشید: پیام های ایمیل محرمانه در نظر گرفته نمی شوند. شما نباید اطلاعات شخصی را در یک پیام ایمیل وارد کنید. شما همچنین ممکن است کمک های قانونی رایگان در دفتر کمک های حقوقی محلی خود و یا گروه های دیگر

دریافت کنید. شما همچنین می توانید با وزارت خدمات اجتماعی کالیفرنیا (CDSS) تماس بگیرید تا در مورد حقوق دادرسی خود با واحد تحقیق و پاسخ عمومی خود را از طریق تلفن در **800) 952-5253** برای TTY، یا این شماره تماس بگیرید : **8349 - 952 (800)** .

روند حل شکایت

شکایت چیست؟

شکایت بیان نارضایتی در مورد هر چیزی مربوط به خدمات تخصصی سلامت روان است که در حال حاضر با مشکلاتی که در تحت پوشش درخواست تجدید نظر و رسیدگی ایالتی یکی نباشد.

روند حل شکایت چه است؟

روند شکایت به طرح سلامت روان است برای بررسی شکایت یا نارضایتی شما از خدمات طرح سلامت روان است.

شکایت را می توان در هر زمان به صورت شفاهی یا به صورت کتبی انجام داد شکایت کردن باعث از دست دادن حقوق یا خدمات شما نخواهد شد. اگر اقدام به هر شکایتی کنید، ارائه دهنده شما به درسر نخواهد افتاد.

شما می توانید به فرد دیگری، وکیل، یا ارائه دهنده خود اجازه عمل از طرف شما را بدهید. اگر به فرد دیگری اجازه می دهید که از طرف شما عمل کند، طرح سلامت روانی ممکن است بپرسد که شما فرم اجازه طرح سلامت روان برای انتشار اطلاعات به آن را امضا میکنید.

هر فردی که برای طرح سلامت روان کار می کند باید واجد شرایط تصمیم گیری باشد که برای شکایت شما تصمیم گیری کند و در هیچ سطح قبلی بررسی یا تصمیم گیری دخالتی ندارد.

چه زمانی می توانم شکایت کنم؟

شما می توانید در هر زمان به طرح سلامت روان شکایت کنید هر وقت که از خدمات تخصص سلامت روانی ناراضی هستید

چگونه می توانم شکایت کنم؟

شما ممکن است با طرح سلامت روان برای دریافت کمک برای شکایت تماس بگیرید. شکایت ها را می توان به

صورت شفاهی یا به صورت کتبی ارسال کرد. شکایت های شفاهی مجبور نیستند به صورت کتبی پیگیری شوند. اگر می خواهید شکایت خود را به صورت کتبی پرونده سازی کنید، طرح سلامت روان پاکت های با ادرس را در تمام سایت های ارائه دهنده خدمات برای شما فراهم کرده است تا برای شکایت خود استفاده کنید. اگر پاکت ادرس دار ندارید، ممکن است شکایت خود را مستقیماً به آدرسی که در جلوی این دفترچه راهنما ارائه شده است بفرستید.

از کجا بدانم آیا طرح سلامت روان شکایت من را دریافت کرده است یا نه؟

طرح سلامت روان با ارسال نامه تایید کتبی به شما اطلاع میدهد که شکایت شمارا دریافت کرده است.

در مورد شکایت من چه زمانی تصمیم گرفته خواهد شد؟

طرح سلامت روان باید در مورد شکایت شما در عرض 90 روز تقویمی تصمیم گیری کند. طول مدت تصمیم گیری ممکن است تا 14 روز تقویمی دیگر تمدید شود اگر شما درخواست تمدید کنید، و یا اگر طرح سلامت روان معتقد باشد که نیاز به اطلاعات اضافی وجود دارد و یا تاخیر به نفع شما است. یک مثال برای زمانی که تاخیر ممکن است به نفع شما باشد زمانی است که طرح سلامت روان معتقد است که ممکن است قادر به حل و فصل شکایت خود احتیاج به زمان بیشتری برای دریافت اطلاعات از شما و یا افراد درگیر دیگر دارد.

از کجا بدانم که آیا طرح سلامت روان در مورد شکایت من تصمیم گرفته است یا نه؟

هنگامی که تصمیمی در مورد شکایت شما گرفته شده است، طرح سلامت روان با یک نامه از این تصمیم به شما یا نماینده شما اطلاع خواهد داد. اگر طرح سلامت روان نتواند به شما از تصمیم شکایت به موقع اطلاع دهد، آنگاه طرح سلامت روان اعلامیه تعیین مزایا ناخواسته را در اختیار شما قرار خواهد داد که به شما از حقوق درخواست دادرسی ایالتی اطلاع دهد. طرح سلامت روان لازم است تا اخطار تعیین سود نامطلوب را در تاریخ منقضی شدن بازه زمانی به شما ارائه دهد. در صورتی که اخطار تعیین سود نامطلوب دریافت نکردید، ممکن است برای کسب اطلاعات بیشتر با طرح سلامت روانی تماس بگیرید.

آیا مهلتی برای طرح شکایت وجود دارد؟

نه، شما می توانید در هر زمانی شکایت کنید.

روند تجدید نظر (استاندارد و تسریع شده)

طرح سلامت روان باید به شما این امکان را دهد که تصمیمی را که طرح سلامت روان گرفته را به چالش بکشید اگر با آن موافق نیستید و درخواست بررسی مجدد تصمیمات خاصی را که طرح سلامت روان یا ارائه دهندگان تان در مورد خدمات تخصص سلامت روانی گرفته اند را کنید. شما دوره دارید که می توانید درخواست بررسی تجدید نظر را بدهید. یک راه استفاده از فرایند تجدید نظر استاندارد است.

راه دیگر استفاده از روند تجدید نظر تسریع شده است. این دو نوع تجدید نظر مشابه هستند؛ با این حال، الزامات خاص برای واجد شرایط برای درخواست تجدید نظر تسریع وجود دارد. الزامات خاص در زیر توضیح داده شده است.

درخواست تجدید نظر استاندارد چه است؟

درخواست تجدید نظر استاندارد درخواستی برای بررسی تصمیمی است که طرح سلامت روان گرفته است یا ارائه دهنده شما که شامل انکار یا تغییر در خدماتی است که فکر می کنید نیاز دارید. اگر درخواست تجدید نظر استاندارد کنید، طرح سلامت روان ممکن است تا ۳۰ روز طول بکشد تا آن را بررسی کند. اگر فکر می کنید انتظار 30 روز سلامت شما را در معرض خطر قرار خواهد داد، باید درخواست «درخواست تجدید نظر تسریع شده» کنید.

روند تجدید نظر استاندارد:

- به شما اجازه می دهد تا درخواست تجدید نظر را به صورت شفاهی یا به صورت نوشتاری پرونده سازی کنید.
- اطمینان حاصل میکند که تشکیل پرونده درخواست تجدید نظر به هیچ وجه علیه شما یا ارائه دهنده شما حساب نخواهد شد.
- به شما اجازه دهید به فرد دیگری اجازه دهید که از طرف شما از جمله ارائه دهنده شماعمل کند. اگر به فرد دیگری اجازه می دهد که از طرف شما عمل کند، طرح سلامت روان ممکن است از شما بخواهد فرمی را امضا کنید که اجازه می دهد طرح سلامت روان اطلاعات را به آن فرد منتشر کند.
- مزایای شما پس از درخواست تجدید نظر در طول زمانی مورد نیاز ادامه دارد، که ان 10 روز پس از تاریخی است که اطلاعیه تعیین مزایای ناخواسته شده بودپست شده و یا شخصا به شما داده شده است. شما مجبور به پرداخت هزینه برای ادامه خدمات در حالی که درخواست تجدید نظر درانتظار است را ندارید. با این حال، اگر شما درخواست ادامه مزایا کنید در حالی که تصمیم نهایی درخواست تجدید نظر تایید تصمیم به کاهش و یا قطع خدمات شما باشد، شما ممکن است ملزم به پرداخت هزینه خدمات ارائه شده در حالی که درخواست تجدید نظر درانتظار بود

را باشید.

- اطمینان حاصل می شود که افراد ی که تصمیم گیری در مورد درخواست تجدید نظر شما می کنند واجد شرایط برای انجام این کار هستند و در قبلا در بررسی و یا تصمیم گیری درگیر نیستند.
- به شما یا نماینده تان اجازه دهید پرونده خود از جمله پرونده پزشکی و هر سند یا سوابق دیگری را که در طول فرایند تجدید نظر در نظر گرفته شده است را بررسی کنید.
- به شما فرصت معقولی برای ارائه شواهد و شهادت و استدلال های قانونی و واقعی، حضوری یا غیرحضوری را میدهد.
- اجازه می دهد شما، نماینده شما، یا نماینده قانونی دینفع متوفی به عنوان طرف درخواست تجدید نظر گنجانده شود.
- به شما با ارسال تایید کتبی اطلاع میدهد که درخواست تجدید نظر شما را در حال بررسی است.
- به دنبال اتمام روند تجدید نظر با طرح سلامت روانی، حقوق درخواست دادرسی ایالتی را به شما اطلاع میدهد.

چه زمانی می توانم درخواست تجدید نظر کنم ؟

شما می توانید در هر یک از شرایط زیر به طرح سلامت روان خود درخواست تجدید نظر کنید:

- طرح سلامت روان و یا یکی از ارائه دهندگان قرارداد تصمیم می گیرد که شما واجد شرایط برای دریافت هر گونه مدی کال خدمات تخصصی سلامت روان به دلیل شما معیارهای ضرورت پزشکی را برآورده نمی کند.
- ارائه دهنده شما فکر می کند شما به یک خدمات تخصصی سلامت روان نیاز دارید و از طرح سلامت روان برای تصویب درخواست می کند، اما طرح سلامت روان موافق نیست و درخواست ارائه دهنده شما را رد می کند یا نوع یا فراوانی خدمات را تغییر می دهد.
- ارائه دهنده شما از طرح سلامت روان برای تصویب خواسته است، اما طرح سلامت روان برای تصمیم گیری به اطلاعات بیشتری نیاز دارد و روند تصویب را به موقع تکمیل نمی کند.
- طرح سلامت روانی شما بر اساس جدول زمانی که طرح سلامت روانی راه اندازی کرده است، خدماتی به شما ارائه نمی دهد.
- شما فکر نمی کنید طرح سلامت روان به زودی به اندازه کافی خدمات ارائه می دهد تا نیازهای شما را برآورده کند.
- اگر شکایت، درخواست تجدید نظر یا درخواست تجدید نظر تسریع شده شما به موقع حل نشده .
- شما و ارائه دهنده شما در مورد خدمات تخصصی سلامت روان مورد نیاز خود توافق نمی کنند.

چگونه می توانم درخواست تجدید نظر کنم؟

شما میتونید با طرح سلامت روان خود با این شماره 3074-308 (866) تماس بگیرید برای دریافت کمک برای پر کردن درخواست تجدید نظر. طرح سلامت روان پاکت های ادرس دار را در تمام سایت های ارائه دهنده برای استفاده شما دارد که درخواست را پست کنید.

اگر پاکت ادرس دار ندارید ، درخواست تجدید نظر خود را مستقیماً به آدرس روی این دفترچه راهنما بفرستید و یا شما می توانید درخواست تجدید نظر خود را از طریق ایمیل به AQISGrievance@ochca.com یا فکس به این شماره 714-834-6575 ارسال کنید.

چگونه می توانم بدانم که در باره درخواست تجدید نظر من تصمیم گرفته شده است؟

- طرح سلامت روان شما به صورت اطلاعیه نوشتنی به شما یا نماینده شما درمورد تصمیمشان درمورد درخواست تجدید شما را آگاه خواهد کرد. اطلاعیه اطلاعات زیر را خواهد داشت:
- نتایج روند حل مسئله تجدید نظر
 - تاریخی که تصمیم تجدید نظر گرفته شده
 - اگر درخواست تجدید نظر به طور کامل با ترجیح شما حل و فصل نشده است، اطلاعیه همچنین شامل اطلاعات درمورد حقوق خود برای درخواست دادرسی ایالتی و روش تشکیل پرونده دارد

آیا مهلتی برای درخواست تجدید نظر وجود دارد؟

شما باید درخواست تجدید نظر خود را در عرض 60 روز از تاریخ اطلاعیه تعیین مزایای ناخواسته بفرستید. هیچ محدودیت زمانی برای تشکیل پرونده درخواست تجدید نظر وجود ندارد مگر زمانی که شما اطلاعیه تعیین مزایای ناخواسته دریافت کنید، بنابراین شما ممکن است این نوع از درخواست تجدید نظر را در هر زمان فایل کنید..

چه زمانی تصمیمی در مورد درخواست تجدید نظر من گرفته خواهد شد؟

طرح سلامت روان باید در مورد درخواست تجدید نظر خود را در عرض 30 روز تقویم از زمانی که طرح سلامت روان دریافت درخواست خود را برای درخواست تجدید نظر تصمیم می گیرید. بازه های زمانی برای تصمیم گیری ممکن است تا ۱۴ روز تقویم در صورت درخواست تمدید شود، یا اگر طرح بهداشت روانی معتقد است که نیاز به اطلاعات اضافی وجود دارد و تاخیر به نفع شماست. نمونه ای از زمانی که تاخیر به نفع شماست زمانی است که طرح سلامت روان معتقد است اگر زمان بیشتری برای دریافت اطلاعات از شما یا ارائه دهنده شما داشته باشد، ممکن است بتواند درخواست تجدید نظر شما را تصویب کند.

اگر نتوانم 30 روز برای تصمیم تجدید نظر صبر کنم چه میشود؟

روند تجدید نظر ممکن است سریع تر باشد اگر واجد شرایط برای روند تجدید نظر تسریع شده باشد.

درخواست تجدید نظر تسریع شده چه است؟

درخواست تجدید نظر تسریع شده راه سریع تری برای تصمیم گیری در مورد درخواست تجدید نظر است. روند تجدید نظر تسریع شده روند مشابهی را با روند تجدید نظر استاندارد دنبال می کند. با این حال، شما باید نشان دهید که انتظار برای درخواست تجدید نظر استاندارد می تواند وضعیت سلامت روانی شما را بدتر کند. روند تجدید نظر تسریع شده نیز مهلت های متفاوتی را نسبت به درخواست تجدید نظر استاندارد دنبال می کند. طرح سلامت روان 72 ساعت وقت دارد تا تجدید نظرهای تسریع شده را بررسی کند. شما می توانید درخواست شفاهی برای درخواست تجدید نظر تسریع شده بدهید. شما مجبور نیستید درخواست تجدید نظر تسریع شده خود را به صورت کتبی انجام دهید.

چه زمانی می توانم درخواست تجدید نظر تسریع شده را درخواست کنم ؟

اگر شما فکر می کنید که انتظار برای 30 روز برای یک تصمیم تجدید نظر استاندارد زندگی، سلامت، یا توانایی رسیدن، حفظ یا بهبودی و عملکرد حداکثری شما را به خطر می اندازید، شما می توانید درخواست تجدید نظر تسریع شده را بدهید. اگر طرح سلامت روان موافقت کند که درخواست تجدید نظر شما الزامات درخواست تجدید نظر تسریع شده را برآورده می کند، طرح سلامت روان شما ظرف 72 ساعت پس از دریافت درخواست تجدید نظر، درخواست تجدید نظر تسریع شده شما را حل و فصل خواهد کرد. مدت زمانی برای تصمیم گیری ممکن است تا 14 روز تقویمی در صورت درخواست تمدید شود، یا اگر طرح سلامت روان ابراز کند که نیاز به اطلاعات بیشتری دارد و تاخیر به نفع شماست. اگر طرح سلامت روان مدت زمان را بیشتر کن، طرح سلامت روان به شما توضیح کتبی خواهد داد که چرا مدت زمان آن تمدید شده است.

اگر طرح سلامت روان تصمیم بگیرد که درخواست تجدید نظر شما واجد شرایط درخواست تجدید نظر تسریع شده نیست، طرح سلامت روان باید تلاش معقولی انجام دهد تا به شما ظرف دو روز اطلاعیه شفاهی سریع بدهد که دلیل این تصمیم را به شما اطلاع می دهد. پس از آن درخواست تجدید نظر شما دوره زمانی درخواست تجدید نظر استاندارد مشخص شده که در اوایل این بخش هست را دنبال خواهد کرد. اگر شما با تصمیم طرح سلامت روان که مخالف درخواست تجدید نظر شما که با معیارهای تجدید نظر تسریع شده را برآورده نمی کند هستید،

شما میتوانید شکایت کنید. وقتی طرح سلامت روان درخواست تجدید نظر تسریع شده را حل و فصل کرد، طرح سلامت به شما و تمام افراد اثر گرفته و درگیر در به صورت شفاهی و کتبی اطلاع می دهد.

فرایند رسیدگی ایالتی

جلسه رسیدگی ایالتی چیست؟

جلسه رسیدگی ایالتی یک بررسی مستقل است، که توسط یک قاضی حقوق اداری که برای وزارت خدمات اجتماعی کالیفرنیا کار می کند، انجام می شود تا اطمینان حاصل شود که خدمات تخصصی سلامت روان را دریافت می کنید که تحت برنامه مدیکل انرا دارید. همچنین برای دریافت منابع بیشتر شما می توانید به وبسایت اداره خدمات اجتماعی <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> مراجعه کنید.

حقوق من در رسیدگی ایالتی چه هستند؟

شما حق داری که:

- جلسه دادرسی در برابر قاضی قانون دادگاه (همچنین به نام جلسه رسیدگی ایالتی) داشته باشید
- در مورد چگونگی درخواست جلسه رسیدگی ایالتی به شما گفته می شود
- در مورد قوانینی که در جلسه رسیدگی ایالتی حاکم است به شما گفته میشود
- بنا به درخواست خودتان مزایای خود را میتوانید در طول روند رسیدگی ایالتی ادامه دهید اگر که شما برای رسیدگی ایالتی در زمانی مدت زمان تعیین شده انرا درخواست کنید.

چه زمانی می توانم برای جلسه رسیدگی ایالتی پرونده سازی کنم؟

شما می توانید برای جلسه رسیدگی ایالتی در شرایط زیر اقدام کنید:

- وقتی درخواست تجدید نظر و دریافت نامه تصمیم تجدید نظر به شما اطلاع میدهد که طرح سلامت روان درخواست تجدید نظر شما را رد کرده است.
- شکایت، درخواست تجدید نظر یا درخواست تجدید نظر تسریع شده شما به موقع حل نشده است.

چگونه می توانم درخواست جلسه رسیدگی ایالتی را بکنم؟

شما می توانید برای درخواست جلسه رسیدگی ایالتی را در صورت زیر اقدام کنید:

• آنلین در:

<https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>

• کتبی: به بخش رفاه اجتماعی کانتی که آدرس آن در اطلاعیه تعیین مزایای ناخواسته داده شده ارسال کنید، و یا آن را به آدرس زیر پست کنید:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

یا با فکس به این شماره بفرستید: **916-651-5210** or **916-651-2789**

شما می توانید درخواست جلسه رسیدگی ایالتی و یا جلسه تسریع رسیدگی ایالتی کنید:

1. از طریق تلفن: تماس با بخش جلسات ایالتی بدون عوارض در **800-743-8525** یا **855-795-0634**, و یا تماس با خط پرسش و پاسخ عمومی رایگان در **800-952-5253** و یا TDD در **800-952-8349**

آیا برای درخواست رسیدگی ایالتی مهلتی وجود دارد؟

بله وجود دارد، شما فقط 120 روز وقت دارید که درخواست جلسه رسیدگی ایالتی رو بکنید. شروع 120 روز یا پس از اینکه طرح سلامت روان شما به شما اطلاع تصمیم تجدید نظر خود را می دهد، و یا یک روز پس از تاریخ درج شده در اطلاعیه تصمیم تجدید نظر که طرح سلامت روان فرستاده است.

اگر اخطار تعیین مزایای ناخواسته را دریافت نکرده اید، ممکن است در هر زمانی برای جلسه رسیدگی ایالتی پرونده سازی کنید.

آیا می توانم خدمات را ادامه بدهم در حالی که منتظر تصمیم رسیدگی ایالتی هستم؟

اگر شما در حال حاضر خدمات مجاز را دریافت میکنید و شما می خواهید خدمات دریافتی را ادامه دهید در مدتی که شما منتظر تصمیم دادرسی دولتی هستید، شما باید برای دادرسی دولتی در عرض 10 روز از تاریخ دریافت اخطار تعیین مزایای ناخواسته درخواست کنید، و یا قبل از تاریخی که طرح سلامت روان تعیین کرده که خدمات متوقف یا کاهش یافته است. هنگامی که شما درخواست جلسه دادرسی ایالتی میکنید، شما باید بگویید که شما می

خواهید خدمات را در طول روند دادرسی ایالتی حفظ کنید.

اگر درخواست ادامه خدمات را انجام دهید، و تصمیم نهایی جلسه رسیدگی ایالتی تصمیم به کاهش یا قطع سرویسی که دریافت می کنید را تأیید می کند، ممکن است ملزم به پرداخت هزینه خدمات ارائه شده در مدت انتظار جلسه دادرسی دولتی باشید.

چه زمانی تصمیمی در مورد تصمیم رسیدگی ایالتی من گرفته خواهد شد؟

پس از درخواست جلسه دادرسی ایالتی، پروسه ان می تواند تا 90 روز طول بکشد تا درباره پرونده شما تصمیم بگیرید و پاسخی برای شما ارسال کنید.

ایا میتوانم وقت زودتری برای رسیدگی ایالتی بگیرم؟

اگر فکر می کنید انتظار این مدت طولانی برای سلامتی شما مضر خواهد بود، ممکن است بتوانید ظرف سه روز کاری پاسخی دریافت کنید. از پزشک یا متخصص سلامت روان خود بخواهید که نامه ای برای شما بنویسد. شما هم می توانید خودتان نامه بنویسید. نامه باید به طور مفصل توضیح دهد که چگونه انتظار تا 90 روز برای تصمیم گیری پرونده شما به طور جدی به زندگی، سلامت شما، و یا توانایی خود برای رسیدن، حفظ، و یا بازپس گیری حداکثر عملکرد به شما آسیب می رساند. سپس با اطمینان درخواست «تسریع جلسه دادرسی» را کنید و درخواست دادرسی را همراه نامه بفرستید.

اداره خدمات اجتماعی، بخش جلسات دادرسی ایالتی، درخواست شما را بررسی خواهد کرد برای جلسه رسیدگی دادرسی تسریع شده و آنها تصمیم می گیرید که آیا شما واجد شرایط ان هستید. در صورت تصویب درخواست تسریع شده وقت دادرسی شما، جلسه دادرسی برگزار می شود و ظرف سه روز کاری از تاریخی که درخواست شما توسط بخش جلسات دادرسی ایالتی دریافت می شود، تصمیم صادر خواهد شد.

دستورالعمل پیش نوشته چیست؟

شما حق دارید که یک دستورالعمل پیش نوشته داشته باشید. دستورالعمل پیش نوشته دستورالعمل نوشته شده است در مورد مراقبت های سلامتیان است که بر اساس قانون کالیفرنیا به رسمیت شناخته شده است. دستورالعمل شامل اطلاعاتی است درباره اینکه مراقبت های سلامتی ارائه شده را چگونه می خواهید ارائه شود یا می گوید چه تصمیماتی می خواهید گرفته شود، اگر که زمانی قادر به صحبت کردن برای خودتان نباشید. شما گاهی اوقات میتوانید این دستورالعمل پیش نوشته شده را به عنوان یک وصیت زندگی و یا وکالت حساب کنید.

قانون کالیفرنیا یک دستورالعمل پیش نوشته را به عنوان یک دستورالعمل شفاهی یا کتبی مراقبت های سلامتی فردی یا وکالتی تعریف می کند (یک سند کتبی که به کس دیگری اجازه تصمیم گیری برای شما میدهد). تمام طرح های سلامت روان ملزم به داشتن طرحی برای دستورالعمل پیشاپیش هستند. طرح سلامت شما ملزم به ارائه اطلاعات کتبی در مورد طرح سیاست های دستورالعمل پیش نوشته طرح سلامت روان و توضیحات قانون ایالتی، در صورت درخواست اطلاعات هستند. اگر می خواهید اطلاعات را درخواست کنید، باید برای کسب اطلاعات بیشتر با طرح سلامت روان خود تماس بگیرید.

این دستورالعمل پیش نوشته شده است تا به مردم اجازه کنترل درمان خود را بدهد، به خصوص هنگامی که آنها قادر به ارائه دستورالعمل در مورد مراقبت خود نیستند. این یک سند قانونی است که به مردم اجازه می دهد تا از قبل خواسته هایشان را مشخص کنند برای وقتی که نتوانند تصمیم های مراقبت های بهداشتی را بگیرند. این امر ممکن است شامل مواردی مانند حق پذیرش یا رد درمان پزشکی، عمل جراحی یا انتخاب های مراقبت های بهداشتی دیگر باشد. در کالیفرنیا یک دستورالعمل پیش نوشته از دو بخش تشکیل شده است:

- انتصاب یک نماینده (یک فرد) برای تصمیم گیری در مورد مراقبت های بهداشتی خود ; و
- دستورالعمل های مراقبت های سلامتی فردی خودتان

شما می توانید این فرم دستورالعمل پیش نوشته را از طرح سلامت روان خود و یا آنلاین دریافت کنید. در کالیفرنیا، شما حق ارائه دستورالعمل های پیش نوشته را به تمام دهندگان مراقبت های بهداشتی خود را دارید. شما همچنین حق تغییر یا لغو دستورالعمل پیش نوشته خود را در هر زمان دارید.

اگر شما سوالی در مورد قانون کالیفرنیا در مورد الزامات دستورالعمل پیش نوشته دارید ، شما میتوانید به ادرس زیر نامه ارسال کنید:

California Department of
Justice Attn: Public Inquiry
Unit,
P. O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550

حقوق و مسئولیت های ذینفع

حقوق من به عنوان دریافت کننده خدمات تخصصی سلامت روان چیست؟

به عنوان یک فرد واجد شرایط مدیکل، شما حق دریافت خدمات تخصصی سلامت روان لازم پزشکی را از طرح سلامت روان دارید. هنگام دسترسی به این خدمات، حق شما است که:

- با شما با احترام به شخصیت و به عزت نفس و حریم خصوصی شما رفتار شود.
- دریافت اطلاعات در مورد انتخاب درمان در دسترس قرار بگیرید و آنها را به شیوه ای که شما می توانید درک کنید توضیح داده باشد.
- در تصمیم گیری های مربوط به مراقبت های سلامت روان خود از جمله حق امتناع از درمان شرکت کنید.
- از هرگونه محدودیت یا جداسازی به عنوان ابزار فشار، تأدیب، دورافتادگی، تنبیه یا انتقام که استفاده شود دوری کنید.
- شما می توانید درخواست و یک کپی از سوابق پزشکی/ درمانی خود را دریافت کنید، و درخواست کنید که آنها را تغییر داده و یا در صورت نیاز اصلاح کنند.
- دریافت اطلاعات در این کتابچه راهنما در مورد خدمات تحت پوشش طرح سلامت روان، تعهدات دیگر طرح سلامت روان، و حقوق خود که در اینجا شرح داده شده است. شما همچنین حق دریافت این اطلاعات و دیگر اطلاعات ارائه شده به شما توسط سلامت روان در یک فرم راحتی که آسان برای درک و فهم باشد بر طبق قانون معلولیت آمریکا. یعنی مثلاً طرح سلامت باید اطلاعات کتبی خود را در دسترس به زبان های مورد استفاده حداقل پنج درصد یا 3000 نفر از ذینفعان دریافت کننده خدمات روان، هر کدام که کمتر باشد، در دسترس قرار دهد و همچنین خدمات مترجم شفاهی را به صورت رایگان برای افرادی که به زبان های دیگر صحبت می کنند، در دسترس قرار دهد. این امر همچنین به این معنی است که طرح سلامت روان باید مدل های مختلفی را برای افرادی که نیازهای ویژه ای دارند، مانند افرادی که نابینا هستند یا دید محدودی دارند، یا افرادی که در خواندن مشکل دارند، فراهم کند.
- دریافت خدمات تخصصی سلامت روان از یک طرح سلامت روانی که قرارداد خود را با ایالت برای در دسترس قرار دادن خدمات، تضمین ظرفیت و خدمات کافی، هماهنگی و تداوم مراقبت، و پوشش و مجوز خدمات دنبال میکند. طرح سلامت روان لازم است به:
 - تأمین کنندگانی کافی را به کار بگیرد تا تضمین شود که ذینفعان واجد شرایط مدیکل خدمات

- تخصصی سلامت روان را می توانند به موقع دریافت کنند.
- خدمات لازم پزشکی خارج از شبکه را به موقع برای شما پوشش دهد، در صورتی که طرح سلامت روان ارائه دهنده قراردادی ندارد که بتواند خدمات را ارائه دهد. «ارائه دهنده خارج از شبکه» به معنای ارائه دهنده ای است که در فهرست ارائه دهندگان طرح سلامت روان قرار ندارد انرا پوشش میدهد. طرح سلامت روان باید مطمئن شود که شما هیچ چیز اضافی برای دیدن یک ارائه دهنده خارج از شبکه پرداخت نمی کنید.
 - اطمینان حاصل می کند که ارائه دهندگان برای ارائه تخصص خدمات سلامت روان آموزش دیده هستند که ارائه دهندگان برای پوشش ان موافقت می کنند.
 - اطمینان حاصل میکند که خدمات تخصصی سلامت روان طرح سلامت روان را به اندازه کافی پوشش می دهد که طول زمان، و دامنه ان برای پاسخگویی به نیازهای ذینفعان واجد شرایط مدیکل اندازه باشد. این شامل اطمینان از سیستم طرح سلامت روان برای تصویب پرداخت برای خدمات بر اساس ضرورت پزشکی است و مطمئن می شود که معیارهای ضرورت پزشکی نسبتاً مورد استفاده قرار می گیرد.
 - اطمینان حاصل کنید که ارائه دهندگان آن ارزیابی های کافی از افرادی که ممکن است خدمات دریافت کنند را انجام میدهند و با افرادی که خدمات دریافت خواهند کرد کار می کنند تا توسعه اهداف درمان و خدماتی که داده شود.
 - ارائه نظر دوم از یک متخصص سلامت واجد شرایط در شبکه طرح سلامت روان، و یا یکی در خارج از شبکه، بدون هیچ هزینه اضافی برای شما اگر شما آن را درخواست کنید.
 - هماهنگی خدمات را فراهم می کند از طریق مدیریت طرح مراقب خدمات مدیکل که ارائه کنونی خدمات شما و در صورت لزوم با ارائه دهنده مراقبت های اولیه خود هماهنگ باشد و مطمئن باشید که حریم خصوصی شما درطبق قوانین فدرال در حریم خصوصی اطلاعات بهداشتی مشخص شده محافظت می شود.
 - ارائه دسترسی به موقع به مراقبتها، از جمله در دسترس قراردادن خدمات در 24 ساعت در روز، هفت روز در هفته، وزمانی که از نظر روانپزشکی لازم باشد برای درمان یک وضعیت روانی اضطراری و یا یک وضعیت فوری یا بحران است.
 - شرکت در تلاشهای ایالتی و برای تشویق ارائه خدمات سازگار با فرهنگ همه مردم، از جمله کسانی که دارای یادگیری محدود انگلیسی و زمینه های فرهنگی و قومی متنوع دارند.
 - طرح سلامت روان ملزم به پیروی از قوانین قابل اجرا فدرال و ایالتی (مانند: عنوان ششم قانون حقوق مدنی سال ۱۹۶۴ به عنوان مقررات در CFR ۴۵ بخش ۸۰ اجرا شده است؛ قانون تبعیض سنی سال ۱۹۷۵ به عنوان مقررات در CFR ۴۵ بخش ۹۱؛ قانون توانبخشی سال ۱۹۷۳؛ عنوان نهم اصلاحات

آموزش و پرورش سال 1351 (در مورد برنامه ها و فعالیت های آموزش و پرورش)؛ عناوین دوم و سوم آمریکایی های دارای معلولیت قانون)؛ بخش 1557 از قانون حفاظت از بیمار و مراقبت مقرون به صرفه؛ و همچنین حقوق شرح داده شده در اینجا. به عبارت دیگر، شما باید درمان دریافت کنید، و باید از تبعیض آزاد باشید.

- شما ممکن است حقوق بیشتری تحت قوانین ایالتی در مورد درمان سلامت روانی داشته باشید. اگر شما مایل به تماس با مدافع حقوق بیماران کانتی خود هستید شما می توانید این کار را با اطلاعات زیر بدست بیاورید:

Patients' Rights Advocate

Telephone: 714-276-8145

Toll Free: 800-668-4240

TTY: 866-308-3073

مسئولیت های من به عنوان دریافت کننده خدمات تخصص سلامت روان چیست؟

به عنوان دریافت کننده خدمات تخصصی سلامت روان ، مسئولیت شماست که :

- با دقت این دفترچه راهنما و سایر مواد مهم اطلاع رسانی را از طرح سلامت روان بخوانید. این مواد به شما کمک خواهد کرد که درک کنید که کدام خدمات در دسترس هستند و چگونه اگر شما به آن نیاز دارید برای دریافت درمان اقدام کنید.
- در درمان خود بصورت برنامه ریزی شده حضور داشته باشید. اگر با ارائه دهنده خود کار کنید بهترین نتیجه را خواهید داشت تا اهدافی را که برای درمان خود توسعه داده را دنبال کنید. اگر شما نیاز به کنسل کردن قرار ملاقات دارید، با ارائه دهنده خود را حداقل 24 ساعت پیش تماس بگیرید، و برنامه ریزی مجدد برای یک روز و زمان دیگر کنید.
- همیشه کارت شناسایی مزایای مدیکل (BIC) و کارت عکس دار برای حضور در درمان همراه داشته باشید.
- به ارائه دهنده خود اطلاع دهید که آیا قبل از قرار ملاقات به مترجم شفاهی نیاز دارید یا نه.
- تمام نگرانی های پزشکی خود را به ارائه دهنده خود بگویید. هر چه اطلاعات کامل تری که در مورد نیازهایتان به اشتراک می گذارید، درمان شما موفق تر خواهد بود.
- اطمینان حاصل کنید که از ارائه دهنده خود هر گونه سوالی دارید را بپرسید. این بسیار مهم است که شما به طور کامل درک کنید اطلاعاتی که شما در طول درمان دریافت خواهید کرد.
- مراحل برنامه ریزی شده را که شما را ارائه دهنده خود بر آن توافق کرده اید را دنبال کنید.

- در صورتی که سوالی در مورد خدمات خود دارید یا مشکلی با ارائه دهنده خود دارید که قادر به حل آن نیستید، با ارائه دهنده سلامت روان تماس بگیرید.
- اگر تغییراتی در اطلاعات شخصی خود داشتید به ارائه دهنده و طرح سلامت روان خود بگویید. این شامل آدرس، شماره تلفن و هر گونه اطلاعات پزشکی دیگری است که ممکن است بر شرایط شما برای شرکت در درمان تأثیر بگذارد.
- با کارکنانی که خدمات درمان شما را با احترام و حسن نیت ارائه می دهند رفتار کنید.
- اگر به تقلب یا خلاف کاری مشکوک شده اید، آن را گزارش کنید:
- وزارت خدمات مراقبت های سلامتی درخواست دارد که هر کسی مشکوک به تقلب مدیکل و یا سوء استفاده است را با تماس با خط تلفن DHCS تقلب مدیکل با **822-6222 (800) 1** گزارش کنید. اگر احساس می کنید این یک وضعیت اضطراری است، لطفاً برای کمک فوری با **911** تماس بگیرید. تماس رایگان است و تماس گیرنده ممکن است ناشناس بماند.
- شما همچنین ممکن است تقلب مشکوک و یا سوء استفاده را از طریق ایمیل به fraud@dhcs.ca.gov و یا استفاده از فرم آنلاین گزارش کنید در

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>



405 W. 5th St.
Santa Ana, CA 92701