

سیستم توزیع سازماندهی شده درمان مصرف مواد مخدر روش های شکایت / اعتراض برای افراد تحت پوشش / مراجعه کنندگان مدیکل Medi-Cal

هیئت علوم رفتاری کالیفرنیا (BBS) همچنین روشهای بیشتری را برای افراد تحت پوشش / مراجعه کنندگان فراهم می کند تا شکایت خود را در مورد ارائه دهندگان که دارای مجوز یا لایسنس بهداشت کاری هستند را به اداره BBS اطلاع یا ارائه دهند.

هیئت علوم رفتاری دریافت و پاسخ به شکایات مربوط به خدمات ارائه شده که در محدوده انهایی که مجوز و لایسنس دارند است از جمله تراپیست ازدواج و خانواده، روانشناسان تحصیلی و آموزشی، مددکاران اجتماعی بالینی، و یا مشاوران و تراپیست بالینی حرفه ای. شما می توانید با هیئت مدیره اداره از طریق آنلاین از وبسایت www.bbs.ca.gov، و یا با این شماره تماس بگیرد 574-7830 (916)

برای شکایات مربوط به هر فردی که بدون مجوز یا ثبت نشده در اداره مربوطه به انجام کار و ارائه خدماتی که در محدوده انهایی که باید با مجوز و لایسنس در هیئت مدیریت کاری باشند، مشتریان / مراجعه کنندگان ممکن است شکایت را به بخش QMS ارسال کنند. QMS بخشی از اداره مراقبت های سلامتی (HCA) است که انرا دریافت و پاسخ به شکایات مربوط به کار روان درمانی توسط هر مشاور بدون مجوز یا ثبت نشده ارائه خدمات از طریق در سیستم توزیع سازماندهی یافته درمان مصرف مواد مخدر اورنج کانتی است. برای شکایت، با QMS از طریق تلفن، نامه و یا حضور شخصی تماس بگیرد.

شکایات مربوط به درمان مسکونی اعتیاد به الکل بزرگسالان یا سوء مصرف مواد مخدر یا امکانات درمانی و شکایات مشاور درمان الکل و سایر مواد مخدر (AOD) ممکن است با تماس با بخش اختلال مصرف مواد (SUD) وزارت خدمات بهداشتی کالیفرنیا (DHCS) از راه تلفن رایگان در 685-8333 (877) انجام شود. فرم شکایت در دسترس است و ممکن است به صورت آنلاین در لینک زیر ارسال شود:

<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/Sud-Complaints.aspx>

Quality Management Services is located at:
400 W. Civic Center Dr, 4th Floor, Santa Ana, CA 92701



همه افراد تحت پوشش / مراجعه کنندگان حق دارند شکایت یا اعتراض خود را در مورد خدمات ارائه شده و / یا برخورد ارائه دهنده خدمات به شما در سیستم توزیع سازماندهی یافته درمان مصرف مواد مخدر مدیکل اورنج کانتی (DMC-ODS) ارائه دهند. این شامل تمام خدمات در تمام سطوح مراقبت در اورنج کانتی DMC-ODS است.

چگونه می توانم اقدام به شکایت / اعتراض از یک ارائه دهنده کنم؟

- حضوری
- تلفنی
- ایمیل

همه افراد تحت پوشش / مراجعه کنندگان می توانند شکایت / اعتراض خود را در محل دریافت خدمات با پر کردن یک فرم شکایت یا درخواست تجدید نظر واقع در لابی کلینیک ارائه دهند. فرم شکایت یا درخواست تجدید نظر همراه با یک پاکت نامه ادرس دار در انجا باید باشد برای افراد تحت پوشش / مراجعه کننده تا به راحتی انرا به خدمات مدیریت کیفیت (QMS) ارسال کنید. افراد تحت پوشش / مراجعه کننده همچنین می توانند این فرم را به هر کارمندی که انجا هست ارائه دهد و انها می تواند در روند فرستادن و اطلاع دادن کمک کند.

همه افراد افراد تحت پوشش / مراجعه کنندگان می توانند با خدمات مدیریت کیفیت با شماره 308-3074 (866) یا اگر مشکل شنوایی دارید با 308-3073 (866) TTD تماس بگیرند و با شخصی که شکایت / اعتراض را پذیرش و ارسال می کند صحبت کنید.

همه افراد تحت پوشش / مراجعه کنندگان می توانند به ارائه دهنده درمان خود بگویند که می خواهند شکایت کنند. کارکنان ان مرکز فرم شکایت را به خدمات مدیریت کیفیت (QMS) ارسال میکنند.

اگر یک فرد تحت پوشش / مراجعه کنندگان معتقد است که یک فرد، مرکز درمان یا برنامه حقوق حریم خصوصی اطلاعات بهداشتی / سلامتی اش را یا شخص دیگری انرا را نقض کرده است، می تواند با دفتر دریافت پذیرش شکایت با شماره 568-5614 (714) تماس بگیرد تا موضوع را گزارش دهد و یا فرم شکایت را در لینک زیر پر کند:

<https://www.ochealthinfo.com/about/candp/privacy/complaint>