

بيان صحفي

للتواصل: HCA Communications

HCAComm@ochca.com

للتبشير الفوري: 24 أكتوبر 2024

وكالة الرعاية الصحية بمقاطعة أورانج تطلق حملة توعية عامة حول أزمات الصحة العقلية

(سانتا آنا، كاليفورنيا) - أطلقت وكالة الرعاية الصحية بمقاطعة أورانج (HCA) حملة توعية عامة لتغيير طريقة استجابة سكان مقاطعة أورانج للأزمات الصحية العقلية لأنفسهم أو لأحد أفراد أسرهم. سستخدم اللوحات الخارجية والإعلانات الرقمية والإذاعة والصحف بلغات مختلفة لإبلاغ السكان بضرورة الاتصال بخط الأزمة التابع لوكالة الرعاية الصحية، OC Links (855) أو (855) 4657-625، للحصول على خدمات الصحة العقلية المتخصصة العاجلة، بدلاً من الاتصال برقم الطوارئ 911 بشكل افتراضي.

تهدف حملة "المستجيبون الأوائل للصحة العقلية" إلى الترويج للموارد المخصصة لحالات الطوارئ الصحية العقلية، بما في ذلك خط الأزمة ووحدة الأزمات المتنقلة وخط الدعم المباشر. بالتعاون مع خدمات الصحة السلوكية في وكالة الرعاية الصحية، ستشارك الحملة معلومات أساسية حول التعرف على الأزمات الصحية العقلية والوصول إلى الخدمات المناسبة.

قال رئيس مجلس المشرفين في مقاطعة أورانج، الدائرة الثالثة، دونالد ب. واغنز: "تفتخر مقاطعة أورانج بتوفير خدمات الصحة السلوكية الشاملة التي تلبي احتياجات مجتمعنا. وقد دعمت أنا والمجلس المبادرات المبتكرة، مثل وحدة الرعاية الحرجة المتنقلة، وستضمن هذه الحملة أن يعرف السكان كيفية الوصول السريع إلى هذه الموارد الحيوية في لحظات الأزمة".

تتضمن الأهداف الرئيسية:

- إعادة تعريف الاستجابة للطوارئ: تثقيف الجمهور حول استخدام خط الأزمات الخاص بوكالة الرعاية الصحية بمقاطعة أورانج بدلاً من الاتصال برقم 911.
- تعزيز موارد الأزمات: زيادة الوعي بوحدة الاستجابة للأزمات المتنقلة التابعة لوكالة الرعاية الصحية بمقاطعة أورانج، المتوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وخط الدعم المباشر للحصول على الدعم غير العاجل. يمكن إرسال المختصين المدربين في الصحة العقلية والمختصين في اضطرابات الصحة العقلية أو التشرذ أو اضطرابات تعاطي المخدرات لتقديم الدعم والمعلومات والفحص وربط الأشخاص في حالة الأزمة بالمستوى اللازم من الرعاية.
- تعريف أزمة الصحة العقلية: شرح ما الذي يشكل أزمة صحية عقلية.

- **الوصول والوعي:** تقديم معلومات واضحة حول الوصول إلى الموارد المتوفرة والاستجابة. يمكن للسكان الاتصال بخط OC Links على الرقم (855) 4657-625 أو عبر الدردشة الحية على الموقع الإلكتروني www.ochealthinfo.com/oclinks. كلا الخدمتين متوفرتان على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

قال إيان كيمر، مدير خدمات الصحة السلوكية: "تتطلب معالجة أزمات الصحة العقلية استجابة قائمة على التعاطف. وتمكّن حملتنا السكان من طلب الدعم المناسب من خلال خدمات مخصصة، مما يضمن حصول الأفراد على الرعاية المتخصصة التي قد يحتاجون إليها في وقت الأزمة".

تمثل حملة التوعية العامة حول أزمة الصحة العقلية مبادرة حيوية من قبل خدمات الصحة السلوكية التابعة لوكالة الرعاية الصحية بمقاطعة أورانج لإعادة تشكيل الاستجابة لحالات طوارئ الصحة العقلية، والتأكد من حصول كل مقيم على دعم مناسب واستجابة سريعة.

للحصول على مزيد من المعلومات حول الحملة والموارد المتاحة، يُرجى زيارة موقع OC Navigator.

نبذة عن وكالة الرعاية الصحية بمقاطعة أورانج (HCA):

وكالة الرعاية الصحية بمقاطعة أورانج (HCA) هي هيئة صحية إقليمية متعددة التخصصات وإدارة صحية معتمدة، مكلفة بحماية وتعزيز صحة الفرد والأسرة والمجتمع من خلال الشراكة والتنسيق بين موارد القطاعين العام والخاص. تهدف خدمات الصحة السلوكية التابعة لوكالة الرعاية الصحية بمقاطعة أورانج إلى الوقاية من تعاطي المخدرات و/أو أزمات الصحة العقلية؛ والتدخل المبكر والمناسب عند ظهور أي علامات؛ وعند إشارة التقييمات إلى الحاجة للعلاج، توفير النوع الصحيح من العلاج، في المكان الصحيح، من قبل الشخص/البرنامج المناسب لمساعدة الأفراد على تحقيق والحفاظ على أعلى مستوى من الصحة والعافية. تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.ochealthinfo.com لمعرفة المزيد حول الخدمات والموارد.

###