

کتابچه راهنما برای اعضاء تحت پوشش خدمات سلامت رفتاری

خدمات تخصصی سلامت روان و

سیستم سازماندهی شده درمان مصرف مواد مخدر

تاریخ اجرا : ۱ فوریه ۲۰۲۶

405 W. 5th St.

Santa Ana, CA 92701

خط دسترسی یکپارچه ۲۴ ساعته: 1(800) 723-8641



BEHAVIORAL
HEALTH
SERVICES

این کتابچه راهنما باید در زمان اولین دیدار فرد تحت پوشش به خدمات ارائه شود.

اطلاعيه دسترسى به خدمات كمكى براى ترجمه زبان و وسايل كمكى و خدمات ديگر

English

ATTENTION: If you need help in your language call 1-855-625-4657 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-866-308-3074 (TTY: 711). These services are free of charge.

العربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ

1-855-625-4657 (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريل والخط الكبير. اتصل بـ 1-866-308-3074 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր
Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-855-625-4657 (TTY: 711):
Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ
հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար,
օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ
տպագրված նյութեր: Չանգահարեք 1-866-308-3074
(TTY: 711). Այդ ծառայություններն անվճար են:

ខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម
ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-625-4657 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង
សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ
ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក
ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។
ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-866-308-3074 (TTY: 711)។
សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

繁體中文 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-855-625-4657 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-866-308-3074 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با

1-855-625-4657 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات

مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با

1-866-308-3074 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-855-625-4657 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-866-308-3074 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं निः शुल्क हैं।

Hmoob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-855-625-4657 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-866-308-3074 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-855-625-4657 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-866-308-3074 (TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-855-625-4657 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-866-308-3074 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-855-625-4657 (TTY: 711).

ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ
ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-866-308-3074 (TTY: 711).

ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih
qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor
douc waac daaih lorx taux 1-855-625-4657
(TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie
gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux
longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux
aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun
longc. Douc waac daaih lorx 1-866-308-3074 (TTY:

711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-855-625-4657 (TTY: 711). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-866-308-3074 (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-855-625-4657 (линия TTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-866-308-3074 (линия TTY: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-855-625-4657 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-866-308-3074 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog (Filipino)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-855-625-4657 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-866-308-3074 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyong ito.

ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ

กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข

1-855-625-4657 (TTY: 711) นอกจากนี้

ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ

สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ

ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่

กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-866-308-3074 (TTY: 711)

ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною

мовою, телефонуйте на номер 1-855-625-4657 (TTY:

711). Люди з обмеженими можливостями також

можуть скористатися допоміжними засобами та

послугами, наприклад, отримати документи,

надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом.

Телефонуйте на номер 1-866-308-3074 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-855-625-4657 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-866-308-3074 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.

فهرست محتویات

14	زبانها و فرمتهای دیگر.....
16	اطلاعات تماس با کانتی.....
18	هدف این کتابچه راهنما.....
20	اطلاعات خدمات سلامت رفتاری.....
26	دسترسی به خدمات سلامت رفتاری.....
41	انتخاب ارائه دهنده خدمات.....
	حقوقتان برای دسترسی به سوابق سلامت رفتاری و اطلاعات لیست ارائه
46	دهندگان با دستگاه های هوشمند.....
47	دامنه خدمات.....
93	خدمات موجود از طریق تلفن یا درمان از راه دور.....
	فرآیند حل مشکل: ثبت شکایت، درخواست تجدید نظر، یا درخواست جلسه
94	دادرسی منصفانه ایالتی.....
117	دستورالعمل پیشاپیش برای مراقبتهای درمانی.....
119	حقوق و مسئولیت ها.....
139	اطلاعیه عدم تبعیض.....

146	اطلاعیه روش‌های حفظ حریم خصوصی
149	اشنایی با واژه ها
166	اطلاعات تکمیلی درباره کانتی شما

زبانها و فرمتهای دیگر

زبان های دیگر

اگر به کمک در ترجمه زبان خود نیاز دارید، با شماره 1-888-625-4657 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک ها و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند مدارک به خط بریل و چاپ درشت نیز در دسترس است. با شماره 1-866-308-3074 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان هستند.

•

فرمت های دیگر

شما می توانید این اطلاعات را در قالب های دیگر مانند بریل، فونت سایز ۲۰، چاپ بزرگ، صوتی و فرمت های الکترونیکی قابل دسترس است و بدون هزینه آنرا دریافت کنید. با شماره تلفن کانتی که روی جلد این کتابچه راهنما آمده است (TTY: 711) تماس بگیرید. تماس رایگان است.

خدمات مترجم شفاهی

کانتی خدمات ترجمه شفاهی را توسط یک مترجم واجد شرایط، به صورت ۲۴ ساعته و بدون هزینه برای شما ارائه می دهد. لازم نیست از یکی از اعضای خانواده یا دوستان به عنوان مترجم استفاده کنید. ما استفاده از افراد زیر سن قانونی به عنوان مترجم را توصیه نمی کنیم، مگر اینکه شرایط اضطراری باشد کانتی همچنین می تواند کمک ها و خدمات کمکی را به یکی از اعضای خانواده، دوست یا هر فرد دیگری که مناسب است به نمایندگی از شما با او

ارتباط برقرار کند، ارائه دهد. مترجم، خدمات شفاهی و فرهنگی به صورت رایگان برای شما در دسترس است. کمک به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته در دسترس است. برای دریافت کمک شفاهی زبان یا دریافت این کتابچه به زبانی دیگر، با شماره تلفن کانتی که روی جلد این کتابچه آمده (TTY: 711) تماس بگیرید. تماس رایگان است.

اطلاعات تماس با کانتی

ما اینجا هستیم تا به شما کمک کنیم. اطلاعات تماس کانتی زیر به شما کمک می کند تا خدمات مورد نیازتان را دریافت کنید.

شماره تلفن کانتی: 866-308-3074

خط دسترسی کانتی 24 ساعته، 7 روز هفته: 800-723-8641

وب سایت های سلامت رفتاری کانتی:

خدمات تخصصی سلامت روان

<https://www.ochealthinfo.com/MHP>

خدمات درمان اختلال مصرف مواد

<https://www.ochealthinfo.com/DMC-ODS>

وب سایت فهرست ارائه دهندگان خدمات کانتی:

<https://bhpproviderdirectory.ochca.com>

لینک (APIs) دسترسی بیماران به سامانه

<https://www.ochealthinfo.com/services-اینترفیس>

[programs/mental-health-crisis-recovery/patient-access-](https://www.ochealthinfo.com/programs/mental-health-crisis-recovery/patient-access-application-programming-interface)

[application-programming-interface](https://www.ochealthinfo.com/programs/mental-health-crisis-recovery/patient-access-application-programming-interface)

ارائه شکایت و تجدیدنظر

با این شماره تماس بگیرید 714-834-5601 or 866-308-3074

یا ایمیل به این BHPGrievanceNOABD@ochca.com

ادرس بفرستید

اگر افکار خودکشی داشته باشیم باید با چه کسی تماس بگیریم؟

اگر شما یا کسی که می شناسید در بحران روحی هستید ، لطفا با خط راه نجات

پیشگیری خودکشی و بحران با شماره **988** تماس بگیرید، یا خط ملی

پیشگیری از خودکشی تماس بگیرید **(8255) 1-800-273-TALK**. چت در

[/https://988lifeline.org](https://988lifeline.org) در دسترس است.

برای دسترسی به برنامه های ناحیه خود، لطفا با خط تلفن که در بالا ذکر شده

و قابل دسترسی ۲۴ ساعته است تماس بگیرید.

هدف این کتابچه راهنما

چرا خواندن این کتابچه راهنما مهم است؟

کانتی شما یک طرح سلامت روان دارد که خدمات سلامت روان به نام «خدمات تخصصی سلامت روان» را ارائه می دهد. علاوه بر این، کانتی شما دارای سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدر است که خدماتی برای درمان مصرف الکل یا مواد مخدر ارائه می دهد که به آن «خدمات درمان اختلال مصرف مواد» گفته می شود. این خدمات به طور کلی به عنوان «خدمات سلامت رفتاری» شناخته می شوند و مهم است که اطلاعاتی درباره این خدمات داشته باشید تا بتوانید مراقبت مورد نیازتان را دریافت کنید. این کتابچه مزایای شما و نحوه دریافت مراقبت را توضیح می دهد. همچنین به بسیاری از سوالات شما پاسخ خواهد داد.

شما خواهید آموخت:

- چگونه خدمات سلامت رفتاری را از طریق کانتی خود دریافت کنیم.
- چه مزایایی می توانید دریافت کنید.
- اگر سوال یا مشکلی داشتید چه باید کرد.
- حقوق و مسئولیت های شما به عنوان عضوی از کانتی خود.

- اگر اطلاعات تکمیلی درباره کانتی وجود داشته باشد ممکن است در انتهای این کتابچه راهنما ذکر شود.

اگر الان این کتابچه را نخوانده اید، باید آن را نگه دارید تا بعداً بتوانید بخوانید. این کتابچه همراه با کتابی است که هنگام ثبت نام برای مزایای مدیکل دریافت کرده اید برای استفاده شماس. اگر درباره مزایای مدیکل خود سوالی دارید، با شماره تلفن روی جلد این کتاب با کانتی تماس بگیرید.

برای اطلاعات بیشتر درباره مدیکل کجا می توانم مراجعه کنم؟

برای اطلاعات بیشتر درباره مدیکل به وب سایت اداره خدمات مراقبت های سلامتی به آدرس زیر مراجعه

کنید. <https://www.dhcs.ca.gov/services/med-cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx>

اطلاعات خدمات سلامت رفتاری

چطور می توان فهمید که شما یا کسی که می شناسید به کمک نیاز دارد؟

بسیاری از افراد دوران سختی را در زندگی می گذرانند و ممکن است دچار مشکلات روانی یا مصرف مواد شوند. مهم ترین نکته ای که باید به یاد داشته باشید این است که کمک در دسترس است. اگر شما یا یکی از اعضای خانواده تان واجد شرایط مدیکل هستید و به خدمات سلامت رفتاری نیاز دارید، باید با خط دسترسی ۲۴ ساعته که روی جلد این کتابچه آمده تماس بگیرید. طرح مدیریت مراقبت همچنین می تواند به شما در تماس با کانتی خود کمک کند اگر آن ها معتقدند شما یا یکی از اعضای خانواده تان به خدمات سلامت رفتاری نیاز دارید که طرح مدیریت مراقبت مدیریت شده پوشش نمی دهد. کانتی شما به شما کمک خواهد کرد تا ارائه دهنده ای برای خدمات مورد نیازتان پیدا کنید.

فهرست زیر می تواند به شما کمک کند تصمیم بگیرید که آیا شما یا یکی از اعضای خانواده به کمک نیاز دارید یا خیر. اگر بیش از یک نشانه وجود داشته باشد یا برای مدت طولانی ادامه داشته باشد، ممکن است نشانه مشکلی جدی تر

باشد که نیاز به کمک حرفه ای دارد. در اینجا چند نشانه رایج وجود دارد که ممکن است برای یک وضعیت سلامت روان یا مصرف مواد به کمک نیاز داشته باشید:

افکار و احساسات

- تغییرات شدید خلقی، احتمالاً بدون دلیل، مانند:
 - نگرانی، اضطراب یا ترس بیش از حد
 - خیلی غمگین یا بی حوصله
 - خیلی خوب، روی قله دنیا
 - برای مدت طولانی بد اخلاق یا عصبانی
- فکر کردن به خودکشی
- تمرکز فقط روی گرفتن و استفاده از الکل یا مواد مخدر
- مشکلات تمرکز، حافظه یا تفکر منطقی و گفتار که توضیح دادنشان دشوار است
- مشکلات شنیدن، دیدن یا حس کردن چیزهایی که توضیحشان سخت است یا اکثر مردم می گویند وجود ندارند

از نظر فیزیکی

- بسیاری از مشکلات جسمی، احتمالا بدون علت واضح، مانند:
 - سردردها
 - دل درد
 - خواب زیاد یا کم
 - خوردن بیش از حد یا کم
 - نمی تواند واضح صحبت کند
- کاهش ظاهر یا نگرانی شدید نسبت به ظاهر، مانند:
 - کاهش یا افزایش ناگهانی وزن
 - چشمان قرمز و مردمک های غیرمعمول بزرگ
 - بوهای عجیب روی نفس، بدن یا لباس

رفتاری

- داشتن پیامدهایی از رفتار شما به دلیل تغییرات در سلامت روان یا مصرف الکل یا مواد مخدر، مانند:
 - داشتن مشکلات در محل کار یا مدرسه

○ مشکلات در روابط با دیگران، خانواده یا دوستان

○ فراموش کردن تعهدات خود

○ ناتوانی در انجام فعالیت های روزمره معمول

- اجتناب از دوستان، خانواده یا فعالیت های اجتماعی
- داشتن رفتارهای مخفیانه یا نیاز پنهانی به پول
- درگیر شدن در سیستم حقوقی به دلیل تغییرات در سلامت روان یا مصرف الکل یا مواد مخدر

اعضای زیر ۲۱ سال

چطور بفهمم که یک خردسال یا فرد زیر ۲۱ سال به کمک نیاز دارد؟

اگر فکر می کنید فرزند یا نوجوان خو نشانه هایی از وضعیت سلامت رفتاری دارد، می توانید با برنامه مدیریت مراقبت کانتی برای تشخیص و ارزیابی تماس بگیرید. اگر فرزند یا نوجوان شما واجد شرایط مدیکل باشد و تشخیص یا ارزیابی نشان دهد که خدمات سلامت رفتاری مورد نیاز است، کانتی ترتیب دریافت خدمات سلامت رفتاری برای فرزند یا نوجوان شما را خواهد داد. طرح مدیریت مراقبت شما همچنین می تواند به شما در تماس با کانتی خود کمک کند اگر فکر می کنند فرزند یا نوجوان شما به خدمات سلامت رفتاری

نیاز دارد که طرح مراقبت مدیریت شده پوشش نمی دهد. همچنین خدماتی برای والدینی که به خاطر والد بودن احساس استرس می کنند نیز وجود دارد.

افراد سن ۱۲ ساله یا بالاتر ممکن است برای دریافت درمان سرپایی سلامت روان یا مشاوره نیاز به رضایت والدین نداشته باشند، اگر متخصص معالج معتقد باشد که فرد زیر سن قانونی به اندازه کافی بالغ است تا در خدمات سلامت رفتاری شرکت کند. افراد سن ۱۲ سال یا بالاتر ممکن است برای دریافت مراقبت پزشکی و مشاوره جهت درمان مشکل مرتبط با اختلال مصرف مواد نیازی به رضایت والدین نداشته باشند. مشارکت والدین یا قیم الزامی است مگر اینکه فرد متخصص معالج پس از مشورت با فرد زیر سن قانونی تشخیص دهد که مشارکت او نامناسب است.

فهرست زیر می تواند به شما کمک کند تصمیم بگیرید که آیا فرزند یا نوجوانتان به کمک نیاز دارد یا خیر. اگر بیش از یک نشانه وجود داشته باشد یا برای مدت طولانی ادامه داشته باشد، ممکن است کودک یا نوجوان شما مشکل جدی تری داشته باشد که نیاز به کمک حرفه ای دارد. در اینجا چند نشانه وجود دارد که باید مراقب آن ها باشید:

- خیلی سخت است که توجه کنند یا بی حرکت بمانند که آن ها را در معرض خطر جسمی قرار می دهد یا باعث مشکلات مدرسه می شود
- نگرانی ها یا ترس های جدی که مانع فعالیت های روزمره می شوند
- ترس ناگهانی و شدید بدون دلیل، گاهی با ضربان قلب تند یا تنفس سریع
- خیلی غمگین است و دو هفته یا بیشتر از دیگران دور می ماند که باعث مشکلاتی در فعالیت های روزمره می شود
- نوسانات شدید خلقی که باعث مشکلات در روابط می شوند
- تغییرات بزرگ در رفتار
- نخوردن، استفراغ نکردن یا استفاده از دارو برای کاهش وزن
- استفاده مکرر از الکل یا مواد مخدر
- رفتارهای شدید و خارج از کنترل که می تواند به خود یا دیگران آسیب برساند
- برنامه های جدی یا تلاش برای آسیب رساندن به خود یا خودکشی
- درگیری های مکرر، استفاده از سلاح یا نقشه جدی برای آسیب رساندن به دیگران

دسترسی به خدمات سلامت رفتاری

چگونه می توانم خدمات سلامت رفتاری دریافت کنم؟

اگر فکر می کنید به خدمات سلامت رفتاری مانند خدمات سلامت روان و/یا خدمات اختلال مصرف مواد نیاز دارید، می توانید با استفاده از شماره تلفنی که روی جلد این کتابچه آمده با کانتی خود تماس بگیرید. پس از تماس با کانتی، یک غربالگری دریافت خواهید کرد و برای ارزیابی وقت ملاقات معین خواهد شد.

اگر عضو هستید، می توانید خدمات سلامت رفتاری را از برنامه مدیریت مراقبت درخواست کنید. اگر برنامه مدیریت مراقبت تشخیص دهد که شما معیارهای دسترسی به خدمات سلامت رفتاری را دارید، طرح مدیریت مراقبت به شما کمک می کند تا ارزیابی لازم برای دریافت خدمات سلامت رفتاری از طریق کانتی خود را انجام دهید. در نهایت، هیچ راه اشتباهی برای دریافت خدمات سلامت رفتاری وجود ندارد. ممکن است حتی بتوانید خدمات سلامت رفتاری را از طریق برنامه مدیریت مراقبت علاوه بر خدمات سلامت رفتاری از طریق کانتی خود دریافت کنید. شما می توانید این خدمات را از طریق ارائه دهنده سلامت رفتاری خود دریافت کنید اگر ارائه دهنده شما تشخیص دهد که

این خدمات از نظر بالینی برای شما مناسب است و تا زمانی که این خدمات هماهنگ و تکراری نباشند.

علاوه بر این، نکات زیر را در نظر داشته باشید:

- ممکن است توسط شخص یا سازمان دیگری، از جمله پزشک عمومی/پزشک، مدرسه، یکی از اعضای خانواده، سرپرست، طرح مدیریت مراقبت یا سایر سازمان های کانتی، برای خدمات سلامت رفتاری به کانتی خود ارجاع داده شوید. معمولاً پزشک شما یا برنامه مدیریت مراقبت برای ارجاع مستقیم به کانتی نیاز به رضایت شما یا اجازه والدین یا مراقب کودک دارند، مگر اینکه وضعیت اضطراری وجود داشته باشد.
- کانتی شما نمی تواند درخواست انجام ارزیابی اولیه برای تعیین اینکه آیا معیارهای دریافت خدمات سلامت رفتاری را دارید یا خیر، رد کند.
- خدمات سلامت رفتاری می تواند توسط کانتی یا سایر ارائه دهندگانی که کانتی با آن ها قرارداد دارد (مانند کلینیک ها، مراکز درمانی، سازمان های جامعه محور یا ارائه دهندگان فردی) ارائه شود.

کجا می توانم خدمات سلامت رفتاری دریافت کنم؟

شما می توانید خدمات بهداشت رفتاری را در کانتی محل زندگی خود و در صورت لزوم خارج از کانتی خود دریافت کنید. هر کانتی خدمات بهداشت رفتاری برای کودکان، نوجوانان، بزرگسالان و سالمندان دارد. اگر زیر ۲۱ سال سن دارید، واجد شرایط پوشش و مزایای بیشتر تحت تشخیص زودهنگام و دوره ای، تشخیص و درمان هستید. برای اطلاعات بیشتر به بخش « تشخیص زودهنگام و دوره ای، تشخیص و درمان» این کتابچه مراجعه کنید.

کانتی شما به شما کمک خواهد کرد تا ارائه دهنده ای پیدا کنید که بتواند مراقبت مورد نیازتان را برایتان فراهم کند. کانتی باید شما را به نزدیک ترین ارائه دهنده به خانه تان ارجاع دهد، یا در محدوده زمانی یا فاصله ای که نیازهای شما را برآورده کند.

چه موقع من میتوانم سرویس و خدمات سلامت رفتاری را دریافت کنم؟

کانتی شما باید استانداردهای زمان ملاقات را هنگام برنامه ریزی خدمات برای شما رعایت کند. برای خدمات سلامت روان، کانتی باید به شما وقت ملاقات بدهد:

- ظرف ۱۰ روز کاری پس از درخواست غیرفوری شما برای شروع خدمات با طرح سلامت روان؛
 - در صورت درخواست خدمات برای یک وضعیت فوری که نیاز به مجوز قبلی ندارد، ظرف ۴۸ ساعت انجام دهید؛
 - ظرف ۹۶ ساعت پس از یک وضعیت فوری که نیاز به مجوز قبلی دارد؛
 - ظرف ۱۵ روز کاری پس از درخواست غیرفوری شما برای وقت ملاقات با روانپزشک؛ و،
 - ظرف ۱۰ روز کاری از وقت قبلی برای ویزیت های پیگیری غیرضروری برای شرایط مزمن.
- برای خدمات اختلال مصرف مواد، کانتی باید به شما وقت ملاقات بدهد:
- در عرض ۱۰ روز کاری پس از درخواست غیرضروری شما برای شروع خدمات با ارائه دهنده خدمات درمان اختلال مصرف مواد برای خدمات سرپایی و فشرده سرپایی؛
 - در صورت درخواست خدمات برای یک وضعیت فوری که نیاز به مجوز قبلی ندارد، ظرف ۴۸ ساعت انجام می شود؛
 - ظرف ۹۶ ساعت پس از یک وضعیت فوری که نیاز به مجوز قبلی دارد؛

- ظرف ۳ روز کاری پس از درخواست شما برای خدمات برنامه درمان مواد مخدر؛

- اگر در حال گذراندن دوره درمانی برای اختلال مزمن مصرف مواد هستید، به جز موارد خاصی که توسط پزشک معالج شما شناسایی شده اند، یک وقت پیگیری غیرفوری ظرف ۱۰ روزه شما می دهند..

با این حال، اگر ارائه دهنده شما تشخیص داده باشد که زمان انتظار طولانی تر از نظر پزشکی مناسب است و برای سلامتی شما مضر نیست، این زمان ها ممکن است طولانی تر باشد. اگر به شما گفته شده که در فهرست انتظار قرار گرفته اید و احساس می کنید مدت زمان آن برای سلامتی شما مضر است، با کانتی خود از طریق شماره تلفن روی جلد این کتابچه تماس بگیرید. اگر مراقبت به موقع دریافت نکنید، حق دارید شکایت خود را ثبت کنید. برای اطلاعات بیشتر درباره ثبت شکایت، به بخش «فرآیند شکایت» این کتابچه راهنما مراجعه کنید.

خدمات فوریتی و اورژانسی چه سرویسهایی هستند؟

خدمات اورژانس خدماتی برای اعضای است که با یک وضعیت پزشکی غیرمنتظره، از جمله یک وضعیت فوریتی روانپزشکی، مواجه می شوند. یک وضعیت پزشکی اورژانسی علائمی دارد که آن قدر شدید است (احتمالا شامل درد شدید) که یک فرد عادی می تواند انتظار داشته باشد موارد زیر در هر لحظه رخ دهد:

- سلامت فرد (یا سلامت یک کودک متولد نشده) می تواند در خطر جدی باشد

- آسیب جدی به نحوه عملکرد بدن شما وارد می شود

- آسیب جدی به هر عضو یا بخشی از بدن وارد می شود

یک وضعیت پزشکی اورژانسی روان پزشکی زمانی رخ می دهد که یک فرد متوسط فکر کند که کسی:

- آیا در حال حاضر خطری برای خود شخص یا شخص دیگری به دلیل

شرایط سلامت روان یا مشکوک به اختلال سلامت روان است؟

- بلافاصله قادر به تأمین نیازهایش نیست، مانند؛ غذا، پوشاک، سرپناه،

ایمنی شخصی یا دسترسی به مراقبت های پزشکی لازم به دلیل شرایط

سلامت روان یا اختلال مشکوک سلامت روان و/یا اختلال شدید مصرف مواد.

خدمات اورژانسی به صورت ۲۴ ساعته و هفت روز هفته برای اعضای مدیکل پوشش داده می شود. برای خدمات اضطراری نیاز به مجوز قبلی نیست. برنامه مدیکل شرایط اضطراری را پوشش می دهد، چه این وضعیت ناشی از وضعیت جسمی باشد یا روانی (افکار، احساسات، رفتارهایی که منبع ناراحتی و/یا اختلال در ارتباط با خود یا دیگران هستند). اگر در مدیکال ثبت نام کرده باشید، حتی اگر اورژانسی نباشد، صورتحسابی برای مراجعه به اورژانس دریافت نخواهید کرد. اگر فکر می کنید با وضعیت اضطراری مواجه شده اید، با ۹۱۱ تماس بگیرید یا برای کمک به هر بیمارستان یا محل دیگری مراجعه کنید.

چه کسی تصمیم میگیرد که من چه سرویسهایی را دریافت خواهم کرد؟
شما، ارائه دهنده خدمات به شما و کانتی همگی در تصمیم گیری درباره خدماتی که باید دریافت کنید، دخیل هستید. یک متخصص سلامت رفتار با شما صحبت خواهد کرد و به تعیین نوع خدمات مورد نیاز کمک خواهد کرد.

برای درخواست کمک، نیازی نیست بدانید که تشخیص درمانی سلامت رفتار یا شرایط خاص سلامت رفتاری دارید. شما می توانید برخی خدمات را دریافت کنید در حالی که ارائه دهنده شما ارزیابی سلامت روان را انجام می دهد.

اگر زیر ۲۱ سال سن دارید، ممکن است بتوانید در صورت داشتن شرایط سلامت رفتاری به دلیل تروما، بودن در سیستم رفاه کودکان، بودن در سیستم کیفری نوجوانان یا بی خانمانی، به خدمات سلامت رفتاری نیز دسترسی پیدا کنید. علاوه بر این، اگر زیر ۲۱ سال هستید، کانتی باید خدمات پزشکی لازم را برای بهبود وضعیت سلامت رفتاری شما ارائه دهد. خدماتی که یک وضعیت سلامت رفتاری را حفظ، حمایت، بهبود یا قابل تحمل تر می کنند، از نظر پزشکی ضروری تلقی می شوند.

برخی خدمات ممکن است نیاز به مجوز قبلی از کانتی داشته باشند. خدماتی که نیاز به مجوز قبلی دارند شامل خدمات فشرده در منزل، درمان فشرده روزانه، توانبخشی روزانه، خدمات رفتاری درمانی، مراقبت درمانی سرپرستی و خدمات اقامتی اختلال مصرف مواد هستند. با استفاده از شماره تلفن روی جلد

این کتابچه راهنما با کانتی خود تماس بگیرید تا اطلاعات بیشتری درخواست کنید.

فرآیند صدور مجوز کانتی باید از زمان بندی های مشخص پیروی کند.

- برای دریافت مجوز استاندارد درمان اختلال مصرف مواد، کانتی باید ظرف پنج (۵) روز کاری درباره درخواست ارائه دهنده شما تصمیم بگیرند.

○ اگر شما یا ارائه دهنده تان درخواست کنید، یا اگر کانتی فکر کند به نفع شماست که اطلاعات بیشتری از ارائه دهنده خود دریافت کنید، این بازه زمانی می تواند تا ۱۴ روز اضافه دیگر تمدید شود. به طور مثال زمانی که تمدید ممکن است به نفع شما باشد، زمانی است که کانتی فکر می کند ممکن است بتواند درخواست مجوز ارائه دهنده شما را تأیید کند اگر که کانتی اطلاعات تکمیلی از ارائه دهنده شما داشته باشد و گرنه مجبور باشد بدون این اطلاعات درخواست را رد کند. اگر کانتی زمان بندی را تمدید کند، کانتی اطلاعیه کتبی درباره تمدید برای شما ارسال خواهد کرد.

- برای دریافت مجوز استاندارد برای درمان سلامت روان، کانتی باید بر اساس درخواست ارائه دهنده شما در سرعتی که شرایط شما ایجاب می

کند، تصمیم بگیرد، اما نباید بیش از پنج (۵) روز کاری از زمان دریافت درخواست توسط کانتی فاصله بگیرد.

○ برای مثال، اگر پیروی از بازه زمانی استاندارد می تواند جان، سلامت یا توانایی شما برای بهبود، حفظ یا بهبودی حداکثر عملکرد را به طور جدی به خطر بیندازد، کانتی باید در تصمیم صدور مجوز و اطلاع رسانی بر اساس بازه زمانی مرتبط با وضعیت سلامتی شما که حداکثر تا ۷۲ ساعت پس از دریافت درخواست خدمات باشد، اطلاع دهد. کانتی شما ممکن است این مدت را تا ۱۴ روز اضافی پس از دریافت درخواست کانتی تمدید کند، اگر شما یا ارائه دهنده تان درخواست تمدید کنید یا کانتی توجیهی برای اینکه چرا تمدید به نفع شماست ارائه میدهد.

در هر دو حالت، اگر کانتی زمان درخواست مجوز ارائه دهنده را تمدید کند، کانتی اطلاعیه کتبی درباره تمدید برای شما ارسال خواهد کرد. اگر کانتی در بازه زمانی تعیین شده تصمیم نگیرد یا خدمات درخواستی را رد کند، به تأخیر بیندازد، کاهش دهد یا خاتمه دهد، کانتی باید اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا را برای شما ارسال کند که به شما اطلاع دهد که خدمات رد، تأخیر، کاهش یا خاتمه یافته اند، که به شما اطلاع دهد که می توانید اعتراض کنید و اطلاعاتی درباره نحوه ارائه تجدیدنظر ارائه دهد.

می توانید اطلاعات بیشتری درباره فرآیندهای صدور مجوز از کانتی بپرسید.

اگر با تصمیم کانتی درباره فرآیند مجوز موافق نیستید، می توانید درخواست تجدیدنظر بدهید. برای اطلاعات بیشتر، بخش «حل مشکل» این کتابچه راهنما را ببینید.

ضرورت پزشکی چیست؟

خدماتی که دریافت می کنید باید از نظر پزشکی ضروری و بالینی برای رفع وضعیت شما باشند. برای اعضای که ۲۱ سال به بالا دارند، ارائه خدمات زمانی از نظر پزشکی ضروری است که برای حفاظت از جان شما، پیشگیری از بیماری یا ناتوانی قابل توجه، یا بهبود درد و رنج شدید ضروری باشد.

برای اعضای زیر ۲۱ سال، یک خدمت از نظر پزشکی ضروری تلقی می شود که بتواند یک مشکل سلامت رفتاری را اصلاح، تداوم سلامتی، حمایت، بهبودی یا قابل تحمل تر کند. خدماتی که یک وضعیت سلامت رفتاری را حفظ، حمایت، بهبود یا قابل تحمل تر می کنند، از نظر پزشکی ضروری محسوب می

شوند و به عنوان خدمات تشخیص زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و درمان، پوشش داده می شوند.

چگونه می توانم خدمات دیگر سلامت روان را که تحت پوشش کانتی نیستند، دریافت کنم؟

اگر در یک طرح مدیریت مراقبت ثبت نام کرده اید، از طریق طرح مدیریت مراقبت خود به خدمات سرپایی سلامت روان زیر دسترسی دارید:

- ارزیابی و درمان سلامت روان، شامل درمان فردی، گروهی و خانوادگی.
- آزمایش های روان شناختی و اعصاب (نورو سایکولوژی)، زمانی که به طور بالینی برای ارزیابی یک وضعیت سلامت روان مشخص شود.
- خدمات سرپایی برای نظارت بر داروهای نسخه ای.
- مشاوره روانپزشکی.

برای دریافت یکی از خدمات فوق، مستقیماً با طرح مدیریت مراقبت خود تماس بگیرید. اگر در طرح مدیریت مراقبت نیستید، ممکن است بتوانید این خدمات

را از ارائه دهندگان و کلینیک های شخصی که مدیکل را می پذیرند دریافت کنید. کانتی ممکن است بتواند به شما در یافتن ارائه دهنده یا کلینیک کمک کند.

هر داروخانه ای که مدیکل را قبول کند می تواند نسخه داروهای مربوط به درمان مشکلات سلامت روان را بپیچد. لطفا توجه داشته باشید که بیشتر داروهای نسخه ای توسط داروخانه های به نام مدیکل آراکس (Medi-Cal Rx) ارائه می شوند، که تحت برنامه هزینه - برای - سرویسهای -مدیکل (Fee-For-Service Medi-Cal) قرار دارند و نه طرح مدیریت مراقبت شما.

چه خدمات دیگری برای اختلال مصرف مواد مخدر از طریق برنامه های مدیریت مراقبت یا برنامه «هزینه- برای خدمات مدیکل» ارائه می شود؟

طرح های مدیریت مراقب باید خدمات تحت پوشش اختلال مصرف مواد مخدر را در مراکز مراقبت اولیه و غربالگری دخانیات، الکل و مواد مخدر غیرقانونی ارائه دهند. همچنین باید خدمات اختلال مصرف مواد برای اعضای باردار و غربالگری برای مصرف الکل و مواد مخدر، ارزیابی، مداخلات کوتاه مدت و ارجاع به محیط درمانی مناسب برای اعضای ۱۱ سال و بالاتر را پوشش دهند. طرح های مراقبت مدیریت شده باید خدمات دارویی برای

درمان اعتیاد (که به عنوان درمان کمکی دارویی نیز شناخته می شود) را در مراقبت های اولیه، بیمارستان بستری، بخش های اورژانس و سایر محیط های پزشکی قراردادی ارائه دهند یا ترتیب دهند. طرح های مدیریت مراقبت همچنین باید خدمات اورژانسی لازم برای تثبیت عضو را ارائه دهند، از جمله سم زدایی با بستری.

چطور می توانم سایر خدمات مدیکل (مراقبت اولیه/مدیکل) را دریافت کنم؟

اگر در یک طرح مدیریت مراقبت هستید، کانتی مسئول یافتن ارائه دهنده برای شما است. اگر در یک طرح مدیریت مراقبت ثبت نام نکرده اید و مدیکل «معمولی»، که به آن هزینه -برای- سرویسهای -مدیکل -Fee-For-Service Medi-Cal نیز گفته می شود، دارید، می توانید به هر ارائه دهنده ای که مدیکل را قبول می کند مراجعه کنید. قبل از شروع دریافت خدمات، باید به ارائه دهنده خود اطلاع دهید که مدیکل دارید. در غیر این صورت، ممکن است بابت این خدمات هزینه دریافت کنید. شما می توانید از ارائه دهنده ای خارج از طرح مدیریت مراقبت خود برای خدمات برنامه ریزی خانواده استفاده کنید.

چرا ممکن است به خدمات بستری روان پزشکی نیاز داشته باشم؟

اگر بیماری سلامت روان یا نشانه هایی از آن داشته باشید که در سطح مراقبت پایین تر قابل درمان ایمن نباشد و به دلیل وضعیت سلامت روان یا علائم آن، ممکن است در بیمارستان بستری شوید:

- تهدیدی برای خودتان، دیگران یا اموال باشید.
- قادر به مراقبت از خود با غذا، پوشاک، سرپناه، ایمنی شخصی یا مراقبت های پزشکی ضروری نیستند.
- خطر جدی برای سلامت جسمی شما ایجاد شده است.
- اخیراً و به طور قابل توجهی در توانایی عملکرد به دلیل یک مشکل سلامت روان دچار افت قابل توجهی کرده ام.
- نیاز به ارزیابی روانپزشکی، درمان دارویی یا سایر درمان هایی که فقط در بیمارستان قابل ارائه است.

انتخاب ارائه دهنده خدمات

چگونه می توانم ارائه دهنده خدمات سلامت رفتاری مورد نیازم را پیدا کنم؟

کانتی شما موظف است فهرست ارائه دهندگان فعلی را به صورت آنلاین منتشر کند. شما می توانید لینک فهرست ارائه دهندگان را در بخش تماس کانتی این کتابچه راهنما پیدا کنید. این فهرست شامل اطلاعاتی درباره محل قرارگیری ارائه دهندگان، خدماتی که ارائه می دهند و سایر اطلاعاتی است که به شما در دسترسی به مراقبت کمک می کند، از جمله اطلاعات مربوط به خدمات فرهنگی و زبانی که از ارائه دهندگان ارائه می شود.

اگر سوالی درباره ارائه دهندگان فعلی دارید یا می خواهید فهرست ارائه دهندگان به روزرسانی شده را دریافت کنید، به وب سایت کانتی خود مراجعه کنید یا از شماره تلفنی که روی جلد این کتابچه قرار دارد استفاده کنید. اگر درخواست کنید، می توانید فهرستی از ارائه دهندگان را به صورت کتبی یا از طریق دریافت کنید.

توجه: کانتی ممکن است محدودیت هایی برای انتخاب ارائه دهندگان خدمات سلامت رفتاری شما اعمال کند. وقتی برای اولین بار خدمات سلامت رفتاری

را دریافت می کنید، می توانید درخواست کنید که کانتی شما حداقل دو ارائه دهنده را برای انتخاب اولیه به شما می دهد. کانتی شما همچنین باید اجازه دهد ارائه دهنده خود را تغییر دهید. اگر درخواست تغییر ارائه دهنده را بدهید، کانتی باید به شما اجازه دهد تا حداقل بین دو ارائه دهنده انتخاب کنید. کانتی شما مسئول اطمینان از دسترسی به موقع به مراقبت است و ارائه دهندگان کافی در دسترس وجود دارند تا در صورت نیاز خدمات سلامت رفتاری تحت پوشش دریافت کنید.

گاهی اوقات ارائه دهندگان درمان قراردادی کانتی تصمیم می گیرند دیگر خدمات سلامت رفتاری ارائه ندهند، زیرا ممکن است دیگر با کانتی قرارداد نداشته باشند یا دیگر مدیکل را قبول نکنند. وقتی این اتفاق می افتد، کانتی باید با حسن نیت تلاش کند تا به هر فردی که خدمات را از ارائه دهنده دریافت می کند، اطلاع کتبی بدهد. شما موظف هستید ۳۰ روز تقویمی قبل از تاریخ اجرای خاتمه یا ۱۵ روز تقویمی پس از اطلاع کانتی که ارائه دهنده کار خود را متوقف خواهد کرد، اطلاعیه دریافت کنید. وقتی این اتفاق می افتد، کانتی شما باید اجازه بدهد که خدمات ارائه دهنده ای که کانتی را ترک کرده ادامه دهید، اگر شما و ارائه دهنده توافق داشته باشید. این موضوع «تداوم مراقبت» نامیده می شود و در ادامه توضیح داده شده است.

توجه: افراد سرخپوست آمریکایی و بومی آلاسکا که واجد شرایط مدیکل هستند و در کانتی هایی زندگی می کنند که به سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدر مدیکل پیوسته اند، همچنین می توانند خدمات سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدر مدیکل را از طریق ارائه دهندگان مراقبت های بهداشتی سرخپوست آمریکایی دریافت کنند.

آیا می توانم همچنان خدمات تخصصی سلامت روان را از ارائه دهنده فعلی ام دریافت کنم؟

اگر در حال حاضر خدمات سلامت روان را از یک طرح مدیریت شده مراقبت دریافت می کنید، شما هنوز می توانید خدمات سلامت روان را از ارائه دهنده سلامت روان خود دریافت کنید، به شرطی که خدمات هماهنگ بین ارائه دهندگان باشد و خدمات یکسان نباشد.

علاوه بر این، اگر در حال حاضر خدمات را از یک طرح سلامت روان دیگر، طرح مدیریت مراقبت یا یک ارائه دهنده فردی مدیکل دریافت می کنید، می توانید درخواست «تداوم مراقبت» کنید تا بتوانید تا ۱۲ ماه با ارائه دهنده فعلی خود بمانید. اگر نیاز دارید برای ادامه درمان خود نزد ارائه دهنده فعلی بمانید یا تغییر به ارائه دهنده جدید می تواند آسیب جدی به وضعیت سلامت روان شما

وارد کند، ممکن است بخواهید درخواست تداوم مراقبت کنید. درخواست تداوم مراقبت شما ممکن است در صورتی پذیرفته شود که موارد زیر درست باشد:

- شما رابطه ای مستمر با ارائه دهنده ای که درخواست می کنید دارید و در ۱۲ ماه گذشته آن ارائه دهنده را دیده اید؛
- شما باید با ارائه دهنده فعلی خود بمانید تا درمان مداوم را ادامه دهید و از آسیب جدی به سلامت شخص جلوگیری کنید یا خطر بستری شدن در بیمارستان یا بستری شدن را کاهش دهید.
- ارائه دهنده واجد شرایط است و الزامات مدیکل را برآورده می کند؛
- ارائه دهنده با الزامات طرح سلامت روان برای قرارداد با طرح سلامت روان و پرداخت هزینه خدمات موافقت می کند؛ و
- ارائه دهنده مدارک مرتبط با نیاز شما به این خدمات را با کانتی به اشتراک می گذارد.

آیا می توانم همچنان خدمات درمان اختلال مصرف مواد را از ارائه دهنده فعلی ام دریافت کنم؟

می توانید درخواست کنید ارائه دهنده خارج از شبکه خود را برای مدتی نگه دارید اگر:

- شما رابطه ای مستمر با ارائه دهنده ای که درخواست می کنید دارید و پیش از تاریخ انتقال به سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدرمدیکل کانتی با آن ارائه دهنده ملاقات کرده اید.
- شما باید با ارائه دهنده فعلی خود بمانید تا درمان مداوم را ادامه دهید و از آسیب جدی به سلامت شخص جلوگیری کنید یا خطر بستری شدن در بیمارستان یا بستری شدن را کاهش دهید.

حقوقتان برای دسترسی به سوابق سلامت رفتاری و اطلاعات لیست ارائه دهندگان با دستگاه های هوشمند

شما می توانید به سوابق سلامت رفتاری خود دسترسی پیدا کنید و/یا با استفاده از برنامه ای که روی کامپیوتر، تبلت هوشمند یا دستگاه موبایل دانلود شده است، ارائه دهنده را پیدا کنید. ممکن است کانتی شما اطلاعاتی را در وب سایت خود داشته باشد که قبل از انتخاب درخواست برای دریافت اطلاعات به این روش، آن ها را بررسی کنید. برای اطلاعات بیشتر درباره دسترسی شما، با بخش «اطلاعات تماس کانتی» در این کتابچه با کانتی خود تماس بگیرید.

دامنه خدمات

اگر معیارهای دسترسی به خدمات سلامت رفتاری را دارید، خدمات زیر بر اساس نیاز شما در دسترس شماست. ارائه دهنده شما با شما همکاری خواهد کرد تا تصمیم بگیرد کدام خدمات برای شما بهتر است.

خدمات تخصصی سلامت روان

خدمات سلامت روان

- خدمات سلامت روان، خدمات درمانی فردی، گروهی یا خانوادگی هستند که به افراد مبتلا به شرایط سلامت روان کمک می کنند تا مهارت های مقابله ای برای زندگی روزمره را توسعه دهند. این خدمات همچنین شامل کارهایی است که ارائه دهنده برای بهبود خدمات برای فرد دریافت کننده انجام می دهد. این نوع کارها شامل ارزیابی برای بررسی اینکه آیا به سرویس نیاز دارید و آیا سرویس مؤثر است یا نه می شود؛ برنامه ریزی درمان برای مشخص کردن اهداف درمان سلامت روان شما و خدمات خاصی که ارائه خواهد شد؛ و «خدمات جانبی»، یعنی کار با اعضای

خانواده و افراد مهم زندگی تان (اگر اجازه دهید) تا به بهبود یا حفظ توانایی های روزمره زندگی تان کمک کند.

- خدمات سلامت روان می تواند در کلینیک یا مطب ارائه دهنده، منزل یا سایر محیط های اجتماعی، تلفنی یا از طریق خدمات راه دور (که شامل تعاملات صوتی و تصویری است) ارائه شود. کانتی و ارائه دهنده با شما همکاری خواهند کرد تا تعداد دفعات خدمات یا وقت های ملاقات شما را تعیین کنند.

خدمات حمایتی دارویی

- این خدمات شامل تجویز، تجویز دارو، توزیع و نظارت داروهای روانپزشکی است. ارائه دهنده شما همچنین می تواند آموزش هایی درباره دارو ارائه دهد. این خدمات می توانند در کلینیک، مطب پزشک، خانه شما، محیط اجتماعی، تلفنی یا از طریق خدمات راه دور (که شامل تعاملات صوتی و تصویری است) ارائه شوند.

مدیریت هدفمند پرونده

- این خدمات به اعضا کمک می کند تا خدمات پزشکی، آموزشی، اجتماعی، پیشگیری، شغلی، توانبخشی یا سایر خدمات اجتماعی را دریافت کنند، زمانی که این خدمات برای افراد دارای مشکلات سلامت روان دشوار است. مدیریت هدفمند پرونده شامل موارد زیر است، اما محدود به آن ها نیست:
 - تدوین برنامه درمانی ؛
 - گفتگو و ارتباط، هماهنگی و ارجاع فرد؛
 - نظارت بر ارائه خدمات برای اطمینان از دسترسی فرد به خدمات و سیستم ارائه خدمات؛ و
 - پیگیری و نظارت پیشرفت درمانی فرد.

خدمات مداخله در زمان بحران

- این خدمت برای رسیدگی به شرایط بحران روانی که نیاز به رسیدگی فوری دارد، در دسترس است. هدف مداخله در بحران کمک به افراد جامعه است تا نیازی به رفتن به بیمارستان نداشته باشند. مداخله در بحران می تواند تا هشت ساعت طول بکشد و می تواند در کلینیک یا مطب ارائه

دهنده خدمات، یا در خانه یا سایر محیط های اجتماعی ارائه شود. این خدمات همچنین می توانند از طریق تلفن یا درمان از راه دور انجام شوند.

خدمات تعادل وضعیت بحران

- این خدمت برای رسیدگی به شرایط بحرانی روحی که نیاز به رسیدگی فوری دارد، در دسترس است. تعادل وضعیت بحران کمتر از ۲۴ ساعت طول می کشد و باید در یک مرکز درمانی دارای مجوز ۲۴ ساعته، برنامه سرپایی بیمارستانی یا در مرکز ارائه دهنده ای که گواهی ارائه این خدمات را دارد، ارائه شود.

خدمات درمانی مسکونی بزرگسالان

- این خدمات درمان سلامت روان را به افرادی که دارای شرایط سلامت روان هستند و در مراکز مسکونی دارای مجوز زندگی می کنند، ارائه می دهد. آن ها به توسعه مهارت ها برای افراد کمک می کنند و خدمات درمانی اقامتی برای افراد مبتلا به مشکلات سلامت روان ارائه می دهند. این خدمات به صورت ۲۴ ساعته و هفت روز هفته در دسترس هستند. مدیکال هزینه اقامت و غذا در این مراکز را پوشش نمی دهد.

خدمات درمانی مسکونی برای بحران

- این خدمات درمان سلامت روان و مهارت سازی را برای افرادی که دچار بحران جدی روانی یا عاطفی هستند، فراهم می کند. این برای افرادی که به مراقبت های روان پزشکی در بیمارستان نیاز دارند مناسب نیست. خدمات در مراکز دارای مجوز به صورت ۲۴ ساعته و هفت روز هفته در دسترس است. مدیکل هزینه اقامت و غذا این مراکز را پوشش نمی دهد.

خدمات درمانی فشرده روزانه

- این یک برنامه ساختاریافته درمان سلامت روان است که به گروهی از افرادی ارائه می شود که در غیر این صورت ممکن است نیاز به بستری شدن در بیمارستان یا سایر مراکز مراقبتی ۲۴ ساعته باشند. این برنامه درمانی روزانه حداقل سه ساعت طول می کشد. این برنامه شامل تراپی، روان درمانی و فعالیت های مهارت سازی است.

توانبخشی روزانه

- این برنامه برای کمک به افراد مبتلا به اختلال سلامت روان طراحی شده است تا مهارت های مقابله ای و زندگی را برای مدیریت بهتر علائم خود بیاموزند و توسعه دهند. این برنامه حداقل سه ساعت در روز طول می کشد. این شامل درمان و فعالیت های مهارت آموزی است.

خدمات بستری روان پزشکی

- این خدمات در یک بیمارستان روان پزشکی دارای مجوز ارائه می شوند. یک متخصص سلامت روان دارای مجوز تصمیم می گیرد که آیا فرد به درمان فشرده و شبانه روزی برای وضعیت سلامت روان خود نیاز دارد یا خیر. اگر متخصص تصمیم بگیرد که عضو به درمان شبانه روزی نیاز دارد، باید ۲۴ ساعت شبانه روز در بیمارستان بماند.

خدمات روان پزشکی در مراکز سلامت

- این خدمات در یک مرکز سلامت روان پزشکی دارای مجوز که در درمان توانبخشی ۲۴ ساعته شرایط جدی سلامت روان تخصص دارد، ارائه می شود. مراکز سلامت روان پزشکی باید با بیمارستان یا کلینیک نزدیک توافق نامه داشته باشند تا نیازهای مراقبت های بهداشتی جسمی

افراد حاضر در مرکز را برآورده کنند. مراکز سلامت روان پزشکی فقط می توانند بیمارانی را بپذیرند و درمان کنند که هیچ بیماری جسمی یا آسیبی نداشته باشند که نیاز به درمان فراتر از آنچه معمولاً به صورت سرپایی قابل درمان است، باشد.

خدمات رفتار درمانی

خدمات رفتاری درمانی روشهای درمانی سرپایی کوتاه مدت فشرده برای اعضا تا سن ۲۱ سال هستند. این خدمات به طور خاص برای هر شخص طراحی شده اند. اعضایی که این خدمات را دریافت می کنند دچار اختلالات عاطفی جدی هستند، دچار تغییر استرس زا یا بحران زندگی هستند و به خدمات حمایتی کوتاه مدت و خاص بیشتری نیاز دارند.

این خدمات نوعی خدمات تخصصی سلامت روان هستند که در صورت داشتن مشکلات عاطفی جدی در سراسر کانتی ارائه می شوند. برای دریافت خدمات رفتاری درمانی، باید خدمات سلامت روان دریافت کنید، زیر ۲۱ سال باشید و مدیکال کامل داشته باشید.

- اگر در خانه زندگی می کنید، یک نفر از کارکنان خدمات رفتاری درمانی می تواند به صورت فردی با شما همکاری کند تا مشکلات رفتاری شدید را کاهش دهد و شما را از نیاز به مراقبت های بالاتر مانند خانه گروهی برای کودکان و نوجوانان زیر ۲۱ سال با مشکلات عاطفی بسیار جدی بازدارد.

- اگر در یک محل اقامت خارج از خانه زندگی می کنید، یک کارمند خدمات رفتاری درمانی می تواند با شما همکاری کند تا بتوانید به خانه یا محیط خانوادگی مانند خانه سرپرستی بازگردید.

خدمات رفتار درمانی به شما و خانواده، مراقب یا سرپرستان کمک می کند تا راه های جدیدی برای به رفتار مشکل ساز و افزایش نوع رفتارهایی که به موفقیت شما کمک می کند، بیاموزید. شما، کارمند خدمات رفتاری درمانی و خانواده، مراقب یا سرپرستان به عنوان یک تیم همکاری خواهید کرد تا رفتارهای مشکل ساز را برای مدت کوتاهی برطرف کنید تا زمانی که دیگر به خدمات نیاز نداشته باشید. شما یک طرح خدمات رفتاری درمانی خواهید داشت که مشخص می کند شما، خانواده، مراقب یا سرپرست شما و کارکنان خدمات رفتاری درمانی در حین دریافت این خدمات چه اقداماتی انجام خواهید داد. طرح خدمات رفتاری درمانی همچنین شامل زمان و مکان برگزاری خدمات

خواهد بود. کارمند خدمات درمانی رفتاری می تواند در بیشتر مکان هایی که احتمالاً به کمک نیاز دارید با شما همکاری کند. این شامل خانه، خانه سرپرستی، مدرسه، برنامه درمان روزانه و سایر بخش های جامعه می شود.

هماهنگی مراقبت های ویژه

این یک سرویس مدیریت هدفمند پرونده است که ارزیابی، برنامه ریزی مراقبتی و هماهنگی خدمات به افراد تحت پوشش زیر ۲۱ سال را تسهیل می کند. این خدمت برای کسانی است که واجد شرایط دریافت کامل خدمات مدیکل هستند و بر اساس ضرورت پزشکی به این خدمت ارجاع داده می شوند. این خدمات از طریق اصول مدل عملکرد یکپارچه ارائه می شود. این شامل تشکیل تیم کودک و خانواده است تا اطمینان حاصل شود که رابطه ارتباطی سالمی میان کودک، خانواده اش و سیستم های فعال خدمت به کودک وجود دارد.

تیم کودک و خانواده شامل حمایت حرفه ای (برای مثال: هماهنگ کننده مراقبت، ارائه دهندگان خدمات و مدیران پرونده از سازمان های خدمات به کودکان)، حمایت طبیعی (برای مثال: اعضای خانواده، همسایگان، دوستان و روحانیون) و سایر افرادی است که با هم برای تدوین و اجرای برنامه مراجع

همکاری می کنند. این تیم از کودکان و خانواده ها حمایت می کند و اطمینان حاصل می کند که به اهداف خود برسند.

این سرویس همچنین یک هماهنگ کننده ای دارد که:

- اطمینان حاصل می کند که خدمات پزشکی مورد نیاز که مبتنی بر نقاط قوت، شخصی، و مبتنی بر اصول فرهنگی و زبانی مناسب قابل دسترس، هماهنگ شده و ارائه می شوند.
- اطمینان حاصل می کند که خدمات و حمایت ها بر اساس نیازهای کودک باشد.
- راهی فراهم می کند که همه با هم برای کودک، خانواده، تأمین کنندگان و غیره همکاری کنند.
- حمایت از والدین/مراقب در کمک به رفع نیازهای کودک
- به تشکیل تیم کودک و خانواده کمک می کند و حمایت مستمر را ارائه می دهد.
- اطمینان حاصل می کند که کودک در صورت نیاز توسط سایر سیستم های خدمت رسانی به کودک مراقبت می شود.

خدمات فشرده در خانه

- این خدمات به طور خاص برای هر عضو طراحی شده اند. این شامل درمان مبتنی بر قوی بودن برای بهبود شرایط سلامت روان است که ممکن است عملکرد کودک یا نوجوان را مختل کند. این خدمات با هدف کمک به کودک/نوجوان برای کسب مهارت های لازم جهت عملکرد بهتر در خانه و جامعه و بهبود توانایی خانواده شان برای کمک به آن ها طراحی شده اند.
- خدمات فشرده در خانه تحت مدل یکپارچه عملکرد اصلی توسط تیم کودک و خانواده ارائه می شود. این برنامه از طرح کلی خدمات خانواده استفاده می کند. این خدمات به اعضای زیر ۲۱ سال که واجد شرایط خدمات کامل مدیکل هستند ارائه می شود. برای دریافت این خدمات، ارجاع بر اساس ضرورت پزشکی لازم است.

مراقبت سرپرستی درمانی

1. مدل خدمات مراقبت سرپرستی درمانی خدمات تخصصی سلامت روان کوتاه مدت، فشرده و مبتنی بر درمان تروما را برای کودکان تا سن ۲۱ سالگی که نیازهای عاطفی و رفتاری پیچیده ای دارند، ارائه می دهد. این

خدمات به طور خاص برای هر عضو طراحی شده اند. در مراقبت سرپرستی درمانی ، کودکان نزد والدین آموزش دیده، تحت نظارت و حمایت مراقبت درمانی قرار می گیرند.

درمان تعامل رابطه والد-کودک (PCIT)

- PCIT پی-سی-ای-تی برنامه ای است که به کودکان ۲ تا ۷ ساله با رفتارهای دشوار کمک می کند که به والدین یا مراقبانشان کمک می کند تا راه های جدیدی برای مدیریت آن ها بیاموزند. این رفتارها دشوار ممکن است شامل عصبانی شدن یا رعایت نکردن قوانین باشد.
- از طریق پی-سی-ای-تی PCIT، والدین یا مراقبان هنگام بازی با فرزندشان در اتاق بازی ویژه از هدفون استفاده می کنند. درمانگر از اتاق دیگری یا روی ویدئو تماشا می کند و از طریق هدفون به والدین یا مراقب مشاوره می دهد. درمانگر به والد یا مراقب کمک می کند تا یاد بگیرد چگونه رفتار سالم را تشویق کند و رابطه اش با فرزندش را بهبود بخشد.

تراپی با عملکرد خانوادگی (FFT)

- اف-اف-تی یا تراپی عملکرد خانوادگی یک برنامه مشاوره کوتاه و متمرکز برای خانواده ها و نوجوانان ۱۱ تا ۱۸ ساله است که رفتارهای دشوار دارند یا در مواجهه با احساسات خود مشکل دارند. این می تواند شامل شکستن قوانین، دعوا یا مصرف مواد مخدر باشد.
- تراپی عملکرد خانوادگی با خانواده جوانان و گاهی اعضای دیگر سیستم حمایتی جوانان مانند معلمان یا پزشکان همکاری می کند تا رفتارهای ناسالم آن ها را کاهش دهد.

درمان چند جانبه (MST)

- MST ام-اس-تی یا درمان چند جانبه برنامه ای مبتنی بر خانواده است که برای نوجوانان ۱۲ تا ۱۷ ساله است که مشکلات جدی رفتاری نشان می دهند. ام-اس-تی اغلب برای جوانانی استفاده می شود که با قانون مشکل داشته اند یا ممکن است در معرض خطر درگیر شدن با قانون یا اخراج از خانه به دلیل رفتارشان باشند.
- ام-اس-تی شامل حمایت های خانوادگی و جامعه در درمان است تا به جوانان کمک کند رفتارهایی مانند نقض قانون یا مصرف مواد مخدر را بهبود بخشند. ام-اس-تی همچنین به والدین کمک می کند مهارت هایی

بیاآموزند تا در خانه، با همسالان یا در محیط های اجتماعی دیگر با این رفتارها مقابله کنند.

- از طریق ام-اس-تی ، والدین و مراقبان می توانند یاد بگیرند چگونه با چالش های فرزندان یا نوجوانان خود برخورد کنند. آن ها همچنین یاد می گیرند که بهتر با مشکلات خانه، دوستان یا محله شان برخورد کنند. این برنامه به فرهنگ های مختلف احترام می گذارد و بر کمک به خانواده ها در خانه ها و جوامع خودشان تمرکز دارد. همچنین با مدارس، پلیس و دادگاه ها همکاری می کند.
- تعداد دفعات ملاقات خانواده ها با این برنامه می تواند متفاوت باشد. برخی خانواده ها ممکن است فقط به چک این های کوتاه نیاز داشته باشند، در حالی که برخی دیگر ممکن است هر روز یا هر هفته دو ساعت ملاقات کنند. این کمک معمولاً ۳ تا ۵ ماه طول می کشد.

ورود مجدد افراد درگیر مجازات دادگاهی

- ارائه خدمات سلامتی به افراد ۹۰ روز پیش از آزادی از زندان. انواع خدمات موجود شامل مدیریت پرونده ورود مجدد، خدمات مشاوره بالینی سلامت رفتاری، حمایت همتایان، مشاوره سلامت رفتاری، درمان،

آموزش بیمار، خدمات دارویی، برنامه ریزی پس از ترخیص و ترخیص، خدمات آزمایشگاهی و رادیولوژی، اطلاعات دارویی، خدمات حمایتی و کمک به ثبت نام با ارائه دهنده مناسب، برای مثال برنامه درمان مواد مخدر برای ادامه درمان کمکی دارویی پس از ترخیص است. برای دریافت این خدمات، افراد باید عضو مدیکل یا عضو طرح بهبود جامعه اورنج کانتی (CHIP) باشند و:

○ اگر زیر ۲۱ سال هستید در بازداشت یک مرکز اصلاح و تربیت جوانان باشد.

○ اگر بزرگسال هستید، در بازداشت هستید و یکی از نیازهای مراقبت های بهداشتی را داشته باشید.

- برای اطلاعات بیشتر درباره این سرویس، با شماره تلفن روی جلد این کتابچه راهنما با کانتی خود تماس بگیرید.

خدمات حمایت همتایان مدیکل (بسته به کانتی متفاوت است)

- خدمات حمایت همتایان مدیکل بهبودی، تاب آوری، مشارکت، اجتماعی شدن، خودکفایی، خودمدافعی، توسعه حمایت های طبیعی و شناسایی نقاط قوت را از طریق فعالیت های ساختاریافته ترویج می کنند. این خدمات می

توانند به شما یا فرد یا افرادمهم حمایت کننده که تعیین شده شما است ارائه شوند و همزمان با دریافت سایر خدمات سلامت روان یا سیستم سازمان یافته درمان اختلال مواد مخدرمدیکل دریافت شوند. متخصص حمایت همتایان در خدمات حمایت همتایان مدیکل، یک فردی است که تجربه زیسته ای با سلامت رفتاری یا شرایط مصرف مواد دارد و در حال بهبودی است، نیازهای برنامه گواهی مورد تأیید ایالتی کانتی را گذرانده است، توسط کانتی گواهی شده و این خدمات را تحت نظارت یک متخصص سلامت رفتاری دارای مجوز و اجازه از سازمان مربوطه دولتی ارائه می دهد.

- خدمات حمایت همتایان مدیکل شامل مربیگری فردی و گروهی، گروه های آموزشی مهارت آموزشی، پیدا کردن منابع، خدمات مشارکت برای تشویق شما به مشارکت در درمان سلامت رفتاری و فعالیت های درمانی مانند ترویج خود حمایتی است.
- اعضای زیر ۲۱ سال ممکن است تحت تشخیص زودهنگام و دوره ای و درمان واجد شرایط باشند، صرف نظر از اینکه در کدام کانتی زندگی می کنند.
- ارائه خدمات حمایت همتایان مدیکل برای کانتی های شرکت کننده اختیاری است. برای اطلاع از اینکه آیا کانتی شما این خدمات را ارائه می

دهد، به بخش «اطلاعات تکمیلی درباره کانتی شما» که در انتهای این کتابچه قرار دارد مراجعه کنید.

خدمات سیار حل بحران

- خدمات سیار حل بحران در صورت داشتن بحران سلامت روان در دسترس است.
- خدمات سیار حل بحران توسط ارائه دهندگان خدمات بهداشتی در مکانی که شما بحران را تجربه می کنید، از جمله در خانه، محل کار، مدرسه یا سایر مکان های جامعه، به جز بیمارستان یا مرکز دیگر، ارائه می شود. خدمات سیار حل بحران به صورت ۲۴ ساعته شبانه روز، ۷ روز هفته و ۳۶۵ روز سال در دسترس هستند.
- خدمات سیار حل بحران شامل پاسخ سریع، ارزیابی فردی و تثبیت مبتنی بر اجتماع است. اگر به مراقبت بیشتری نیاز داشته باشید، ارائه دهندگان سیار حل بحران همچنین انتقال با ارامی یا ارجاع به خدمات دیگر را ارائه می دهند.

درمان فعال در اجتماع (ACT) (بسته به کانتی متفاوت است)

•

درمان فعال در اجتماع یا اکت (ACT) سرویسی است که به افراد با نیازهای جدی سلامت روان کمک می کند. افرادی که به اکت (ACT) نیاز دارند معمولاً به بیمارستان مراجعه کرده اند، به اورژانس مراجعه کرده اند، در مراکز درمانی اقامت داشته اند و/یا با قانون مشکل داشته اند. ممکن است بی خانمان بوده یا نتوانسته اند از کلینیک های معمولی کمک بگیرند.

•

اکت (ACT) خدمات را متناسب با هر فرد و نیازهای خودش تنظیم می کند. هدف این است که مردم احساس بهتری داشته باشند و یاد بگیرند چگونه در جامعه خود زندگی کنند. تیمی از متخصصان مختلف با هم همکاری می کنند تا انواع حمایت ها و درمان ها را ارائه دهند. این تیم به افراد در زمینه سلامت روان کمک می کند، مهارت های مهم زندگی را به آن ها آموزش می دهد، مراقبت از آن ها را هماهنگ می کند و حمایتش را در اجتماع ارائه می دهد. هدف کلی این است که هر فرد بتواند از وضعیت سلامت رفتاری خود بهبود یابد و زندگی بهتری در جامعه خود داشته باشد.

•

ارائه اکت (ACT) برای کانتی های شرکت کننده اختیاری است. برای اطلاع از اینکه آیا کانتی شما این خدمات را ارائه می دهد، به بخش

«اطلاعات تکمیلی درباره کانتی شما» که در انتهای این کتابچه قرار دارد
مراجعه کنید.

درمان فعال قضایی در جامعه (FACT) (بسته به کانتی متفاوت است)

- درمان فعال قضایی در جامعه یا فکت (FACT) سرویسی است که به افرادی با نیازهای جدی سلامت روان که با قانون مشکل داشته اند کمک می کند. این برنامه دقیقاً مانند برنامه اکت (ACT) عمل می کند، اما با برخی ویژگی های اضافی برای کمک به افرادی که در معرض خطر بالا هستند یا قبلاً با سیستم دادگاه کیفری درگیر بوده اند.
- تیم فکت (FACT) متشکل از کارشناسانی است که آموزش ویژه ای برای درک نیازهای افرادی که با قانون مشکل داشته اند، دیده اند. آن ها همان نوع حمایت و درمان اکت (ACT) را ارائه می دهند، مانند کمک به سلامت رفتاری، آموزش مهارت های زندگی، هماهنگی مراقبت و ارائه حمایت اجتماعی.
- هدف این است که هر فرد احساس بهتری داشته باشد، از دردسر دور بماند و زندگی سالم تری در اجتماع خود داشته باشد.

- ارائه فکت (FACT) برای کانتی های شرکت کننده اختیاری است. برای اطلاع از اینکه آیا کانتی شما این خدمات را ارائه می دهد، به بخش «اطلاعات تکمیلی درباره کانتی شما» که در انتهای این کتابچه قرار دارد مراجعه کنید.

مراقبت هماهنگ تخصصی (CSC) برای اولین دوره روان پریشی (FEP) (بسته به کانتی متفاوت است)

- مراقبت هماهنگ تخصصی یا سی اس سی (CSC) سرویسی است که به افرادی که برای اولین بار روان پریشی را تجربه می کنند کمک می کند. علائم زیادی از روان پریشی وجود دارد، از جمله دیدن یا شنیدن چیزهایی که دیگران نمی بینند یا نمی شنوند. سی اس سی (CSC) در مراحل اولیه روان پریشی حمایت سریع و ترکیبی ارائه می دهد که به جلوگیری از بستری شدن در بیمارستان، مراجعه به اورژانس، زمان بستری در مراکز درمان، مشکلات قانونی، مصرف مواد و بی خانمانی کمک می کند.
- سی اس سی (CSC) بر روی فرد و نیازهای خودش تمرکز دارد. تیمی از کارشناسان مختلف با هم همکاری می کنند تا انواع کمک ها را ارائه

دهند. آن ها در درمان سلامت روان کمک می کنند، مهارت های مهم زندگی را آموزش می دهند، مراقبت را هماهنگ می کنند و در جامعه حمایت ارائه می دهند. هدف این است که افراد احساس بهتری داشته باشند، علائم خود را مدیریت کنند و در جامعه خود زندگی خوبی داشته باشند.

- ارائه این خدمات برای اولین دوره روان پریشی برای کانتی های شرکت کننده اختیاری است. برای اطلاع از اینکه آیا کانتی شما این خدمات را ارائه می دهد، به بخش «اطلاعات تکمیلی درباره کانتی شما» که در انتهای این کتابچه قرار دارد مراجعه کنید.

خدمات فعالیت کلویی (بسته به کانتی متفاوت است)

- کلوپ یا باشگاهها مکان های ویژه ای هستند که به افراد کمک می کنند از مشکلات سلامت رفتاری بهبود یابند. آن ها بر نقاط قوت افراد تمرکز می کنند و جامعه ای حمایت گر ایجاد می کنند.
- در یک کلوپ، افراد می توانند شغل پیدا کنند، دوست پیدا کنند، چیزهای جدید بیاموزند و مهارت هایی برای بهبود سلامت و رفاه خود توسعه دهند. افراد همچنین با کارکنان کلوپ همکاری می کنند تا به نیازهای

مشترک باشگاه کمک کنند، مانند تهیه ناهار برای سایر اعضای گروه. هدف این است که به همه کمک کنیم و عضو یک جامعه شویم، دیگران را تشویق کنیم تا به اهدافشان برسند و کیفیت کلی زندگی شان را بهبود بخشند.

- ارائه خدمات کلپ برای کانتی های شرکت کننده اختیاری است. برای اطلاع از اینکه آیا کانتی شما این خدمات را ارائه می دهد، به بخش «اطلاعات تکمیلی کانتی شما» که در انتهای این کتابچه قرار دارد مراجعه کنید.

خدمات ارتقاء یافته کارکنان سلامت در جامعه (CHW) (بسته به کانتی متفاوت است)

- کارکنان سلامت روان (سی اچ دبلیو CHW) کارکنان سلامت هستند که آموزش ویژه دیده اند و اعضای مورد اعتماد جامعه خود محسوب می شوند.
- هدف خدمات ارتقاء یافته کارکنان سلامت روان کمک به پیشگیری از بیماری ها، ناتوانی ها و سایر مشکلات سلامتی پیش از وخیم تر شدن آن هاست. خدمات پیشرفته کارکنان سلامت روان شامل تمام بخش ها و

قوانین مشابه خدمات پیشگیرانه معمولی کارکنان سلامت روان است، اما برای افرادی که به حمایت بیشتری برای سلامت رفتار نیاز دارند، طراحی شده اند. هدف این است که حمایت بیشتری ارائه دهیم تا این اعضا سالم و خوب بمانند.

- برخی از این خدمات شامل یاد دادن و آموزش سلامت، از جمله کنترل و پیشگیری از بیماری های مزمن یا عفونی؛ شرایط رفتاری، پرینتال یا مراقبتهای دوران حاملگی و سلامت دهان؛ و پیشگیری از آسیب؛ ترویج سلامت و مربیگری، از جمله تعیین هدف و ایجاد برنامه های عملی برای پیشگیری و مدیریت بیماری.
- ارائه خدمات ارتقاء یافته کارکنان سلامت روان برای کلنتی های شرکت کننده اختیاری است. برای اطلاع از اینکه آیا کلنتی شما این خدمات را ارائه می دهد، به بخش «اطلاعات تکمیلی کلنتی شما» که در انتهای این کتابچه قرار دارد مراجعه کنید.

اشتغال حمایتی (بسته به کلنتی متفاوت است)

- مدل استخدام و حمایت فردی یا ای پی اس (IPS) برای اشتغال حمایتی، خدمتی است که به افراد با نیازهای جدی سلامت رفتاری کمک می کند تا مشاغل رقابتی را در جامعه خود پیدا کرده و حفظ کنند.
- با شرکت در ای پی اس (IPS) یا اشتغال حمایتی ، افراد می توانند نتایج شغلی بهتری داشته باشند و از بهبودی خود پس از وضعیت سلامت رفتاری حمایت کنند.
- این برنامه همچنین به بهبود استقلال، حس تعلق و سلامت کلی و رفاه کمک می کند.
- ارائه اشتغال حمایتی برای کانتی های شرکت کننده اختیاری است. برای اطلاع از اینکه آیا کانتی شما این خدمات را ارائه می دهد، به بخش «اطلاعات تکمیلی کانتی شما» که در انتهای این کتابچه قرار دارد مراجعه کنید.

خدمات در دسترس برای انتقال به اجتماع (بسته به کانتی متفاوت است)

- خدمات در دسترس انتقال به اجتماع به افرادی که مدت طولانی در بیمارستان یا مرکز روان پزشکی بستری هستند یا در معرض ماندن

طولانی مدت هستند، کمک می کند. این برنامه با شما، خانواده تان، بیمارستان یا مرکز و سایر افراد حمایتی همکاری می کند تا به شما در بازگشت به اجتماع کمک کند. هدف این است که به شما کمک کند از بستری شدن طولانی در بیمارستان روان پزشکی یا سایر مراکز مراقبتی جلوگیری کنید.

خدمات درمان اختلال مصرف مواد

خدمات سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدر مدیکل چیست؟

خدمات سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدر مدیکل برای افرادی است که دچار اختلال مصرف مواد هستند، به این معنا که ممکن است الکل یا سایر مواد مخدر را سوءاستفاده کنند، یا افرادی که ممکن است در معرض خطر ابتلا به اختلال مصرف مواد باشند که پزشک اطفال یا پزشک عمومی ممکن است نتواند آن را درمان کند. این خدمات همچنین شامل کارهایی است که ارائه دهنده برای بهبود خدمات برای فرد دریافت کننده انجام می دهد. این نوع کارها شامل ارزیابی هایی است که ببینند آیا به سرویس نیاز دارید و آیا سرویس کار می کند یا نه.

خدمات سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدرمدیکل می تواند در مطب کلینیک یا ارائه دهنده، یا در منزل یا سایر محیط های اجتماعی، تلفنی یا از طریق درمان از راه دور (که شامل تعاملات فقط صوتی و تصویری است) ارائه شود. کانتی و ارائه دهنده خدمات با شما همکاری خواهند کرد تا تعداد دفعات خدمات یا وقت های ملاقات شما را تعیین کنند.

انجمن پزشکی اعتیاد آمریکا (ASAM)

کانتی یا ارائه دهنده از ابزارانجمن پزشکی اعتیاد آمریکا برای یافتن سطح مناسب مراقبت استفاده خواهد کرد. این نوع خدمات به عنوان «سطوح مراقبت» توصیف شده اند و در ادامه تعریف شده اند.

تشخیص ، ارزیابی، راهکار کوتاه مدت و ارجاع برای درمان (سطح 0/5)

انجمن پزشکی اعتیاد آمریکا

تشخیص ، ارزیابی، راهکار کوتاه مدت و ارجاع برای درمان الکل و مواد مخدر (سابیرت SABIRT) مزایای سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدر نیست. این یک مزیت در سیستم پرداخت هزینه به ازای خدمات و مدیریت مراقبت مدیکل برای اعضای ۱۱ سال به بالا است. طرح های مدیریت مراقبت

باید خدمات تحت پوشش اختلال مصرف مواد را ارائه دهند، از جمله این خدمات برای اعضای ۱۱ سال به بالا.

خدمات درمان زودهنگام

خدمات درمان زودهنگام، یک سرویس تحت پوشش سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدرمدیکل برای اعضای زیر ۲۱ سال است. هر عضوی زیر ۲۱ سال که غربالگری شده و در معرض خطر ابتلا به اختلال مصرف مواد قرار گیرد، می تواند هر خدماتی را که تحت سطح خدمات سرپایی به عنوان خدمات درمان زودهنگام پوشش داده می شود، دریافت کند. تشخیص اختلال مصرف مواد برای خدمات درمان زودهنگام برای اعضای زیر ۲۱ سال الزامی نیست.

تشخیص و درمان دوره ای زودهنگام

اعضای زیر ۲۱ سال می توانند خدمات شرح داده شده در این کتابچه راهنما و همچنین خدمات تکمیلی مدیکل را از طریق مزایایی به نام تشخیص و درمان دوره ای زود هنگام دریافت کنند.

برای دریافت خدمات تشخیص و درمان دوره‌های زود هنگام ، عضو باید زیر ۲۱ سال باشد و مدیکل کامل داشته باشد. این مزایا خدماتی را پوشش می‌دهد که از نظر پزشکی برای اصلاح یا کمک به شرایط سلامت جسمی و رفتاری ضروری هستند. خدماتی که وضعیت را حفظ، حمایت، بهبود یا قابل تحمل تر می‌کنند، و به عنوان کمک کننده به بیماری در نظر گرفته می‌شوند و تحت پوشش تشخیص و درمان دوره‌های زود هنگام قرار می‌گیرند. معیارهای دسترسی برای اعضای زیر ۲۱ سال متفاوت و انعطاف پذیرتر از معیارهای دسترسی بزرگسالان است که به خدمات سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدرمدیکل دسترسی دارند تا الزامات تشخیص زودهنگام و دوره ای و درمان و نیت پیشگیری و درمان زودهنگام در شرایط اختلال مصرف مواد را برآورده کند.

اگر درباره این خدمات سوالی دارید، لطفاً با کانتی خود تماس بگیرید یا به [صفحه غربالگری، تشخیص و درمان زودهنگام و دوره ای DHCS مراجعه کنید.](#)

خدمات درمان سرپایی (انجمن پزشکی اعتیاد آمریکا سطح 1)

- خدمات مشاوره تا نه ساعت در هفته برای بزرگسالان و کمتر از شش ساعت در هفته برای اعضای زیر ۲۱ سال در صورت نیاز پزشکی ارائه می شود. ممکن است بر اساس نیازهایتان ساعات بیشتری بگیرید. خدمات می تواند توسط فردی دارای مجوز، مانند مشاور که خدمات را حضوری، تلفنی یا درمان از راه دور ارائه شود.
- خدمات سرپایی شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره (فردی و گروهی)، درمان خانواده، خدمات دارویی، درمان داروهای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف افیونی یا اوبیوئید، داروهای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف الکل و سایر اختلالات مصرف مواد غیر اپیوئیدی، آموزش بیماران، خدمات بهبودی و راهکار کمک به بحران اختلال مصرف مواد است.

خدمات سرپایی فشرده (انجمن پزشکی اعتیاد آمریکا سطح 2.1)

- خدمات سرپایی فشرده حداقل ۹ ساعت به اعضا ارائه می شود، و با حداکثر ۱۹ ساعت در هفته برای بزرگسالان و حداقل شش ساعت با حداکثر ۱۹ ساعت در هفته برای اعضای زیر ۲۱ سال در صورت نیاز پزشکی. خدمات ممکن است بر اساس نیاز پزشکی فردی از حداکثر حد

مجاز فراتر رود. خدمات عمدتاً مشاوره و آموزش درباره مسائل مرتبط با اعتیاد است. خدمات می تواند توسط یک متخصص با مجوز یا مشاور دارای گواهی در محیطی ساختارمند ارائه شود. خدمات درمان سرپایی فشرده ممکن است به صورت حضوری، از طریق درمان از راه دور یا تلفن ارائه شود.

- خدمات سرپایی فشرده شامل همان مواردی است که خدمات سرپایی دارند. ساعات بیشتر تفاوت اصلی است.

بستر کوتاه مدت بیمارستانی (بسته به کانتی متفاوت است) (انجمن پزشکی اعتیاد آمریکا سطح 2.5)

- اعضای زیر ۲۱ سال می توانند این خدمات را تحت تشخیص و درمان دوره های زود هنگام دریافت کنند، صرف نظر از کانتی که در آن زندگی می کنند.
- خدمات بستری کوتاه مدت در صورت نیاز پزشکی شامل ۲۰ ساعت یا بیشتر در هفته است. برنامه های بستری کوتاه مدت دسترسی مستقیم به خدمات روانپزشکی، پزشکی و آزمایشگاهی دارند و نیازهای شناسایی شده ای را برآورده می کنند که نیازمند نظارت یا مدیریت روزانه است

اما می توان آن ها را به طور مناسب در کلینیک درمان کرد. خدمات ممکن است به صورت حضوری، از طریق درمان از راه دور یا تلفن ارائه شود.

- خدمات بستری کوتاه مدت مشابه خدمات سرپایی فشرده است، با افزایش تعداد ساعات و دسترسی بیشتر به خدمات پزشکی که تفاوت های اصلی آن هاست.

خدمات درمان مسکونی (مشروط به تأیید کانتی) (انجمن پزشکی اعتیاد آمریکا سطوح 3.1 تا 4.0)

- خدمات درمان مسکونی برنامه ای است که خدمات توانبخشی را به اعضای که تشخیص اختلال مصرف مواد دارند، زمانی که از نظر پزشکی ضروری تشخیص داده شود، ارائه می دهد. عضو باید در محل مسکونی زندگی کند و در تلاش های خود برای تغییر، نگهداری، به کارگیری مهارت های زندگی بین فردی و مستقل از طریق دسترسی به سیستم های حمایتی جامعه باشد. بیشتر خدمات به صورت حضوری ارائه می شوند؛ با این حال، درمان از راه دور و تلفن نیز ممکن است برای ارائه

خدمات در زمان درمان اقامتی استفاده شوند. ارائه دهندگان و ساکنان با هم همکاری می کنند تا موانع را تعریف کنند، اولویت ها و اهداف را تعیین کنند و مشکلات مرتبط با اختلال مصرف مواد را حل نمایند. اهداف شامل عدم مصرف مواد، آمادگی برای محرک های عود، بهبود سلامت شخصی و مهارت های اجتماعی و مشارکت در مراقبت های بلندمدت است.

- خدمات مسکونی نیازمند مجوز قبلی از سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدرمدیکل در کانتی است.
- خدمات مسکونی شامل پذیرش و ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره فردی، مشاوره گروهی، درمان خانواده، خدمات دارویی، داروهای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف مواد افیونی، درمان داروهای اعتیاد برای اختلال مصرف الکل و سایر اختلالات مصرف مواد غیر / افیونی ، آموزش بیمار، خدمات بهبودی و خدمات کمک در بحران اختلال مصرف مواد است.
- ارائه دهندگان خدمات مسکونی درمان موظف اند یا داروهای درمان اعتیاد را مستقیماً در محل ارائه دهند یا به اعضا در دریافت داروهای درمان اعتیاد خارج از محل کمک کنند. ارائه دهندگان خدمات مسکونی این شرط را با ارائه اطلاعات تماس ارائه دهندگان داروها برای درمان

اعتیاد برآورده می کنند. ارائه دهندگان خدمات مسکونی موظف اند داروها را به اعضای که تحت پوشش سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدر هستند، ارائه و تجویز کنند.

خدمات درمان با بستری شدن (مشروط به مجوز کانتی) (بسته به کانتی متفاوت است) (انجمن پزشکی اعتیاد آمریکا سطوح 3.1 تا 4.0)

- اعضای زیر ۲۱ سال ممکن است واجد شرایط دریافت خدمات تحت تشخیص زودهنگام و دوره ای، و درمان باشند، صرف نظر از کانتی محل سکونت.
- خدمات بستری شدن به صورت ۲۴ ساعته ارائه می شود که ارزیابی حرفه ای، مشاهده، ارزیابی پزشکی و درمان اعتیاد را در محیط بستری فراهم می کند. بیشتر خدمات به صورت حضوری ارائه می شوند؛ با این حال درمان از راه دور و تلفن نیز ممکن است در حین بستری بودن فرد برای ارائه خدمات استفاده شوند.
- خدمات بستری بسیار ساختارمند است و احتمالاً یک پزشک به صورت ۲۴ ساعته در محل حضور دارد، همراه با پرستاران دارای گواهی، مشاوران اعتیاد و سایر کارکنان بالینی. خدمات بستری شامل ارزیابی،

هماهنگی مراقبت، مشاوره، درمان خانواده، خدمات دارویی، داروهای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف مواد افیونی، داروهای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف الکل و سایر اختلالات مصرف مواد غیر اپیوئیدی، آموزش بیماران، خدمات بهبودی و خدمات مداخله بحران اختلال مصرف مواد است.

برنامه درمان مواد مخدر افیونی

- برنامه های درمان مواد مخدر افیونی برنامه هایی خارج از بیمارستان هستند که داروهایی برای درمان اختلالات مصرف مواد ارائه می دهند، زمانی که پزشک در صورت نیاز پزشکی آن ها را تجویز کند. برنامه های درمان مواد مخدر افیونی برای دادن داروهایی از جمله متادون، بوپرنورفین، نالوکسان و دی سولفیرام به اعضا الزامی هستند.
- به یک عضو باید حداقل ۵۰ دقیقه جلسه مشاوره در هر ماه تقویمی ارائه شود. این خدمات مشاوره می تواند حضوری، از طریق درمان از راه دور یا تلفن ارائه شود. خدمات درمان مواد مخدر شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره، درمان خانوادگی، روان درمانی پزشکی، خدمات دارویی، مدیریت مراقبت، داروهای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف مواد افیونی، درمان داروهای اعتیاد برای اختلال مصرف الکل و سایر اختلالات مصرف مواد

غیر اپیوئیدی، آموزش بیماران، خدمات بهبودی و خدمات مداخله در بحران
اختلال مصرف مواد است.

مدیریت عوارض اولیه ترک اعتیاد

- خدمات مدیریت عوارض ترک اعتیاد فوری هستند و به صورت کوتاه مدت ارائه می شوند. این خدمات می توانند پیش از انجام ارزیابی کامل ارائه شوند. خدمات مدیریت عوارض ترک اعتیاد ممکن است در مراکز سرپایی، مسکونی یا بستری ارائه شود.
- صرف نظر از نوع محیط، عضو باید در طول فرآیند مدیریت عوارض اولیه ترک اعتیاد تحت نظارت باشد. اعضای که مدیریت عوارض ترک اعتیاد را در محیط درمانی مسکونی یا بستری دریافت می کنند، باید در همان محل زندگی کنند. خدمات توانبخشی و توانبخشی پزشکی ضروری توسط پزشک مجاز یا تجویزکننده مجاز تجویز می شود.
- خدمات مدیریت عوارض اولیه ترک اعتیاد شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، خدمات دارویی، داروهای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف اویوئید، داروهای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف الکل و سایر اختلالات مصرف مواد غیر اپیوئیدی، خدمات نظارت و بهبودی است.

داروهای درمان اعتیاد

- داروهای خدمات درمان اعتیاد در محیط های بالینی و غیربالینی در دسترس هستند. داروهای درمان اعتیاد شامل تمام داروها و محصولات بیولوژی تأیید شده توسط (اف دی ای FDA) برای درمان اختلال مصرف الکل، اختلال مصرف مواد افیونی و هر نوع اختلال مصرف مواد مخدر است. اعضا حق دارند داروهای درمان اعتیاد را به صورت درمان حضوری در مرکز یا از طریق ارجاع خارج از مرکز درمانی دریافت کنند. فهرست داروهای تأییدشده شامل موارد زیر است:
 - آکامپروسات کلسیم
 - هیدروکلراید بوپرنورفین
 - بوپرنورفین تزریقی با آزادسازی طولانی (سابلوکید)
 - بوپرنورفین/نالوکسون هیدروکلراید
 - هیدروکلراید نالوکسون
 - نالتروکسان (خوراکی ها)
 - تعلیق تزریقی میکروسفر نالتروکسون (ویویترول)
 - لوفکزیدین هیدروکلراید (لوسمیرا)
 - دیسولفیرام (آنتابوس)

○ متادون (فقط توسط برنامه های درمان مواد مخدر افیونی ارائه می شود)

- داروهای درمان اعتیاد ممکن است با خدمات زیر ارائه شوند: ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره فردی، مشاوره گروهی، درمان خانواده گی، خدمات دارویی، آموزش بیمار، خدمات بهبودی، خدمات راهکار حل بحران، اختلال مصرف مواد و خدمات مدیریت ترک عوارض اعتیاد است. داروهای درمان اعتیاد ممکن است به عنوان بخشی از تمامی خدمات سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدر مدیکل ارائه شوند، از جمله خدمات درمان سرپایی، خدمات سرپایی فشرده و درمان مسکونی، برای مثال.
- اعضا می توانند خارج از کانتی به سیستم سازمان یافته درمان مواد مخدر مدیکل نیز به داروها برای درمان اعتیاد دسترسی داشته باشند. برای مثال، داروهای درمان اعتیاد مانند بوپرنورفین می توانند توسط برخی تجویزکنندگان در مراکز مراقبت اولیه که با برنامه مراقبت مدیریت شده شما هماهنگ هستند تجویز شوند و می توانند در داروخانه توزیع یا تجویز شوند.

ورود مجدد افراد درگیر مجازات دادگاهی

- ارائه خدمات سلامتی به افراد ۹۰ روز پیش از آزادی از زندان. انواع خدمات موجود شامل مدیریت پرونده ورود مجدد، خدمات مشاوره بالینی سلامت رفتاری، حمایت همتایان، مشاوره سلامت رفتاری، درمان، آموزش بیمار، خدمات دارویی، برنامه ریزی پس از ترخیص و ترخیص، خدمات آزمایشگاهی و رادیولوژی، اطلاعات دارویی، خدمات حمایتی و کمک به ثبت نام با ارائه دهنده مناسب، برای مثال برنامه درمان مواد مخدر برای ادامه درمان کمکی دارویی پس از ترخیص است. برای دریافت این خدمات، افراد باید عضو مدیکل یا عضو طرح بهبود جامعه اورنج کانتی (CHIP) باشند و:
 - اگر زیر ۲۱ سال هستید در بازداشت یک مرکز اصلاح و تربیت جوانان باشد.
 - اگر بزرگسال هستید، در بازداشت هستید و یکی از نیازهای مراقبت های بهداشتی را داشته باشید.
- برای اطلاعات بیشتر درباره این سرویس، با شماره تلفن روی جلد این کتابچه راهنما با کانتی خود تماس بگیرید.

خدمات حمایت همتایان مدیکل (بسته به کانتی متفاوت است)

- خدمات حمایت همتایان مدیکل بهبودی، تاب آوری، مشارکت، اجتماعی شدن، خودکفایی، خودمدافعی، توسعه حمایت های طبیعی و شناسایی نقاط قوت را از طریق فعالیت های ساختاریافته ترویج می کنند. این خدمات می توانند به شما یا فرد یا افرادمهم حمایت کننده که تعیین شده شما است ارائه شوند و همزمان با دریافت سایر خدمات سلامت روان یا سیستم سازمان یافته درمان اختلال مواد مخدرمدیکل دریافت شوند. متخصص حمایت همتایان در خدمات حمایت همتایان مدیکل فردی است که تجربه زیسته ای با سلامت رفتاری یا شرایط مصرف مواد دارد و در حال بهبودی است، الزامات برنامه گواهی مورد تأیید ایالتی کانتی را گذرانده است، توسط کانتی گواهی شده و این خدمات را تحت نظارت یک متخصص سلامت رفتاری دارای مجوز، معافیت یا ثبت شده در سازمان مربوطه دولتی ارائه می دهد.
- خدمات حمایت همتایان مدیکل شامل مربیگری فردی و گروهی، گروه های آموزشی مهارت آموزشی، پیدا کردن منابع، خدمات مشارکت برای تشویق شما به مشارکت در درمان سلامت رفتاری و فعالیت های درمانی مانند ترویج خود حمایتی است.

- اعضای زیر ۲۱ سال ممکن است تحت تشخیص زودهنگام و دوره ای، و درمان واجد شرایط باشند، صرف نظر از اینکه در کدام کانتی زندگی می کنند.
- ارائه خدمات حمایت همتایان مدیکل برای کانتی های شرکت کننده اختیاری است. برای اطلاع از اینکه آیا کانتی شما این خدمات را ارائه می دهد، به بخش «اطلاعات تکمیلی درباره کانتی شما» که در انتهای این کتابچه قرار دارد مراجعه کنید.

خدمات بازیابی و بهبودی

- خدمات بهبودی می توانند بخش مهمی از روند بهبودی و سلامت شما باشند. خدمات بهبودی می توانند به شما کمک کنند تا با جامعه درمانی ارتباط برقرار کنید و سلامت و مراقبت های بهداشتی خود را مدیریت کنید. بنابراین، این خدمت نقش شما را در مدیریت سلامت، استفاده از راهبردهای مؤثر حمایت از خودمدیریتی و سازماندهی منابع داخلی و اجتماعی برای ارائه حمایت مداوم خودمدیریتی تأکید می کند.
- شما ممکن است خدمات بهبودی را بر اساس ارزیابی خود یا ارزیابی ارائه دهنده خود از خطر برگشت به اعتیاد دریافت کنید. همچنین می توانید

خدمات بهبودی را حضوری، از طریق خدمات از راه دور یا تلفن دریافت کنید.

- خدمات بهبودی شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره فردی، مشاوره گروهی، درمان خانواده، نظارت مسیر بهبودی و کارهای پیشگیری از برگشت است.

هماهنگی مراقبت

- خدمات هماهنگی مراقبت شامل فعالیت هایی برای هماهنگی مراقبت از اختلالات حاصله مصرف مواد، مراقبت های سلامت روان و مراقبت پزشکی است و همچنین ارتباط با خدمات و حمایت های سلامت شما را فراهم می کند. هماهنگی مراقبت با تمامی خدمات ارائه می شود و می تواند در محیط های بالینی یا غیربالینی، از جمله در جامعه شما انجام شود.
- خدمات هماهنگی مراقبت شامل هماهنگی با ارائه دهندگان خدمات پزشکی و سلامت روان برای نظارت و حمایت از شرایط سلامت، برنامه ریزی ترخیص و هماهنگی با خدمات جانبی از جمله اتصال شما به خدمات مبتنی بر جامعه مانند مراقبت از کودک، حمل و نقل و مسکن است.

امادگی برای شرایط غیر منتظره (بسته به کانتی متفاوت است)

- اعضای زیر ۲۱ سال ممکن است واجد شرایط دریافت خدمات تحت تشخیص زودهنگام و دوره ای، و درمان باشند، صرف نظر از کانتی محل اقامتشان.
- ارائه خدمات امادگی شرایط غیر منتظره برای کانتی های شرکت کننده اختیاری است. برای اطلاع از اینکه آیا کانتی شما این خدمات را ارائه می دهد، به بخش «اطلاعات تکمیلی درباره کانتی شما» که در انتهای این کتابچه قرار دارد مراجعه کنید.
- خدمات امادگی شرایط غیر منتظره درمانی مبتنی بر شواهد برای اختلال مصرف محرک ها هستند که در آن اعضای واجد شرایط در یک سرویس مدیریت شرایط سرپایی ساختاریافته به مدت ۲۴ هفته شرکت می کنند و پس از آن شش ماه یا بیشتر درمان و خدمات حمایتی بهبودی تکمیلی را بدون مشوق دریافت می کنند.
- ۱۲ هفته ابتدایی خدمات مدیریت امادگی شرایط شامل مجموعه ای از مشوق ها برای رسیدن به اهداف درمانی است، به ویژه عدم استفاده از محرک ها (مانند کوکائین، آمفتامین و مت آمفتامین). شرکت کنندگان باید به اندازه ای که برنامه خدمات امادگی شرایط غیر منتظره تعیین می کند،

آزمایش مواد مخدر ادرار را انجام دهند. مشوق ها شامل معادل های نقدی (مانند کارت های هدیه) هستند.

- خدمات آمادگی شرایط غیر منتظره فقط برای اعضای در دسترس است که خدمات را در محیطی غیرمسکونی که توسط ارائه دهنده شرکت کننده اداره می شود دریافت می کنند و در یک دوره درمانی جامع و فردی شرکت دارند.

خدمات سیار حل بحران

- خدمات سیار حل بحران در صورتی که دچار بحران بخاطر مصرف مواد هستید، در دسترس است.
- خدمات سیار حل بحران توسط ارائه دهندگان خدمات سلامت در مکانی که شما بحران را تجربه می کنید، از جمله در خانه، محل کار، مدرسه یا سایر مکان های جامعه، به جز بیمارستان یا مرکز دیگر، ارائه می شود. خدمات سیار حل بحران به صورت ۲۴ ساعته شبانه روز، ۷ روز هفته و ۳۶۵ روز سال در دسترس هستند.
- خدمات سیار حل بحران شامل پاسخ سریع، ارزیابی فردی و تثبیت شرایط بحرانی در بستر اجتماع است. اگر به مراقبت بیشتری نیاز داشته باشید،

ارائه دهندگان سیارحل بحران همچنین با انتقال آرام یا ارجاع به مراکز دیگر می دهند

روش های مراقبت سلامت به روش سنتی

- انتظار می رود روش های سنتی مراقبت های سلامتی، دسترسی به مراقبت ها را با توجه به فرهنگ را بهبود بخشند؛ حمایت از توانایی این مراکز برای خدمت رسانی به بیمارانشان؛ حفظ و ماندگاری سلامت؛ بهبود نتایج درمان و کیفیت و تجربه مراقبت؛ و کاهش نابرابری های موجود در دسترسی به مراقبت است.
- روش های سنتی مراقبت سلامت شامل دو نوع خدمات جدید هستند: خدمات درمانگر سنتی و خدمات کمک کننده طبیعی. خدمات سنتی درمانگر شامل موسیقی درمانی (مانند موسیقی و آوازهای سنتی، رقص، طبل نوازی)، عرفانی (مانند مراسم، آیین ها، درمان های گیاهی) و سایر رویکردهای تلفیقی است. خدمات کمکهای طبیعی ممکن است در زمینه حمایت پیدا کردن منابع، تقویت مهارت های روانی-اجتماعی، خودمدیریتی و حمایت از تروما کمک کند.
- برای اطلاعات بیشتر درباره این خدمت، با شماره تلفن روی جلد این کتابچه راهنما با کانتی خود تماس بگیرید.

خدمات ارتقاء یافته کارکنان سلامت جامعه (CHW) (بسته به کانتی متفاوت است)

- کارکنان سلامت روان (سی اچ دبلیو CHW) کارکنان سلامت هستند که آموزش ویژه دیده اند و اعضای مورد اعتماد جامعه خود محسوب می شوند.
- هدف خدمات ارتقاء یافته کارکنان سلامت روان کمک به پیشگیری از بیماری ها، ناتوانی ها و سایر مشکلات سلامتی پیش از وخیم تر شدن آن هاست. خدمات پیشرفته کارکنان سلامت روان شامل تمام بخش ها و قوانین مشابه خدمات پیشگیرانه معمولی کارکنان سلامت روان است، اما برای افرادی که به حمایت بیشتری برای سلامت رفتار نیاز دارند، طراحی شده اند. هدف این است که حمایت بیشتری ارائه دهیم تا این اعضا سالم و خوب بمانند.
- برخی از این خدمات عبارتند از: آموزش و یاد دادن اصول سلامت، از جمله کنترل و پیشگیری از بیماری های مزمن یا عفونی؛ شرایط رفتاری، دوران حاملگی، سلامت دهان؛ و پیشگیری از آسیب؛ ترویج سلامت و مربیگری، از جمله تعیین هدف و ایجاد برنامه های عملی برای پیشگیری و مدیریت بیماری است.

- ارائه خدمات ارتقاء یافته کارکنان سلامت روان برای کانتی های شرکت کننده اختیاری است. برای اطلاع از اینکه آیا کانتی شما این خدمات را ارائه می دهد، به بخش «اطلاعات تکمیلی کانتی شما» که در انتهای این کتابچه قرار دارد مراجعه کنید.

اشتغال حمایتی (بسته به کانتی متفاوت است)

- راههای استخدام و حمایت فردی یا ای پی اس (IPS) برای اشتغال حمایتی، خدمتی است که به افراد با نیازهای جدی سلامت رفتاری کمک می کند تا مشاغل رقابتی را در جامعه خود پیدا کرده و حفظ کنند.
- با شرکت در ای پی اس (IPS) یا اشتغال حمایتی، افراد می توانند نتایج شغلی بهتری داشته باشند و از بهبودی خود پس از وضعیت سلامت رفتاری حمایت کنند.
- این برنامه همچنین به بهبود استقلال، حس تعلق و سلامت کلی و رفاه کمک می کند.
- ارائه اشتغال حمایتی برای کانتی های شرکت کننده اختیاری است. برای اطلاع از اینکه آیا کانتی شما این خدمات را ارائه می دهد، به بخش «اطلاعات تکمیلی کانتی شما» که در انتهای این کتابچه قرار دارد مراجعه کنید.

خدمات موجود از طریق تلفن یا درمان از راه دور

تماس حضوری ، رو در رو بین شما و ارائه دهنده همیشه برای دریافت خدمات سلامت رفتاری ضروری نیست. بسته به خدمات شما، ممکن است بتوانید خدمات خود را از طریق تلفن یا درمان از راه دور دریافت کنید. ارائه دهنده شما باید درباره استفاده از تلفن یا درمان از راه دور به شما توضیح دهد و قبل از شروع خدمات تلفنی یا تله هلت مطمئن شود که موافقت می کنید. حتی اگر موافقت کنید خدمات خود را از طریق درمان از راه دور یا تلفن دریافت کنید، می توانید بعداً خدمات خود را حضوری یا رو در رو دریافت کنید. برخی انواع خدمات سلامت رفتاری فقط از طریق درمان از راه دور یا تلفن ارائه نمی شوند، زیرا نیاز دارند که شما در مکان خاصی مانند خدمات درمانی مسکونی یا بیمارستان حضور داشته باشید.

فرآیند حل مشکل: ثبت شکایت، درخواست تجدید نظر، یا درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی

اگر خدمات مورد نظرم را از کانتی دریافت نکنم چه؟

کانتی شما باید راهی برای حل مشکلات مربوط به خدماتی که می خواهید یا دریافت می کنید داشته باشد. این فرآیند حل مشکل نامیده می شود و می تواند شامل موارد زیر باشد:

1. فرآیند شکایت: بیان شفاهی یا کتبی نارضایتی درباره هر چیزی مربوط به خدمات تخصصی سلامت روان، خدمات درمان اختلال مصرف مواد، از ارائه دهنده یا کانتی شما است. برای اطلاعات بیشتر به بخش فرآیند شکایت در این کتابچه مراجعه کنید.
2. فرآیند تجدیدنظر: درخواست تجدیدنظر زمانی است که با تصمیم کانتی برای تغییر خدمات خود (مانند رد، خاتمه یا کاهش خدمات) یا عدم پوشش آن ها موافق نیستید. برای اطلاعات بیشتر به بخش فرآیند تجدیدنظر در این کتابچه مراجعه کنید.
3. فرآیند جلسه دادرسی منصفانه ایالتی: جلسه دادرسی منصفانه ایالتی، جلسه ای است با یک قاضی حقوق اداری از اداره خدمات اجتماعی

کالیفرنیا (CDSS) اگر کانتی درخواست تجدیدنظر شما را رد کند. برای اطلاعات بیشتر به بخش جلسات رسیدگی منصفانه ایالتی در این کتابچه مراجعه کنید.

ثبت شکایت، اعتراض یا درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی به ضرر شما محسوب نمی شود و بر خدماتی که دریافت می کنید تأثیری نخواهد داشت. ثبت شکایت یا اعتراض به شما کمک می کند تا خدمات مورد نیازتان را دریافت کنید و هر مشکلی که با خدمات سلامت رفتاری دارید را حل کنید. شکایات و درخواست های تجدیدنظر همچنین به کانتی کمک می کنند و اطلاعاتی را که می توانند برای بهبود خدمات استفاده کنند، فراهم می کند. کانتی شما پس از تکمیل شکایت یا اعتراض شما، ارائه دهندگان خدمات و والدین/سرپرستان شما را از نتیجه مطلع خواهد کرد. دفتر رسیدگی منصفانه ایالتی پس از پایان جلسه دادرسی منصفانه ایالتی، شما و ارائه دهنده را از نتیجه مطلع خواهد کرد.

توجه: در ادامه درباره هر فرآیند حل مشکل بیشتر بدانید.

آیا می توانم برای ثبت درخواست تجدیدنظر، شکایت یا دادرسی منصفانه ایالتی کمک بگیرم؟

کانتی شما به شما کمک خواهد کرد تا این فرایندها را برای شما توضیح دهد و باید به شما در ثبت شکایت، درخواست تجدیدنظر یا درخواست جلسه منصفانه ایالتی کمک کند. کانتی همچنین می تواند به شما کمک کند تا تصمیم بگیرید آیا واجد شرایط فرایند «درخواست تجدیدنظر سریع» هستید یا نه، که به این معنی است که این فرایند سریع تر بررسی می شود چون سلامت، سلامت روان و/یا ثبات شما در معرض خطر است. شما همچنین می توانید به شخص دیگری اجازه دهید که به نمایندگی از شما، از جمله ارائه دهنده یا مدافع شما، اقدام کند.

اگر به کمک نیاز دارید، با شماره تلفن روی جلد این کتابچه با کانتی خود تماس بگیرید. کانتی شما باید کمک کافی در تکمیل فرم ها و سایر مراحل رویه ای مرتبط با شکایت یا تجدیدنظر ارائه دهد. این شامل، اما محدود نیست به، ارائه خدمات مترجم و شماره های رایگان با قابلیت TTY/TDD برای افراد نیازمند به کمک برای شنوایی و صحبت و مترجم شفاهی است.

اگر به کمک بیشتری نیاز داشتید

با اداره خدمات مراقبت های بهداشتی، دفتر مدافع حقوق بیماران تماس بگیرید:

- **تلفن: # 1-888-452-8609** دوشنبه تا جمعه، از ساعت ۸ صبح تا ۵ عصر (به جز تعطیلات).

یا

- ایمیل با این ادرس بفرستید:

MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov. لطفا توجه

داشته باشید: پیام های ایمیلی محرمانه محسوب نمی شوند (لطفا _
اطلاعات شخصی را در پیام ایمیل وارد نکنید).

همچنین می توانید از دفتر کمک حقوقی ناحیه ایی یا گروه های دیگر کمک حقوقی رایگان دریافت کنید. برای پرسش درباره حقوق رسیدگی منصفانه ایالتی، می توانید با واحد پرسش و پاسخ عمومی اداره خدمات اجتماعی (for 1-800-952-5253 کالیفرنیا از طریق این شماره تماس بگیرید: TTY, call 1-800-952-8349).

شکایات

شکایت چیست؟

شکایت هر نوع ابراز نارضایتی است که شما از خدمات سلامت رفتاری خود دارید و تحت پوشش فرایند تجدیدنظر یا رسیدگی منصفانه ایالتی قرار می گیرد. این شامل نگرانی ها درباره کیفیت مراقبت شما، نحوه برخورد کارکنان و ارائه دهندگان خدمات درمانی با شما، و اختلاف نظرها درباره تصمیمات مربوط به مراقبت شما می شود.

نمونه هایی از شکایات:

- اگر احساس می کنید ارائه دهنده ای با شما بی ادبی کرده یا به حقوق شما احترام نگذاشته است.
- اگر کانتی برای تصمیم گیری درباره تأیید خدماتی که ارائه دهنده شما درخواست کرده نیاز به زمان بیشتری دارد و شما با این تمدید موافق نیستید.
- اگر از کیفیت مراقبت و خدماتی که دریافت می کنید یا نحوه ارتباط برای برنامه درمانی تان با شما رضایت ندارید.

فرآیند شکایت چیست؟

فرآیند رسیدگی به شکایات به شرح زیر خواهد بود:

- مراحل ساده ای برای شکایت خود به صورت شفاهی یا کتبی در نظر بگیرید.
- این باعث نمی شود حقوق یا خدمات خود را از دست بدهید یا علیه ارائه دهنده تان استفاده شود.
- به شما اجازه می‌دهید که شخص دیگری را برای اقدام به نمایندگی از شما تأیید کنید. این فرد می‌تواند یک ارائه دهنده یا یک مدافع باشد. اگر موافقت کنید که شخص دیگری به نمایندگی از شما اقدام کند، ممکن است از شما خواسته شود فرم مجوز را امضا کنید که به کانتی شما اجازه می‌دهد اطلاعات را به آن شخص ارائه دهد.
- اطمینان حاصل کنید که فرد تأیید شده شما که درباره شکایت تصمیم می‌گیرد، صلاحیت تصمیم‌گیری دارد و در هیچ مرحله قبلی بررسی یا تصمیم‌گیری حضور نداشته است.
- مسئولیت‌های کانتی، ارائه دهنده و خودتان را تعیین کنید.
- اطمینان حاصل کنید که نتایج شکایت در بازه زمانی مقرر ارائه شده است.

چه زمانی می توانم شکایت ثبت کنم؟

اگر از مراقبتی که دریافت کرده اید ناراضی هستید یا نگرانی دیگری درباره کانتی خود دارید، می توانید هر زمان شکایت خود را ثبت کنید.

چگونه می توانم شکایت را ثبت کنم؟

شما می توانید در هر زمان با خط دسترسی رایگان ۲۴ ساعته کانتی خود تماس بگیرید تا در مورد شکایت کمک دریافت کنید. شکایات شفاهی یا کتبی می توانند ثبت شوند. شکایات شفاهی نیازی به پیگیری کتبی ندارند. اگر شکایت خود را به صورت کتبی ثبت می کنید، لطفاً به موارد زیر توجه داشته باشید: کانتی شما پاکت های خودآدرس را در تمام مراکز ارائه دهنده ارائه می دهد. اگر پاکت نامه ای با آدرس شخصی ندارید، شکایات کتبی خود را به آدرس ارائه شده در ابتدای این کتابچه ارسال کنید.

چطور بفهمم کانتی شکایت من را دریافت کرده است؟

کانتی شما موظف است ظرف پنج روز تقویمی پس از دریافت، نامه کتبی به شما ارائه دهد تا اطلاع دهد شکایت شما دریافت شده است. شکایتی که تلفنی یا حضوری دریافت شده و موافقت می کنید تا پایان روز کاری بعدی حل شود، معاف می شود و ممکن است نامه ای دریافت نکنید.

شکایت من چه زمانی حل خواهد شد؟

تصمیم گیری درباره شکایت شما باید توسط کانتی شما ظرف ۳۰ روز تقویمی از تاریخ ثبت شکایت شما انجام شود.

چطور بفهمم که کانتی درباره شکایت من تصمیم گرفته است؟

وقتی درباره شکایت شما تصمیم گرفته شد، کانتی موارد زیر را اعلام خواهد کرد:

- برای شما یا شخص تأییدشده تان اطلاعیه کتبی از تصمیم ارسال کند؛
 - برای شما یا شخص تأییدشده تان اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا ارسال کنید که حق درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی را در صورتی که کانتی به موقع تصمیم شکایت را به شما اطلاع ندهد، اطلاع دهد؛
 - شما را از حق درخواست دادرسی منصفانه ایالتی مطلع کند.
- اگر شکایت شما از طریق تلفن یا حضوری ثبت شده باشد و موافق باشید که مشکل شما تا پایان روز کاری بعدی از تاریخ ثبت پرونده حل شده است، ممکن است اطلاعیه کتبی از تصمیم دریافت نکنید.

توجه: کانتی شما موظف است در تاریخ انقضای بازه زمانی، اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا را به شما ارائه دهد. اگر اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا دریافت نکردید، می توانید برای دریافت اطلاعات بیشتر با کانتی تماس بگیرید.

آیا مهلت مشخصی برای ثبت شکایت وجود دارد؟

خیر، شما می توانید در هر زمان شکایت کنید. در مطرح کردن مسائل به کانتی تردید نکنید. کانتی همیشه با شما همکاری خواهد کرد تا راه حلی برای رفع نگرانی هایتان پیدا کند.

تجدیدنظرها

شما می توانید زمانی درخواست تجدیدنظر دهید که با تصمیم کانتی درباره خدمات بهداشت رفتاری که در حال حاضر دریافت می کنید یا می خواهید دریافت کنید موافق نیستید. شما می توانید با استفاده از موارد زیر درخواست بازنگری در تصمیم کانتی را انجام دهید:

- فرآیند استاندارد تجدیدنظر.

یا

- فرآیند تجدیدنظر تسریع شده.

توجه: این دو نوع اعتراض مشابه هستند؛ با این حال، شرایط خاصی برای واجد شرایط بودن در تجدیدنظر فوری وجود دارد (برای اطلاعات زیر به توضیحات مراجعه کنید).

کانتی به شما در تکمیل فرم ها و انجام سایر مراحل برای ثبت اعتراض برای تجدید نظر کمک خواهد کرد، از جمله تهیه درخواست کتبی، اطلاع رسانی به شما درباره محل فرم در وب سایت خود یا ارائه فرم بنا به درخواست شما. کانتی همچنین در درخواست ادامه دریافت مزایا در طول تجدیدنظر درباره تعیین قطع یا محدود کردن مزایا مطابق با مقررات فدرال به شما مشاوره و کمک خواهد کرد.

فرآیند استاندارد تجدید نظر چه کاری انجام می دهد؟

فرآیند استاندارد تجدیدنظر:

- اجازه می دهد درخواست تجدیدنظر را به صورت شفاهی یا کتبی ثبت کنید.

- اطمینان حاصل کنید که ثبت درخواست تجدیدنظر باعث از دست دادن حقوق یا خدمات شما نشود یا به هیچ وجه علیه ارائه دهنده تان متهم نشوید.
- اجازه می دهد به شخص دیگری (از جمله ارائه دهنده یا شخص مدافع) اجازه دهید به نمایندگی از شما عمل کند. لطفا توجه داشته باشید: اگر به شخص دیگری اجازه دهید به نمایندگی از شما عمل کند، ممکن است کانتی از شما بخواهد فرمی را امضا کنید که به کانتی اجازه می دهد اطلاعات را به آن فرد ارائه دهد.
- مزایای خود را پس از درخواست تجدیدنظر در بازه زمانی مقرر تمدید کنید. لطفا توجه داشته باشید: این ۱۰ روز از تاریخ ارسال یا ارسال شخصی اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا شما است.
- اطمینان حاصل کنید که برای ادامه خدمات در حالی که تجدیدنظر در جریان است و اگر تصمیم نهایی تجدیدنظر مطابق تعیین قطع یا محدود شدن مزایا کانتی است، هزینه پرداخت نکنید.
- اطمینان حاصل کنید که تصمیم گیرندگان تجدیدنظر شما واجد شرایط هستند و در هیچ سطح قبلی از بررسی یا تصمیم گیری دخیل نبوده اند.
- اجازه می دهد شما یا نماینده تان پرونده تان را بررسی کنید، از جمله سوابق پزشکی و سایر مدارک مرتبطه را بررسی کنید.

- این فرصت را به شما می دهد تا مدارک، شهادت ها و استدلال ها را به صورت حضوری یا کتبی ارائه دهید.
- اجازه میدهد شما، شخص تأیید شده تان یا نماینده قانونی عضو متوفی به عنوان طرفین تجدیدنظر در نظر گرفته شوید.
- به شما تأییدیه کتبی از کانتی خود میدهد که درخواست تجدیدنظر شما در حال بررسی است.
- پس از اتمام فرایند تجدیدنظر، حق درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی را به شما اطلاع می دهیم.

چه زمانی می توانم درخواست تجدیدنظر بدهم؟

شما می توانید در کانتی خود درخواست تجدیدنظر دهید وقتی که:

- کانتی یا ارائه دهنده قراردادی کانتی تشخیص می دهد که شما معیارهای دسترسی به خدمات سلامت رفتاری را ندارید.
- ارائه دهنده خدمات درمانی شما خدمات سلامت رفتاری را برای شما توصیه می کند و از کانتی شما درخواست تأیید می کند، اما کانتی این درخواست را رد می کند یا نوع یا دفعات خدمات را تغییر می دهد.
- ارائه دهنده شما درخواست تأیید از کانتی را می کند، اما کانتی اطلاعات بیشتری می خواهد و فرایند تأیید را به موقع انجام نمی دهد.

- کانتی شما خدماتی را بر اساس جدول زمانی از پیش تعیین شده ارائه نمی دهد.
- احساس می کنید کانتی نیازهای شما را به موقع برآورده نمی کند.
- شکایت، اعتراض یا تجدیدنظر فوری شما به موقع حل نشده است.
- شما و ارائه دهنده تان در مورد خدمات لازم سلامت رفتاری اختلاف نظر دارید.

چطور می توانم درخواست تجدیدنظر بدهم؟

- شما می توانید از طریق یکی از سه روش زیر درخواست تجدیدنظر دهید:
 - با شماره تلفن رایگان کانتی خود که روی جلد این کتابچه آمده تماس بگیرید. پس از تماس، باید درخواست تجدیدنظر را کتبی نیز ثبت کنید؛ یا
 - درخواست تجدیدنظر خود را پست کنید (کانتی فرم و پاکت های آدرس دار را به تمام سایت های ارائه دهنده سرویس داده تا بتوانید درخواست تجدیدنظر خود را پست کنید). توجه: اگر پاکت نامه ای با آدرس شخصی ندارید، می توانید درخواست تجدیدنظر خود را مستقیماً به آدرسی که در ابتدای این کتابچه قرار دارد ارسال کنید؛ یا

○ درخواست تجدیدنظر خود را از طریق ایمیل یا فکس ارسال کنید.
لطفاً برای یافتن روش مناسب (مثلاً ایمیل، فکس) جهت ارسال
اعتراض به بخش «اطلاعات تماس کانتی» این کتابچه راهنما مراجعه
کنید.

چطور بفهمم درخواست تجدیدنظر من تصمیم گرفته شده است؟

شما یا فرد تأییدشده تان از طرف کانتی خود اطلاع کتبی درباره تصمیم
تجدیدنظر دریافت خواهید کرد. اطلاعیه شامل اطلاعات زیر خواهد بود:

- نتایج فرآیند حل و فصل تجدیدنظر.
- تاریخی که تصمیم تجدیدنظر صادر شد.
- اگر اعتراض به نفع شما حل نشود، نامه اطلاعاتی درباره حق شما برای
برگزاری جلسه دادرسی منصفانه ایالتی و نحوه درخواست انرا ارائه
خواهد داد.

آیا مهلتی برای ثبت درخواست تجدیدنظر وجود دارد؟

شما باید ظرف ۶۰ روز تقویمی از تاریخ اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن
مزایا درخواست تجدیدنظر ثبت کنید. هیچ ضرب الاجلی برای ثبت تجدیدنظر

وجود ندارد وقتی اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا دریافت نمی کنید، بنابراین می توانید این نوع اعتراض را در هر زمان ثبت کنید.

چه زمانی درباره درخواست تجدیدنظر من تصمیم گیری خواهد شد؟

کانتی باید ظرف ۳۰ روز تقویمی پس از دریافت درخواست شما درباره اعتراض شما تصمیم بگیرد.

اگر نتوانم ۳۰ روز برای تصمیم تجدیدنظر صبر کنم چه؟

اگر درخواست تجدیدنظر معیارهای فرایند تسریع شده را داشته باشد، ممکن است سریع تر تکمیل شود.

درخواست تسریع شده چیست؟

تجدیدنظر تسریع شده فرآیندی مشابه تجدیدنظر استاندارد دارد اما سریع تر است. در اینجا اطلاعات بیشتری درباره تجدیدنظر تسریع شده ارائه شده است:

- باید نشان دهید که انتظار برای درخواست تجدیدنظر استاندارد می تواند وضعیت سلامت رفتاری شما را بدتر کند.
- فرایند تجدیدنظر تسریع شده از مهلت های متفاوتی نسبت به تجدیدنظر استاندارد پیروی می کند.

- کانتی ۷۲ ساعت فرصت دارد تا درخواست های تجدیدنظر فوری را بررسی کند.
- شما می توانید درخواست شفاهی برای تجدیدنظر فوری ارائه دهید.
- لازم نیست درخواست تجدیدنظر فوری خود را به صورت کتبی ارائه دهید.

چه زمانی می توانم درخواست تجدیدنظر فوری ثبت کنم؟

اگر انتظار تا ۳۰ روز برای تصمیم تجدیدنظر استاندارد زندگی، سلامت یا توانایی شما برای بهبود، حفظ یا بازیابی حداکثر عملکرد را به خطر می اندازد، می توانید درخواست حل تسریع شده تجدید نظر را کنید.

اطلاعات تکمیلی درباره تجدیدنظر تسریع شده:

- اگر اعتراض شما شرایط تجدیدنظر فوری را داشته باشد، کانتی ظرف ۷۲ ساعت پس از دریافت آن را حل خواهد کرد.
- اگر کانتی تشخیص دهد که درخواست تجدیدنظر شما معیارهای تجدیدنظر فوری را ندارد، موظف است اطلاع شفاهی به موقع به شما ارائه دهد و

- ظرف دو روز تقویمی اطلاعاتیه کتبی به شما ارائه دهد و دلیل تصمیم خود را توضیح دهد. درخواست تجدیدنظر شما سپس طبق بازه های زمانی استاندارد تجدیدنظر که پیش تر در این بخش ذکر شد، انجام خواهد شد.
- اگر با تصمیم کانتی مبنی بر اینکه درخواست تجدیدنظر شما معیارهای تجدیدنظر فوری را ندارد، مخالف هستید، می توانید شکایت ثبت کنید.
 - پس از آنکه کانتی شما درخواست تجدیدنظر فوری را حل کرد، شما و همه طرف های ذی تأثیر هم به صورت شفاهی و هم کتبی مطلع خواهید شد.

جلسات دادرسی منصفانه ایالتی

جلسه دادرسی منصفانه ایالتی چیست؟

یک جلسه دادرسی منصفانه ایالتی یک بررسی مستقل است که توسط یک قاضی حقوق اداری از اداره خدمات اجتماعی کالیفرنیا (CDSS) انجام می شود تا اطمینان حاصل شود که شما خدمات سلامت رفتاری را که تحت برنامه Medi-Cal مستحق آن هستید، دریافت می کنید.

لطفاً برای منابع بیشتر به <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> وب سایت اداره خدمات اجتماعی کالیفرنیا مراجعه کنید.

حقوق دادرسی منصفانه ایالتی من چیست؟

شما حق دارید که:

- درخواست جلسه ای در حضور قاضی حقوق اداری، که به آن جلسه دادرسی منصفانه ایالتی نیز گفته می شود، برای رسیدگی به پرونده خود کنید.
- یاد بگیرید چگونه درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی را بدهید.
- در طول جلسه دادرسی منصفانه ایالتی درباره مقرراتی که نحوه عملکرد نمایندگی را تعیین می کند، بیاموزید.
- درخواست کنید که مزایای شما در طول فرایند دادرسی منصفانه ایالتی در بازه های زمانی مورد نیاز ادامه یابد.
- پرداخت هزینه خدمات ادامه دار در حالی که جلسه دادرسی ایالتی در جریان است و اگر تصمیم نهایی به مطابق تعیین قطع یا محدود شدن مزایا کانتی باشد، پرداخت نمی کند.

چه زمانی می توانم برای جلسه دادرسی منصفانه ایالتی درخواست دهم؟

شما می توانید برای جلسه دادرسی منصفانه ایالتی درخواست دهید اگر:

- شما درخواست تجدیدنظر دادید و نامه حل و فصل تجدیدنظر دریافت کردید که به شما اطلاع می داد کانتی شما درخواست تجدیدنظر شما را رد کرده است.
- شکایت، اعتراض یا تجدیدنظر فوری شما به موقع حل نشده است.

چگونه می توانم درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی را بدهم؟

شما می توانید درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی را بدهید:

- آنلاین: در وب سایت مدیریت پرونده تجدیدنظر وزارت خدمات اجتماعی:

<https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>

- به صورت کتبی: درخواست خود را به اداره رفاه ایالتی به آدرس درج شده در اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا ارسال کنید یا آن را به آدرس زیر ارسال کنید:

California Department of Social Services

State Hearings Division

P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37

Sacramento, CA 94244-2430

• از طریق فکس: 916-651-5210 or 916-651-2789

همچنین می توانید درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی یا جلسه تسریع شده منصفانه ایالتی را بدهید:

• تلفنی:

بخش جلسات 1 800-743-8525 یا 1-855-795-0634

ایالتی، به صورت رایگان در

پرسش و 1-800-952-5253 یا 1-800-952-8349 TDD

پاسخ عمومی رایگان، در

آیا مهلتی برای درخواست جلسه رسیدگی منصفانه ایالتی وجود دارد؟

شما ۱۲۰ روز از تاریخ اطلاعیه کتبی تصمیم تجدیدنظر کانتی فرصت دارید تا درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی را بدهید. اگر اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا دریافت نکرده اید، می توانید در هر زمان برای جلسه منصفانه ایالتی درخواست دهید.

آیا می توانم در حالی که منتظر تصمیم رسیدگی منصفانه ایالتی هستم، خدمات را ادامه دهم؟

بله، اگر در حال حاضر خدمات مجاز دریافت می کنید و می خواهید در حالی که منتظر تصمیم جلسه دادرسی منصفانه ایالتی هستید، به دریافت خدمات ادامه دهید، باید ظرف ۱۰ روز از تاریخ مهرشده یا تحویل اطلاعیه تصمیم تجدیدنظر درخواست دهید. همچنین می توانید قبل از تاریخی که کانتی شما می گوید خدمات متوقف یا کاهش می یابد، درخواست دادرسی کنید.

توجه:

- هنگام درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی، باید اعلام کنید که مایل به ادامه دریافت خدمات در طول فرایند دادرسی منصفانه ایالتی هستید.
- اگر درخواست ادامه دریافت خدمات را داشته باشید و تصمیم نهایی جلسه دادرسی منصفانه ایالتی کاهش یا قطع خدمات دریافتی را تأیید کند، مسئول پرداخت هزینه خدمات ارائه شده در زمان برگزاری دادرسی منصفانه ایالتی نیستید.

چه زمانی درباره تصمیم دادرسی منصفانه ایالتی من تصمیم گیری خواهد شد؟
پس از درخواست دادرسی منصفانه ایالتی ، ممکن است تا ۹۰ روز طول بکشد تا تصمیم صادر شود.

آیا می توانم سریع تر یک جلسه منصفانه ایالتی بگیرم؟

اگر فکر می کنید صبر کردن به این مدت برای سلامتی تان مضر است، ممکن است بتوانید ظرف سه روز کاری پاسخ بگیرید. شما می توانید درخواست جلسه تسریع شده در دادرسی ایالتی را با نوشتن نامه خودتان یا درخواست از پزشک عمومی یا متخصص سلامت روان خود برای نوشتن نامه کنید. نامه باید شامل اطلاعات زیر باشد:

- به تفصیل توضیح دهید که چگونه انتظار تا ۹۰ روز برای تصمیم گیری پرونده می تواند به طور جدی به زندگی، سلامت یا توانایی شما برای رسیدن، حفظ یا بازیابی حداکثر عملکرد آسیب برساند.
- درخواست «جلسه تسریع شده» کنید و نامه درخواست جلسه را ارائه دهید.

بخش جلسات دادرسی ایالتی وزارت خدمات اجتماعی درخواست شما برای برگزاری جلسه تسریع شده در دادگاه منصفانه ایالتی را بررسی کرده و تعیین

می کند که آیا معیارها را برآورده می کند یا خیر. اگر درخواست شما تأیید شود، جلسه ای برنامه ریزی خواهد شد و تصمیم ظرف سه روز کاری از تاریخ دریافت درخواست شما توسط بخش جلسات ایالتی اتخاذ خواهد شد.

دستورالعمل پیشاپیش برای مراقبتهای درمانی

دستورالعمل پیشاپیش برای مراقبتهای درمانی چیست؟

شما حق دارید یک دستور پیشاپیش برای مراقبتهای درمانی دریافت کنید. دستورالعمل پیشاپیش برای مراقبتهای درمانی، سندی مکتوب درباره مراقبت های بهداشتی شماست که تحت قوانین کالیفرنیا به رسمیت شناخته شده است. گاهی ممکن است دستور پیشرفته ای بشنوید که به عنوان وصیت نامه پزشکی زنده یا وکالت نامه دائم توصیف شده است. این گزارش شامل اطلاعاتی درباره نحوه ارائه مراقبت های بهداشتی یا بیان تصمیماتی است که می خواهید گرفته شود، اگر یا زمانی که قادر به صحبت از طرف خودتان نیستید. این ممکن است شامل حق پذیرش یا رد درمان پزشکی، جراحی یا اتخاذ سایر انتخاب های مراقبت های بهداشتی باشد. در کالیفرنیا، دستورالعمل پیشاپیش درمانی از دو بخش تشکیل شده است:

- انتصاب شما برای یک نماینده (یک فرد) که درباره مراقبت های بهداشتی شما تصمیم می گیرد؛ و
 - دستورالعمل های مراقبت بهداشتی شخصی شما.
- کانتی شما ملزم به داشتن یک برنامه دستورالعمل پیشاپیش برای مراقبتهای درمانی است. کانتی شما موظف است اطلاعات کتبی درباره سیاست های

دستورالعمل پیشاپیش برای مراقبتهای درمانی ارائه دهد و در صورت درخواست، قانون ایالتی را توضیح دهد. اگر مایل به درخواست اطلاعات هستید، باید با شماره تلفن روی جلد این کتابچه راهنما تماس بگیرید تا اطلاعات بیشتری کسب کنید.

ممکن است فرم دستور پیشرفته را از کانتی یا به صورت آنلاین دریافت کنید. در کالیفرنیا، شما حق دارید دستورالعمل های پیشاپیش را به همه ارائه دهندگان خدمات بهداشتی خود ارائه دهید. شما همچنین حق دارید در هر زمان دستورالعمل پیش پرداخت خود را تغییر دهید یا لغو کنید.

اگر درباره قوانین کالیفرنیا در خصوص الزامات دستورالعمل پیشاپیش برای مراقبتهای درمانی سوالی دارید، می توانید نامه ای به آدرس زیر ارسال کنید:

California Department of Justice

Attn: Public Inquiry Unit

P. O. Box 944255

Sacramento, CA 94244-2550

حقوق و مسئولیت ها

مسئولیت های کانتی

کانتی من مسئول چه مواردی است؟

کانتی شما مسئول موارد زیر است:

- بررسی اینکه آیا معیارهای دسترسی به خدمات سلامت رفتاری کانتی یا شبکه ارائه دهندگان آن را دارید یا خیر.
- ارائه غربالگری یا ارزیابی برای تعیین اینکه آیا به خدمات سلامت رفتاری نیاز دارید یا خیر.
- ارائه شماره تلفن رایگان که ۲۴ ساعت شبانه روز و هفت روز هفته پاسخ داده می شود و می تواند به شما بگوید چگونه خدمات را از کانتی دریافت کنید. شماره تلفن روی جلد این کتابچه راهنما ثبت شده است.
- اطمینان حاصل کنید که ارائه دهندگان بهداشت رفتاری به اندازه کافی در نزدیکی شما وجود دارند تا در صورت نیاز بتوانید از خدمات تحت پوشش کانتی خود بهره مند شوید.
- اطلاع رسانی و آموزش شما درباره خدمات موجود در کانتی شما.

- ارائه خدمات به زبان شما بدون هزینه ایی ، و در صورت نیاز ، ارائه مترجم رایگان برای شما.
- ارائه اطلاعات مکتوب درباره آنچه به زبان های دیگر یا اشکال جایگزین مانند بریل یا چاپ بزرگ در دسترس شماست. برای اطلاعات بیشتر به بخش «اطلاعات تکمیلی درباره کانتی شما» که در انتهای این کتابچه راهنما قرار دارد، مراجعه کنید.
- اطلاع رسانی به شما درباره هرگونه تغییر قابل توجه در اطلاعات ذکر شده در این کتابچه حداقل ۳۰ روز قبل از اجرایی شدن این تغییرات. تغییر زمانی مهم تلقی می شود که مقدار یا نوع خدمات ارائه شده افزایش یا کاهش یابد، تعداد ارائه دهندگان شبکه افزایش یا کاهش یابد، یا تغییر دیگری که بر مزایای دریافتی از کانتی تأثیر بگذارد.
- اطمینان حاصل کند که مراقبت های بهداشتی خود را با هر طرح یا سیستم دیگری که ممکن است برای انتقال خدمات مراقبت شما لازم باشد، متصل کند. این شامل اطمینان از پیگیری صحیح هرگونه ارجاع برای متخصصان یا ارائه دهندگان دیگر و تمایل ارائه دهنده جدید به مراقبت از شما است.

- اطمینان حاصل کند که می توانید برای مدت معینی به ارائه دهنده خدمات بهداشتی فعلی خود مراجعه کنید، حتی اگر ارائه دهنده در شبکه شما نباشد. این موضوع زمانی اهمیت دارد که تغییر ارائه دهنده خدمات درمانی به سلامت شما آسیب می زند یا احتمال نیاز به رفتن به بیمارستان را افزایش می دهد.

آیا حمل و نقل وجود دارد؟

- اگر در حضور در قرارهای پزشکی یا سلامت رفتاری خود مشکل دارید، برنامه مدیکل در ترتیب دادن حمل و نقل برای شما کمک می کند. حمل و نقل باید برای اعضای مدیکل که قادر به ارائه حمل و نقل نیستند و نیاز پزشکی برای دریافت خدمات تحت پوشش مدیکل دارند، فراهم شود. دو نوع وسیله نقلیه برای تعیین وقت ملاقات وجود دارد:
- غیرپزشکی: حمل و نقل با وسیله نقلیه شخصی یا عمومی برای افرادی که راه دیگری برای رسیدن به وقت ملاقات خود ندارند.
- پزشکی غیر فوری: حمل و نقل با آمبولانس، ماشین ون ویلچری یا ون کوچک برای کسانی که نمی توانند از حمل و نقل عمومی یا خصوصی استفاده کنند.

حمل و نقل برای رفتن به داروخانه یا دریافت لوازم پزشکی مورد نیاز، پروتزها، ارتزها و سایر تجهیزات فراهم است.

اگر مدیکل دارید اما در طرح مدیریت شده مراقبت ثبت نام نشده اید و به حمل و نقل غیرپزشکی به خدمات مرتبط با سلامت نیاز دارید، می توانید مستقیماً با ارائه دهنده حمل و نقل غیرپزشکی یا ارائه دهنده خود برای دریافت کمک تماس بگیرید. وقتی با شرکت حمل و نقل تماس می گیرید، آن ها درباره تاریخ و زمان وقت ملاقات شما اطلاعات می خواهند.

اگر به حمل و نقل پزشکی غیر اضطراری نیاز دارید، ارائه دهنده شما می تواند حمل و نقل پزشکی غیر اضطراری تجویز کند و شما را با ارائه دهنده حمل و نقل برای هماهنگی رفتن به مقصد و بازگشت به قرار(های) خود در ارتباط قرار دهد.

برای اطلاعات بیشتر و کمک در مورد حمل و نقل، با برنامه مدیریت شده مراقبت خود تماس بگیرید.

حقوق اعضای تحت پوشش

حقوق من به عنوان دریافت کننده خدمات سلامت رفتاری مدیکل چیست؟

به عنوان عضو مدیکل حق دارید خدمات سلامت رفتاری پزشکی ضروری را از کانتی خود دریافت کنید. هنگام دسترسی به خدمات سلامت رفتاری، شما حق دارید که:

- با احترام شخصی و احترام به کرامت و حریم خصوصی خود رفتار شوید.
- توضیحات واضح و قابل فهم درباره گزینه های درمانی موجود دریافت کنید.
- در تصمیمات مرتبط با مراقبت های سلامت رفتاری خود مشارکت کنید. این شامل حق رد هر درمانی است که نمی خواهید دریافت کنید.
- این کتابچه راهنما را دریافت کنید تا درباره خدمات کانتی، تعهدات کانتی و حقوق خود اطلاعات کسب کنید.
- یک نسخه از سوابق پزشکی خود را درخواست کنید و در صورت لزوم درخواست تغییرات کنید.
- از هرگونه محدودیت یا انزوا که به عنوان وسیله اجبار، انضباط، راحتی یا تلافی تحمیل می شود، آزاد باشید.
- دسترسی به موقع به مراقبت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته برای شرایط اضطراری، فوری یا بحرانی در صورت نیاز پزشکی.

- در صورت درخواست، مواد مکتوب را در قالب های جایگزین مانند بریل، چاپ بزرگ و فرمت صوتی به موقع دریافت کنید.
 - خدمات سلامت رفتاری را از کانتی که قرارداد ایالتی خود را برای در دسترس بودن، ظرفیت، هماهنگی، پوشش و مجوز مراقبت رعایت می کند، دریافت کنید. کانتی موظف است که:
 - استخدام یا داشتن قراردادهای کتبی با ارائه دهندگان کافی تا اطمینان حاصل شود که همه اعضای واجد شرایط مدیکل که واجد شرایط خدمات سلامت رفتاری هستند، بتوانند آن ها را به موقع دریافت کنند.
 - اگر کانتی کارمند یا ارائه دهنده قراردادی برای ارائه خدمات ندارد، خدمات پزشکی ضروری خارج از شبکه را به موقع پوشش می دهد.
- توجه:** کانتی باید مطمئن شود که برای مراجعه به ارائه دهنده خارج از شبکه هزینه اضافی پرداخت نمی کنید. برای اطلاعات بیشتر به زیر مراجعه کنید:
- خدمات سلامت رفتاری ضروری پزشکی برای افراد ۲۱ سال یا بالاتر، خدماتی هستند که برای حفاظت از زندگی، پیشگیری از بیماری های جدی یا ناتوانی قابل توجه، یا کاهش درد شدید معقول و ضروری هستند.
 - خدمات سلامت رفتاری ضروری پزشکی برای افراد زیر ۲۱ سال،

خدماتی هستند که یک وضعیت سلامت رفتاری را حفظ، حمایت، بهبود یا قابل تحمل تر می کنند.

- ارائه دهنده خارج از شبکه ، ارائه دهنده ای است که در فهرست ارائه دهندگان کانتی نیست.

- در صورت درخواست شما، نظر دوم یک متخصص سلامت واجد شرایط در داخل یا خارج از شبکه را بدون هزینه اضافی ارائه دهد.
- اطمینان حاصل کنید که ارائه دهندگان آموزش دیده اند تا خدمات سلامت رفتاری را که ارائه دهندگان متعهد به پوشش آن هستند، ارائه دهند.

- اطمینان حاصل کنید که خدمات سلامت رفتاری تحت پوشش کانتی از نظر مقدار، مدت زمان و دامنه کافی برای پاسخگویی به نیازهای اعضای واجد شرایط مدیکل باشد. این شامل اطمینان از این است که روش کانتی برای تأیید پرداخت خدمات بر اساس ضرورت پزشکی است و معیارهای دسترسی به طور منصفانه استفاده می شود.

- اطمینان حاصل کنید که ارائه دهندگان آن ارزیابی های کامل انجام می دهند و برای تعیین اهداف درمانی با شما همکاری می کنند.

○ خدماتی که ارائه می دهد را با خدماتی که از طریق طرح مراقبت مدیریت شده یا در صورت لزوم با ارائه دهنده مراقبت اولیه به شما ارائه می شود، هماهنگ کند.

○ مشارکت در تلاش های دولت برای ارائه خدمات با فرهنگ متناسبشان به همه، از جمله کسانی که مهارت محدود به زبان انگلیسی و پیشینه های فرهنگی و قومی متنوع دارند.

- حقوق خود را بدون اثربخشی تغییر مضر در درمان خود بیان کنید.
- درمان و خدمات را مطابق با حقوق خود که در این کتابچه راهنما و تمام قوانین فدرال و ایالتی مربوطه ذکر شده دریافت کنید، مانند:

○ عنوان ششم قانون حقوق مدنی ۱۹۶۴ طبق مقررات در CFR ۴۵ بخش ۸۰.

○ قانون تبعیض سنی سال ۱۹۷۵ طبق مقررات CFR 45 بخش 91 اجرا شده است.

○ قانون بازپروری سال ۱۹۷۳.

○ عنوان نهم اصلاحات آموزشی سال ۱۹۷۲ (مربوط به برنامه ها و فعالیت های آموزشی).

○ عناوین دوم و سوم قانون آمریکایی های دارای معلولیت.

○ بخش ۱۵۵۷ قانون حمایت از بیماران و مراقبت مقرون به صرفه.

- ممکن است تحت قوانین ایالتی در زمینه درمان سلامت رفتاری حقوق بیشتری داشته باشید. برای تماس با مدافع حقوق بیماران کانتی خود، لطفاً از طریق شماره تلفن درج شده روی جلد کتابچه راهنما با کانتی خود تماس بگیرید.

تعیین قطع یا محدود شدن مزایا

اگر کانتی خدماتی را که می‌خواهم یا فکر می‌کنم نیاز دارم رد کند، چه حقوقی دارم؟

اگر کانتی شما خدماتی را که فکر می‌کنید نیاز دارید رد کند، محدود یا کاهش دهد، یا به تأخیر بیندازد یا پایان دهد، حق دریافت اطلاعات کتبی از کانتی را دارید. این اطلاعات «اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا» نامیده می‌شود. شما همچنین حق دارید با درخواست تجدیدنظر با تصمیم مخالفت کنید. بخش‌های زیر شما را از اطلاعات تعیین قطع یا محدود شدن مزایا مطلع می‌کند و در صورت مخالفت با تصمیم کانتی چه اقداماتی باید انجام دهید.

تعیین قطع یا محدود شدن مزایا چیست؟

تعیین قطع یا محدود شدن مزایا با هر یک از اقدامات زیر که توسط کانتی انجام شده تعریف می‌شود:

- رد کردن یا مجوز محدود برای یک سرویس درخواستی شما. این شامل شناسایی بر اساس نوع یا سطح خدمت، ضرورت پزشکی، مناسبت داشتن، محیط یا اثربخشی یک مزیت تحت پوشش است؛
 - کاهش، تعلیق یا خاتمه یک خدمت که قبلاً مجوز داشته اید؛
 - رد پرداخت کامل یا جزئی برای یک سریس درمانی؛
 - عدم ارائه خدمات به موقع توسط کانتی؛
 - عدم اقدام در بازه های زمانی مورد نیاز برای حل استاندارد شکایات و تجدیدنظرها. بازه های زمانی مورد نیاز به شرح زیر است:
1. اگر شکایتی به کانتی ارائه دهید و کانتی ظرف ۳۰ روز با تصمیم کتبی درباره شکایت شما پاسخ ندهد.
 2. اگر به کانتی درخواست تجدیدنظر بدهید کانتی ظرف ۳۰ روز با تصمیم کتبی درباره تجدیدنظر شما پاسخ ندهد.
 3. اگر درخواست تجدیدنظر فوری ثبت کرده اید و ظرف ۷۲ ساعت پاسخی دریافت نکرده اید.
- رد درخواست عضو برای اعتراض به مسئولیت مالی.

اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا چیست؟

اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا نامه ای کتبی است که کانتی شما در صورت تصمیم به رد خدماتی که شما و ارائه دهنده تان معتقدید باید دریافت کنید که آن ها را رد، محدود، کاهش، به تأخیر بیندازد یا پایان دهد، برای شما ارسال خواهد کرد. این اطلاعیه روند تصمیم گیری کانتی را توضیح می دهد و شامل شرح معیارها یا دستورالعمل هایی است که برای تعیین ضرورت پزشکی خدمات به کار رفته اند.

این شامل رد کردن موارد زیر می شود:

- پرداخت برای خدمات درمانی.
- درخواست یا ادعاهایی برای خدماتی که تحت پوشش نیستند.
- درخواست ادعاهایی برای خدماتی که از نظر پزشکی ضروری نیستند.
- ادعاهای از سیستم تحویل خدمات اشتباهی.
- یک درخواست اعتراض برای مسئولیت مالی.

توجه: اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا همچنین برای اطلاع رسانی به شما استفاده می شود که آیا شکایت، اعتراض یا تسریع شده شما به موقع حل نشده یا اگر خدماتی مطابق با استانداردهای زمانی کانتی برای ارائه خدمات دریافت نکرده اید.

زمان بندی اطلاعیه

کانتی باید اطلاعیه را پست کند:

1. به عضوی که حداقل ۱۰ روز قبل از تاریخ اقدام برای فسخ، تعلیق یا کاهش خدمات سلامت رفتاری که قبلاً مجاز بوده است.
2. به عضو ظرف دو روز کاری پس از صدور تصمیم برای رد پرداخت یا تصمیماتی که منجر به انکار، تأخیر یا اصلاح تمام یا بخشی از خدمات سلامت رفتاری درخواست شده می شود.

آیا همیشه وقتی خدمات مورد نظرم را دریافت نکنم، اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا دریافت خواهم کرد؟

بله، باید اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا را دریافت کنید. اگر اطلاعیه ای دریافت نکردید، می توانید به کانتی اعتراض کنید یا اگر فرایند تجدیدنظر را تکمیل کرده اید، می توانید درخواست جلسه منصفانه ایالتی را بدهید. وقتی با کانتی خود تماس می گیرید، اعلام کنید که تشخیص تعیین قطع یا محدود شدن مزایا را تجربه کرده اید اما اطلاعیه ای دریافت نکرده اید. اطلاعات مربوط به نحوه ثبت درخواست تجدیدنظر یا درخواست جلسه دادرسی ایالتی در این کتابچه گنجانده شده و باید در دفتر ارائه دهنده شما نیز در دسترس باشد.

اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا چه چیزی به من خواهد گفت؟

اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا به شما خواهد گفت:

- کاری که کانتی شما انجام داده و به شما و شرایطتان برای دریافت خدمات تأثیر گذاشته است.
- تاریخ اجرایی شدن تصمیم و دلیل تصمیم.
- اگر دلیل رد درخواست این باشد که خدمات از نظر پزشکی ضروری نیست، اطلاعیه شامل توضیح واضحی درباره دلیل تصمیم گیری کانتی خواهد بود. این توضیح شامل دلایل بالینی مشخص است که چرا این خدمت برای شما از نظر پزشکی ضروری محسوب نمی شود.
- قوانین ایالتی یا فدرالی که تصمیم بر اساس آن ها اتخاذ شده است.
- حقوق شما برای ثبت درخواست تجدیدنظر اگر با تصمیم کانتی موافق نیستید.
- چگونه نسخه هایی از اسناد ، سوابق و سایر اطلاعات مرتبط با تصمیم کانتی را دریافت کنیم.
- چگونه در کانتی درخواست تجدیدنظر ثبت کنیم.
- چگونه درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی را بدهید اگر از تصمیم کانتی در مورد اعتراض خود راضی نیستید.

- چگونه درخواست تجدیدنظر فوری یا جلسه دادرسی تسریع شده ایالتی انجام دهید.
- چگونه می توان برای ثبت درخواست تجدیدنظر یا درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی کمک گرفت.
- چقدر زمان دارید تا درخواست تجدیدنظر بدهید یا درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی بدهید.
- حق شما برای ادامه دریافت خدمات در حالی که منتظر صدور تجدیدنظر یا تصمیم رسیدگی به دادگاه منصفانه ایالتی هستید، نحوه درخواست ادامه این خدمات و اینکه آیا هزینه های این خدمات توسط مدیکل پوشش داده می شود یا خیر.
- زمانی که باید درخواست تجدیدنظر یا درخواست دادرسی منصفانه ایالتی را ثبت کنید باید بگویید که می خواهید که خدمات ادامه یابد.

وقتی اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا دریافت می کنم، چه باید بکنم؟

وقتی اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا دریافت می کنید، باید تمام اطلاعات موجود در اطلاعیه را با دقت مطالعه کنید. اگر اطلاعیه را متوجه نشده اید، کانتی شما می تواند به شما کمک کند. همچنین می توانید از شخص دیگری بخواهید که به شما کمک کند.

شما می توانید هنگام ارائه درخواست تجدیدنظر یا درخواست جلسه دادرسی منصفانه ایالتی، درخواست ادامه خدمت متوقف شده را بدهید. شما باید حداکثر تا ۱۰ روز تقویمی پس از تاریخ ثبت یا تحویل اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا برای شما، یا قبل از تاریخ اجرایی تغییر، درخواست ادامه خدمات را داشته باشید.

آیا می توانم در حالی که منتظر تصمیم تجدیدنظر هستم، همچنان خدماتم را دریافت کنم؟

بله، ممکن است بتوانید در حالی که منتظر تصمیم هستید، خدمات خود را دریافت کنید. این بدان معناست که می توانید به مراجعه به ارائه دهنده خود ادامه دهید و مراقبت مورد نیازتان را دریافت کنید.

برای اینکه همچنان خدماتم را دریافت کنم، چه کاری باید انجام دهم؟

شما باید شرایط زیر را داشته باشید:

- شما درخواست می کنید که خدمات را ظرف ۱۰ روز تقویمی پس از ارسال اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا توسط کانتی یا قبل از

تاریخی که کانتی اعلام کرده خدمت متوقف می شود، هر تاریخی که دیرتر باشد، دریافت کنید.

- شما ظرف ۶۰ روز تقویمی از تاریخ اطلاعیه تعیین قطع یا محدود شدن مزایا درخواست تجدیدنظر داده اید.
- درخواست تجدیدنظر درباره توقف، کاهش یا تعلیق سرویسی است که قبلاً دریافت می کردید.
- ارائه دهنده شما موافقت کرد که شما به این خدمات نیاز دارید.
- دوره زمانی که کانتی قبلاً برای این خدمت تصویب کرده بود هنوز به پایان نرسیده است.

اگر کانتی پس از تجدیدنظر تصمیم بگیرد که من به این خدمات نیاز ندارم چه؟

شما ملزم به پرداخت هزینه خدماتی که در زمان بررسی تجدیدنظر دریافت کرده اید نخواهید بود.

مسئولیت های اعضاء تحت پوشش

مسئولیت های من به عنوان عضو مدیکل چیست؟

مهم است که بدانید خدمات کانتی چگونه کار می کند تا بتوانید مراقبت مورد نیاز خود را دریافت کنید. همچنین مهم است که:

- طبق برنامه درمان خود را انجام دهید. اگر با ارائه دهنده خود همکاری کنید تا اهدافی برای درمان خود تعیین کنید و آن اهداف را دنبال کنید، بهترین نتیجه را خواهید داشت. اگر نیاز به از دست دادن وقت دارید، حداقل ۲۴ ساعت قبل با ارائه دهنده خود تماس بگیرید و وقت را به روز و زمان دیگری موکول کنید.
- همیشه هنگام مراجعه به درمان، کارت شناسایی مزایای مدیکل (BIC) و کارت شناسایی عکس دار همراه داشته باشید.
- اگر قبل از وقت ملاقات به مترجم شفاهی نیاز دارید، به ارائه دهنده خود اطلاع دهید.
- تمام نگرانی های پزشکی خود را به ارائه دهنده خود بگویید. هرچه اطلاعات کامل تری درباره نیازهای خود به اشتراک بگذارید، درمان شما موفق تر خواهد بود.

- حتما هر سوالی دارید از ارائه دهنده خود بپرسید. بسیار مهم است که اطلاعات دریافتی در طول درمان را کاملا درک کنید.
- گام های اقدام برنامه ریزی شده ای را که شما و ارائه دهنده تان بر سر آن توافق کرده اید، دنبال کنید.
- اگر درباره خدمات خود سوالی دارید یا مشکلی با ارائه دهنده خود دارید که قادر به حل آن نیستید، با کانتی تماس بگیرید.
- اگر تغییری در اطلاعات شخصی خود دارید، به ارائه دهنده و کانتی اطلاع دهید. این شامل آدرس، شماره تلفن و هر اطلاعات پزشکی دیگری است که ممکن است بر توانایی شما برای شرکت در درمان تأثیر بگذارد.
- با کارکنانی که درمان شما را ارائه می دهند با احترام رفتار کنید.
- اگر به تقلب یا تخلف مشکوک هستید، آن را گزارش دهید:
 - اداره خدمات بهداشتی از هر کسی که مشکوک به کلاهبرداری، هدررفت یا سوءاستفاده مدیکل است می خواهد با خط تلفن تقلب و کلاهبرداری مدیکل اداره مراقبت های بهداشتی کالیفرنیا (DHCS) به شماره **1-800-822-6222** تماس بگیرد. اگر احساس می کنید این یک وضعیت اضطراری است، لطفا برای دریافت کمک فوری با

911 تماس بگیرید . تماس رایگان است و تماس گیرنده می تواند ناشناس باقی بماند.

○ همچنین می توانید از طریق ایمیل به fraud@dhcs.ca.gov یا از فرم آنلاین در وبسایت زیر استفاده کنید.

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>.

آیا باید هزینه مدیکل را پرداخت کنم؟

اکثر افراد در مدیکل نیازی به پرداخت هزینه ای برای خدمات پزشکی یا سلامت رفتاری ندارند. در برخی موارد ممکن است مجبور باشید هزینه خدمات پزشکی و/یا سلامت رفتاری را بر اساس میزان درآمدی که ماهانه دریافت یا به دست می آورید پرداخت کنید.

- اگر درآمد شما کمتر از حد مجاز مدیکل برای اندازه خانواده تان باشد، نیازی به پرداخت هزینه خدمات پزشکی یا سلامت رفتاری نخواهید داشت.

- اگر درآمد شما بیش از حد مجاز مدیکل برای اندازه خانواده تان باشد، باید مقداری هزینه برای خدمات پزشکی یا سلامت رفتاری خود پرداخت

کنید. مبلغی که پرداخت می کنید «سهم هزینه شما» نامیده می شود. پس از پرداخت «سهم پرداختی» خود، مدیکل بقیه هزینه های درمانی آن ماه را پرداخت خواهد کرد. در ماه هایی که هزینه پزشکی ندارید، نیازی به پرداخت چیزی ندارید.

- ممکن است برای هر درمانی تحت مدیکل مجبور به پرداخت «سهم پرداختی» باشید. این بدان معناست که هر بار که خدمات پزشکی دریافت می کنید یا برای خدمات معمول به اورژانس بیمارستان مراجعه می کنید، مبلغی از جیب خود پرداخت می کنید.
- ارائه دهنده شما به شما خواهد گفت که آیا نیاز به پرداخت مشترک دارید یا خیر.

اطلاعیه عدم تبعیض

تبعیض خلاف قانون است. طرح سلامت رفتاری اورنج کانتی از قوانین حقوق مدنی ایالتی و فدرال پیروی می کند. طرح سلامت رفتاری اورنج کانتی به طور غیرقانونی افراد را به دلیل جنسیت، نژاد، رنگ، مذهب، تبار، ملیت، هویت گروه قومی، سن، معلولیت ذهنی، معلولیت جسمی، وضعیت پزشکی، اطلاعات ژنتیکی، وضعیت تأهل، جنسیت، هویت جنسیتی یا گرایش جنسی تبعیض قائل، محروم یا متفاوت رفتار نمی کند.

طرح سلامت رفتاری اورنج کانتی موارد زیر را ارائه می دهد:

کمک ها و خدمات رایگان برای افراد دارای معلولیت برای کمک به ارتباط بهتر، مانند: مترجمان زبان اشاره واجد شرایط.

1. اطلاعات نوشتاری در قالب های دیگر (چاپ بزرگ، بریل،

صوتی یا فرمت های الکترونیکی قابل دسترس)

1. خدمات زبان رایگان برای افرادی که زبان اصلی شان انگلیسی نیست،

مانند:

1. مترجمان واجد شرایط

2. اطلاعات نوشته شده به زبان های دیگر

اگر به این خدمات نیاز دارید، به صورت ۲۴ ساعته و هفت روز هفته با شماره 723-8641 (800) با کانتی تماس بگیرید. یا اگر نمی توانید خوب بشنوید یا صحبت کنید، لطفاً با TTY/TDD تماس بگیرید: (800) 723-8641. در صورت درخواست، این سند می تواند به صورت بریل، چاپ بزرگ، صوتی یا فرمت های الکترونیکی قابل دسترس در دسترس شما قرار گیرد.

چگونه شکایتم را انجام بدم

اگر معتقدید که طرح سلامت رفتاری اورنج کانتی در ارائه این خدمات کوتاهی کرده یا به طور غیرقانونی بر اساس جنسیت، نژاد، رنگ، دین، تبار، ملیت، هویت گروه قومی، سن، معلولیت ذهنی، معلولیت جسمی، وضعیت پزشکی، اطلاعات ژنتیکی، وضعیت تأهل، جنسیت، هویت جنسیتی یا گرایش جنسی مورد تبعیض قرار گرفته است، می توانید شکایت خود را نزد هماهنگ کننده حقوق مدنی اورنج کانتی ثبت کنید، می توانید شکایت خود را نزد هماهنگ کننده حقوق مدنی اورنج کانتی ثبت کنید. شما می توانید شکایت خود را تلفنی، کتبی، حضوری یا الکترونیکی ثبت کنید:

- از طریق تلفن: برای تماس با طرح سلامت رفتاری کانتی اورنج بین ساعت ۸:۰۰ صبح تا ۵:۰۰ بعدازظهر با شماره (866) 308-3074 تماس بگیرید. یا اگر نمی توانید خوب بشنوید یا صحبت کنید، لطفاً با شماره (866) 308-3074 TTY/TDD تماس بگیرید.

- به صورت کتبی: فرم شکایت را پر کنید یا نامه ای بنویسید و آن را به آدرس زیر ارسال کنید:

Orange County Behavioral Health Plan

400 Civic Center Drive, 4th Floor

Santa Ana, CA 92701

- حضور: به کلینیک بهداشتی یا طرح سلامت رفتاری اورنج کانتی مراجعه کنید و بگویید می خواهید شکایت خود را ثبت کنید.
- به صورت الکترونیکی: به وب سایت طرح سلامت رفتاری اورنج کانتی به آدرس <https://www.ochealthinfo.com/services->

[programs/mental-health-crisis-recovery/quality-services-compliance/grievances-and-appeals](https://www.ocphhs.org/programs/mental-health-crisis-recovery/quality-services-compliance/grievances-and-appeals)

کنید.

دفتر حقوق مدنی – اداره خدمات بهداشت کالیفرنیا

همچنین می توانید شکایت حقوق مدنی را از طریق تلفن، کتبی یا الکترونیکی به اداره خدمات بهداشت کالیفرنیا، دفتر حقوق مدنی ارائه دهید:

از طریق تلفن: با شماره **916-440-7370** تماس بگیرید. اگر نمی توانید

خوب صحبت یا بشنوید، لطفاً با شماره 711 (California State)

(Relay) تماس بگیرید.

اداره خدمات مراقبت های بهداشتی کالیفرنیا

Office of Civil Rights

P.O. Box 997413, MS 0009

Sacramento, CA 95899-7413

فرم های شکایت در وبسایت زیر در دسترس هستند:

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

به صورت الکترونیکی: یک ایمیل به

CivilRights@dhcs.ca.gov ارسال کنید.

دفتر حقوق مدنی – وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده

اگر فکر می کنید بر اساس نژاد، رنگ، ملیت، سن، معلولیت یا جنسیت مورد تبعیض قرار گرفته اید، می توانید شکایت حقوق مدنی را به وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده، دفتر حقوق مدنی از طریق تلفن، کتبی یا الکترونیکی ثبت کنید:

- **از طریق تلفن:** با شماره **1-800-368-1019** تماس بگیرید. اگر نمی توانید خوب صحبت یا بشنوید، لطفاً با شماره زیر تماس بگیرید

.TTY/TDD 1-800-537-7697

- **به صورت کتبی:** فرم شکایت را پر کنید یا نامه ای به آدرس زیر ارسال کنید:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

- فرم های شکایت در وبسایت زیر در دسترس هستند:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

● الکترونیکی: به پورتال شکایت دفتر حقوق مدنی به آدرس زیر مراجعه

کنید <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

اطلاعیه روشهای حفظ حریم خصوصی

بیانیه ای که سیاست ها و روشهای کانتی برای حفظ محرمانه بودن سوابق پزشکی را شرح می دهد، در دسترس است و در صورت درخواست به شما ارائه خواهد شد.

اگر در سن و توانایی رضایت دادن به خدمات سلامت رفتاری هستید، نیازی به دریافت مجوز هیچ شخص دیگری برای دریافت خدمات سلامت رفتاری یا ارائه درخواست خدمات سلامت رفتاری ندارید.

شما می توانید از کانتی خود بخواهید که پیام های مربوط به خدمات سلامت رفتاری را به آدرس پستی، ایمیل یا شماره تلفن دیگری که انتخاب می کنید ارسال کند. این کار «درخواست ارتباطات محرمانه» نامیده می شود. اگر رضایت بدهید برای خدمات مراقبتی، کانتی بدون اجازه کتبی شما اطلاعات خدمات سلامت رفتاری شما را به هیچ دیگری نخواهد داد. اگر آدرس پستی، ایمیل یا شماره تلفن را ارائه ندهید، کانتی ارتباطات خود را به نام شما به آدرس یا شماره تلفن موجود ارسال خواهد کرد.

کانتی درخواست های شما برای دریافت ارتباطات محرمانه در قالبی که درخواست کرده اید را می پذیرد. یا مطمئن می شوند که ارتباطات شما به راحتی در قالب و فرمتی که خواسته اید قرار داده شود. کانتی آن ها را به

مکان دیگری که شما انتخاب کنید می فرستد. درخواست شما برای ارتباطات محرمانه تا زمانی که آن را لغو کنید یا درخواست جدیدی برای ارتباطات محرمانه ارائه دهید، ادامه دارد.

شما حق دارید درخواست کنید که چگونه با شما ارتباط برقرار کنیم تا حریم خصوصی شما حفظ شود. برای مثال، ممکن است درخواست کنید که فقط با شماره محل کار شما تماس بگیریم یا نامه ای به آدرس ویژه ارسال کنیم. درخواست شما باید به صورت کتبی ارائه شود و مشخص کند چگونه یا کجا باید با شما تماس بگیریم. ما به تمام درخواست های معقول پاسخ خواهیم داد. اگر رکورد پزشکی شما به صورت الکترونیکی ذخیره شده است، می توانید درخواست نسخه ای الکترونیکی از سوابق خود از اورنج کانتی کنید. همچنین می توانید درخواست کتبی خاصی به اورنج کانتی ربرای ارسال نسخه الکترونیکی به شخص ثالث تعیین شده ارائه دهید. اگر هزینه برآورده کردن درخواست شما بیش از مبلغ اضافی معقول باشد، ما مجاز به دریافت هزینه هایی هستیم که بیش از این مبلغ باشد. برای ارسال این درخواست، لطفا ایمیلی به OfficeOfCompliance@ochca.com ارسال کنید یا با شماره 714-568-5787 تماس بگیرید.

بیانیه ای از سیاست ها و رویه های کانتی برای حفاظت از اطلاعات پزشکی شما (که به آن «اطلاعیه شیوه های حفظ حریم خصوصی» گفته می شود) در زیر آمده است:

https://www.ochealthinfo.com/sites/healthcare/files/2025-09/NPP_FINAL_English.pdf

آشنایی با واژه ها

988 خط زندگی برای حمایت و جلوگیری از خودکشی و بحران: شماره تلفنی

که حمایت رایگان و محرمانه ای برای افرادی که دچار بحران سلامت روان،

از جمله افکار خودکشی هستند، فراهم می کند. این سرویس به صورت ۲۴

ساعته و ۷ روز هفته در دسترس است تا تماس گیرندگان را با مشاوران

آموزش دیده که می توانند کمک و حمایت ارائه دهند، متصل کند.

قاضی حقوق اداری: قاضی ای که پرونده های مربوط به تعیین قطع با محدود

شدن مزایا را بررسی و تصمیم گیری می کند.

انجمن پزشکی اعتیاد آمریکا (ASAM): یک انجمن حرفه ای پزشکی که

نماینده پزشکان و سایر متخصصان سلامت تخصص در درمان اعتیاد است.

این سازمان معیارهای ASAM را ایجاد کرد که مجموعه ملی معیارهای

درمان اعتیاد است.

حل و فصل تجدیدنظر: فرایند حل اختلاف که با تصمیم کانتی درباره پوشش

خدمات درخواستی دارید. به زبان ساده تر: این همان روشی است که دوباره به

تصمیمی که با آن موافق نیستید نگاهی دوباره می کند.

رابط های برنامه نویسی کاربردی **API: API** ها مانند پیام رسان هایی هستند که به برنامه های نرم افزاری مختلف اجازه می دهند با یکدیگر «صحبت» کنند و اطلاعات را به اشتراک بگذارند.

ارزیابی: فعالیتی خدماتی که برای ارزیابی وضعیت فعلی سلامت روانی، عاطفی یا رفتاری طراحی شده است.

مجوز: دادن اجازه یا تأیید.

نماینده مجاز: کسی که به طور قانونی اجازه دارد به نمایندگی از شخص دیگری عمل کند.

سلامت رفتاری: به رفاه عاطفی، روانی و اجتماعی ما اشاره دارد. به زبان ساده تر: درباره نحوه تفکر، احساس و تعامل ما با دیگران است.

مزایا: خدمات مراقبت های بهداشتی و سلامتی و داروهای تحت پوشش این طرح سلامت.

کارت شناسایی مزایا (BIC): کارت شناسایی برای تأیید بیمه سلامت مدیکل شما.

خدمات هماهنگی مراقبت (هماهنگی مراقبت): به افراد کمک می کند تا در سیستم مراقبت های بهداشتی حرکت کنند.

مراقب: کسی که به فرد دیگری که نیاز به کمک دارد، مراقبت و حمایت ارائه می دهد.

مدیر پرونده: پرستاران یا مددکاران اجتماعی دارای مجوز که می توانند به یک عضو کمک کنند تا مشکلات عمده سلامت را درک کند و مراقبت را با ارائه دهندگان هماهنگ کند.

مدیریت پرونده: این خدمات برای کمک به اعضا در دسترسی به خدمات پزشکی، آموزشی، اجتماعی، توانبخشی یا سایر خدمات اجتماعی مورد نیاز است. به عبارت دیگر، به افراد کمک می کند مراقبت و حمایتی را که نیاز دارند دریافت کنند.

CHIP (برنامه بیمه سلامت کودکان): برنامه ای دولتی که به خانواده ها کمک می کند تا در صورت توان مالی فرزندان شان، بیمه سلامت دریافت کنند.

هماهنگ کننده حقوق مدنی: اطمینان حاصل می کند که یک سازمان (مانند مدرسه، شرکت یا نهاد دولتی) با قوانینی که از افراد در برابر تبعیض محافظت می کند، مطابقت دارد.

مبتنی بر مراجعه کننده: چیزی که بر نیازها و ترجیحات مراجعه کننده تمرکز دارد.

سازمان های مبتنی بر جامعه: گروه هایی از افراد که با هم برای بهبود جامعه خود همکاری می کنند.

خدمات جامعه محور بزرگسالان (CBAS): خدمات سرپایی مبتنی بر مرکز برای مراقبت پرستاری ماهر، خدمات اجتماعی، درمان ها، مراقبت شخصی، آموزش و حمایت خانواده و مراقب، خدمات تغذیه، حمل و نقل و سایر خدمات برای اعضای واجد شرایط.

درمان جامعه محور: به افرادی که دچار بحران سلامت روان هستند کمک می کند تا به جای مراجعه به بیمارستان، در جامعه خود حمایت دریافت کنند.

ادامه خدمت: رجوع کنید به تداوم مراقبت.

تداوم مراقبت: توانایی یک عضو طرح برای ادامه دریافت خدمات مدیکل از ارائه دهنده خارج از شبکه خود تا ۱۲ ماه در صورتی که ارائه دهنده و کانتی موافقت کنند.

پرداخت مشترک (پرداخت مشترک): پرداختی که عضو معمولاً در زمان ارائه ابلاغ، علاوه بر پرداخت بیمه گر انجام می دهد.

خدمات تحت پوشش: خدمات مدیکل که کانتی مسئول پرداخت آن هاست.

خدمات تحت پوشش مشمول شرایط، ضوابط، محدودیت ها و استثنای

قرارداد مدیکل ، هرگونه اصلاح قرارداد و همان طور که در این کتابچه عضویت (که به عنوان شواهد ترکیبی پوشش (EOC) و فرم افشای اطلاعات نیز شناخته می شود) ذکر شده است، هستند.

خدمات منطبق با فرهنگ: ارائه خدماتی که به فرهنگ، زبان و باورهای فرد احترام گذاشته و پاسخگو باشد.

شخص یا افراد حمایت کننده مهم شناسایی شده: افرادی که عضو یا ارائه دهنده آن ها را برای موفقیت درمان مهم می داند. این می تواند شامل والدین یا قیم های قانونی یک فرد زیر سن قانونی، هر کسی که در یک خانواده زندگی می کند و سایر بستگان عضو باشد.

DHCS: اداره خدمات بهداشتی کالیفرنیا. این دفتر ایالتی است که بر برنامه مدیکل نظارت دارد.

تبعیض: رفتار ناعادلانه یا نابرابر با فرد بر اساس نژاد، جنسیت، مذهب، گرایش جنسی، معلولیت یا ویژگی های دیگر.

تشخیص زودهنگام و دوره ای، و درمان (EPSDT): به «مدیکل برای کودکان و نوجوانان» مراجعه کنید.

خدمات درمانی مبتنی بر خانواده: حمایت و درمان را به کودکان و خانواده هایشان ارائه می دهد تا به چالش های سلامت روان در محیط خانه رسیدگی کند.

خدمات تنظیم خانواده: خدماتی برای پیشگیری یا به تعویق انداختن بارداری. خدماتی به اعضای سن باروری ارائه می شود تا بتوانند تعداد و فاصله کودکان را تعیین کنند.

هزینه مدیکل به ازای خدمات (FFS): مدل پرداختی که در آن ارائه دهندگان سلامت رفتاری برای هر خدمت جداگانه ای که به بیمار ارائه می دهند پرداخت می شوند، نه هزینه ماهانه یا سالانه برای هر بیمار. نسخه مدیکل تحت پوشش این برنامه قرار دارد.

مسئولیت مالی: مسئولیت پرداخت بدهی یا هزینه.

خانه سرپرستی: خانواری که مراقبت جایگزین ۲۴ ساعته برای کودکانی که از والدین یا سرپرستان خود جدا شده اند ارائه می دهد.

کلاهبرداری: عملی عمدی برای فریب یا معرفی نادرست توسط فردی که می داند فریب یا ارائه اطلاعات نادرست ممکن است منجر به منفعت غیرمجاز برای خود یا شخص دیگری شود، انجام می شود.

مدیکل کامل: خدمات درمانی رایگان یا کم هزینه برای مردم کالیفرنیا که فراتر از مراقبت های اورژانسی ارائه می دهد. این مرکز خدمات پزشکی، دندانپزشکی، سلامت روان، برنامه ریزی خانواده و مراقبت بینایی (چشمی) را ارائه می دهد. همچنین درمان مصرف الکل و مواد مخدر، داروهایی که پزشک تجویز می کند و موارد دیگر را پوشش می دهد.

شکایت: ابراز نارضایتی شفاهی یا کتبی یک فرد از خدماتی که تحت پوشش مدیکل، طرح مدیریت شده، مراقبت کانتی یا ارائه دهنده مدیکل قرار دارد. شکایت همان شکایت است.

سرپرست: فردی که به طور قانونی مسئول مراقبت و رفاه فرد دیگری است، معمولاً کودک یا کسی که نمی تواند از خود مراقبت کند.

بیمارستان: مکانی که یکی از اعضا مراقبت بستری و سرپایی را از پزشکان و پرستاران دریافت می کند.

بستری شدن: بستری شدن در بیمارستان برای درمان به عنوان بستری.

ارائه دهندگان خدمات بهداشتی سرخپوستان (IHCP): برنامه ای برای مراقبت های بهداشتی که توسط خدمات بهداشت سرخپوستان (IHS)، یک قبیله سرخپوست، برنامه سلامت قبیله ای، سازمان قبیله ای یا سازمان شهری

سرخیوستان (UIO) که در بخش ۴ قانون بهبود مراقبت های بهداشتی سرخیوستان (۲۵ U.S.C. بخش ۱۶۰۳) تعریف شده اند، اداره می شود.

ارزیابی اولیه: ارزیابی عضو برای مشخص شدن نیاز به خدمات سلامت روان یا درمان اختلال مصرف مواد.

سم زدایی بستری: خدمات مراقبت پزشکی حاد داوطلبانه برای سم زدایی اعضای که عوارض پزشکی شدید مرتبط با ترک اعتیاد را دارند.

مدل اصلی هماهنگ عملکرد: راهنمایی که ارزش ها، استانداردها و شیوه های کار با کودکان، نوجوانان و خانواده ها در کالیفرنیا را تشریح می کند.

متخصص سلامت روان دارای مجوز: هر ارائه دهنده ای که مطابق با قوانین ایالت کالیفرنیا مجوز داشته باشد، از جمله: پزشک مجاز، روانشناس دارای مجوز، مددکار اجتماعی بالینی دارای مجوز، مشاور بالینی حرفه ای دارای مجوز، درمانگر ازدواج و خانواده دارای مجوز، پرستار ثبت شده، پرستار حرفه ای دارای مجوز، تکنسین روان پزشکی مجاز.

بیمارستان روان پزشکی دارای مجوز: یک مرکز درمانی سلامت روان که مجوز ارائه مراقبت بستری ۲۴ ساعته برای افراد دارای اختلالات روانی، ناتوانی یا خطر برای خود یا دیگران را دارد.

مراکز سکونتی دارای مجوز: مراکزی که خدمات غیرپزشکی مسکونی را به بزرگسالانی که در حال بهبودی از مشکلات مرتبط با سوءمصرف یا سوءمصرف الکل یا سایر مواد مخدر (AOD) هستند، ارائه می دهند.

طرح مراقبت مدیریت شده: یک طرح سلامت مدیکل که فقط از پزشکان، متخصصان، کلینیک ها، داروخانه ها و بیمارستان های خاص برای دریافت کنندگان مدیکل که در آن طرح ثبت نام کرده اند استفاده می کند.

مدیکل: نسخه کالیفرنیا از برنامه فدرال مدیکید. پوشش درمانی مدیکل رایگان و کم هزینه را به افراد واجد شرایط ساکن کالیفرنیا ارائه می دهد.

مدیکل برای کودکان و نوجوانان: یک کمک مالی برای اعضای زیر ۲۱ سال برای حفظ سلامت آن ها. اعضا باید معاینات سلامت مناسب متناسب با سن خود و غربالگری های مناسب را برای شناسایی مشکلات سلامتی و درمان زودهنگام بیماری ها انجام دهند. آن ها باید درمان دریافت کنند تا بتوانند به بیماری هایی که ممکن است در معاینات پیدا شوند کمک کنند. این مزیت تحت قانون فدرال به عنوان مزایای تشخیص زودهنگام و دوره ای، و درمان (EPSDT) نیز شناخته می شود.

متخصص حمایتگر همتای مدیکل: فردی که تجربه زیسته ای با شرایط سلامت رفتاری یا مصرف مواد دارد و در حال بهبودی است، الزامات برنامه گواهی

مورد تأیید ایالت کانتی را گذرانده است، توسط کانتی تأیید شده و خدماتی تحت نظارت یک متخصص سلامت رفتاری که دارای مجوز، معافیت یا ثبت نام در ایالت است ارائه می دهد.

مدیکل (اروزاکس) Rx: یک سرویس مزایای داروخانه ای که بخشی از مدیکل FFS است و با نام «Medi-Cal Rx» مدیکل آر اکس شناخته می شود و مزایا و خدمات داروخانه ای از جمله داروهای نسخه ای و برخی لوازم پزشکی را به همه اعضای مدیکل ارائه می دهد.

ضروری پزشکی (یا ضرورت پزشکی): برای اعضای ۲۱ سال یا بالاتر، خدمت زمانی از نظر پزشکی ضروری است که برای حفاظت از زندگی، پیشگیری از بیماری یا ناتوانی قابل توجه، یا کاهش درد شدید ضروری باشد. برای اعضای زیر ۲۱ سال، یک خدمت از نظر پزشکی ضروری است اگر هدف آن اصلاح یا بهبود بیماری یا بیماری روانی پیدا شده توسط خدمات غربالگری باشد.

درمان کمکی دارویی (MAT): استفاده از داروهای تأیید شده توسط FDA سازمان فدرال امریکا همراه با مشاوره یا درمان های رفتاری برای ارائه رویکردی «کل بیمار» به درمان اختلال مصرف مواد.

عضو: فردی که در برنامه مدیکل ثبت نام کرده است.

بحران سلامت روان: زمانی که فردی در موقعیتی قرار دارد که رفتارها یا علائمش خود یا دیگران را در معرض خطر قرار می دهد و نیاز به توجه فوری دارد.

طرح سلامت روان: هر کانتی یک طرح سلامت روان دارد که مسئول ارائه یا ترتیب خدمات تخصصی سلامت روان به اعضای مدیکل در کانتی خود است.

شبکه: گروهی از پزشکان، کلینیک ها، بیمارستان ها و سایر ارائه دهندگان که با کانتی قرارداد بستند تا مراقبت ارائه دهند.

حمل و نقل پزشکی غیر اضطراری: حمل و نقل با آمبولانس، ون ویلچر یا ون معمولی برای کسانی که نمی توانند از حمل و نقل عمومی یا خصوصی استفاده کنند.

حمل و نقل غیرپزشکی: حمل و نقل هنگام رفت و برگشت به وقت ملاقات برای خدمات تحت پوشش Medi-Cal که توسط ارائه دهنده عضو مجاز شده و همچنین هنگام دریافت نسخه ها و لوازم پزشکی.

دفتر مدافع حقوقی: به حل مشکلات از دیدگاه بی طرفانه کمک می کند تا اطمینان حاصل شود اعضا تمام خدمات پزشکی ضروری و تحت پوشش را دریافت می کنند که طرح ها به صورت قراردادی مسئول آن هستند.

نگهداری خارج از خانه: انتقال موقت یا دائمی کودک از خانه به محیطی امن تر مانند خانواده سرپرست یا خانه گروهی.

ارائه دهنده خارج از شبکه: ارائه دهنده ای که بخشی از شبکه قراردادی کانتی نیست.

پرداخت از جیب شخصی: هزینه شخصی برای عضویت برای دریافت خدمات تحت پوشش. این شامل حق بیمه ها، پرداخت های مشترک یا هرگونه هزینه اضافی برای خدمات تحت پوشش است.

خدمات سلامت روان سرپایی: خدمات سرپایی برای اعضای با شرایط روانی خفیف تا متوسط از جمله:

- ارزیابی و درمان سلامت روان فردی یا گروهی (روان درمانی)
 - آزمایش روان شناختی زمانی که به طور بالینی برای ارزیابی یک وضعیت سلامت روان تجویز می شود
 - خدمات سرپایی برای اهداف پایش درمان دارویی
 - مشاوره روان پزشکی
 - آزمایشگاه سرپایی، لوازم و مکمل ها
- ارائه دهنده شرکت کننده (یا پزشک شرکت کننده):** پزشک، بیمارستان یا سایر متخصصان سلامت دارای مجوز یا مرکز سلامت مجاز، از جمله مراکز تحت

پوشش که قراردادی با کانتی برای ارائه خدمات تحت پوشش به اعضا در زمان دریافت مراقبت دارند.

توسعه برنامه: فعالیتی خدماتی که شامل توسعه طرح های مراجعه کننده، تأیید طرح های مشتری و/یا ادامه پیشرفت یک عضو است.

داروهای نسخه ای: دارویی که به طور قانونی نیازمند سفارش از ارائه دهنده دارای مجوز است، برخلاف داروهای بدون نسخه ("OTC") که نیاز به نسخه ندارند.

مراقبت اولیه: که به عنوان «مراقبت روتین» نیز شناخته می شود. این خدمات پزشکی ضروری و مراقبت های پیشگیرانه، ویزیت های سلامت کودک یا مراقبت هایی مانند مراقبت های پیگیری روتین هستند. هدف این خدمات پیشگیری از مشکلات سلامتی است.

ارائه دهنده مراقبت اولیه (PCP): ارائه دهنده مجاز عضوی که برای بیشتر مراقبت های بهداشتی خود دارد. پزشک خانواده به عضو کمک می کند تا مراقبت لازم را دریافت کند. پزشک مراقبت اولیه می تواند فردی زیر باشد:

- پزشک عمومی
- پزشک داخلی
- پزشک اطفال

- پزشک خانواده
- زنان و زایمان
- ارائه دهنده خدمات بهداشتی سرخپوستان (IHCP)
- مرکز سلامت واجد شرایط فدرال (FQHC)
- کلینیک بهداشت محلی (RHC)
- پرستار متخصص
- دستیار پزشک
- کلینیک

مجوز قبلی (پیش تأیید): فرآیندی که در آن یک عضو یا ارائه دهنده اش باید برای برخی خدمات از کانتی تأییدیه بگیرد تا اطمینان حاصل شود که کانتی آن ها را پوشش می دهد. معرفی نامه تأیید نیست. مجوز قبلی همانند پیش تأیید است.

حل مشکل: فرآیندی که به شخص اجازه می دهد مشکل یا نگرانی مربوط به مسئولیت های کانتی، از جمله ارائه خدمات، را حل کند.

فهرست ارائه دهندگان: فهرستی از ارائه دهندگان خدمات در شبکه کانتی.

وضعیت پزشکی اورژانسی روانپزشکی: یک اختلال روانی که علائم آن به اندازه ای جدی یا شدید است که خطر فوری برای عضو یا دیگران ایجاد می

کند یا عضو به دلیل اختلال روانی فوراً قادر به تأمین یا استفاده از غذا، سرپناه یا لباس نیست.

آزمون روان شناختی: آزمایشی که به درک افکار، احساسات و رفتارهای فرد کمک می کند.

ارجاع: زمانی که پزشک خانواده شخص می گوید که شما می توانید از ارائه دهنده دیگری مراقبت دریافت کنید. برخی از خدمات مراقبتی تحت پوشش نیاز به ارجاع و پیش تأیید (مجوز قبلی) دارند.

خدمات و دستگاه های درمان توانبخشی و توانبخشی: خدمات و دستگاه هایی برای کمک به اعضای دارای آسیب ها، ناتوانی ها یا شرایط مزمن در کسب یا بازیابی مهارت های ذهنی و جسمی.

خدمات پناهگاه مسکونی: مسکن موقت و حمایت را برای افراد بی خانمان یا دچار بحران مسکن فراهم می کند.

غربالگری: یک بررسی سریع برای تعیین مناسب ترین خدمات.

سهم هزینه: مبلغی که یک عضو باید برای هزینه های پزشکی خود پرداخت کند قبل از اینکه مدبکل هزینه خدمات را پرداخت کند.

اختلالات عاطفی جدی (مشکلات): به یک اختلال ذهنی، رفتاری یا عاطفی قابل توجه در کودکان و نوجوانان اشاره دارد که توانایی آن ها را برای عملکرد در خانه، مدرسه یا جامعه مختل می کند.

متخصص (یا پزشک تخصصی): پزشکی که انواع خاصی از مشکلات مراقبت های بهداشتی را درمان می کند. برای مثال، جراح ارتوپد استخوان های شکسته را درمان می کند؛ آلرژی شناس آلرژی ها را درمان می کند؛ و یک متخصص قلب مشکلات قلبی را درمان می کند. در بیشتر موارد، عضو برای مراجعه به متخصص نیاز به ارجاع پزشک خانواده دارد.

خدمات تخصصی سلامت روان (SMHS): خدماتی برای اعضای که نیازهای خدمات سلامت روان آن ها بالاتر از سطح ناتوانی خفیف تا متوسط است. مبتنی بر قوت: نگاه کردن به توانایی ها قوت یک نفر، به جای تمرکز فقط روی مشکلاتش.

خدمات اختلال مصرف مواد: خدمات درمانی که به افرادی که با اعتیاد به مواد مخدر یا الکل دست و پنجه نرم می کنند کمک می کند.

تله هلت یا درمان از راه دور: روشی برای ارائه خدمات مراقبت های بهداشتی از طریق فناوری های اطلاعات و ارتباطات برای تسهیل مراقبت های سلامتی بیمار.

تروما: ناراحتی عمیق عاطفی و روانی که ناشی از تجربه یا مشاهده یک رویداد ترسناک است.

خدمات تخصصی سلامت روان مبتنی بر تروما: این خدمات باور دارند که بسیاری از افرادی که با مشکلات سلامت روان دست و پنجه نرم می کنند، تجربه تروما داشته اند و مراقبتی ارائه می دهند که نسبت به افراد آسیب دیده حساس و حمایت کننده است.

برنامه درمانی: برنامه ای برای پاسخگویی به نیازهای عضو تحت پوشش و پیشرفت مستمر به منظور بازگرداندن به بهترین سطح عملکردی اعضا.

TTY/TDD: دستگاه هایی که به افراد ناشنوا، کم شنوا یا دارای اختلال گفتاری کمک می کنند تا تماس تلفنی برقرار و دریافت کنند. **TTY مخفف** «تله تایپ» است. **TDD مخفف** «دستگاه مخابراتی برای ناشنوایان» است. خدمات حرفه ای: خدماتی که به افراد کمک می کند شغل پیدا و حفظ کنند.

لیست انتظار: فهرستی از افرادی که منتظر چیزی هستند که در حال حاضر در دسترس نیست اما ممکن است در آینده موجود باشد.

انتقال آرام: انتقال سرویسهای مراقبتی از یک ارائه دهنده به ارائه دهنده دیگر با توجه و آرامی.

اطلاعات تکمیلی درباره کانتی شما

اطلاعات تکمیلی ویژه کانتی

خدمات زیر هم اکنون در شهرستان اورنج در دسترس هستند:

خدمات حمایتی همتایان مدیکل (SMHS & DMC-ODS)

- خدمات حمایتی همتایان مدیکل برای بهبودی، تاب آوری، مشارکت، اجتماعی شدن، خودکفایی، محافظت خود، توسعه حمایت های عمومی و شناسایی نقاط قوت را از طریق فعالیت های ساختاریافته ترویج می کنند. این خدمات می توانند به شما یا فرد یا افراد حمایت کننده مهم و تعیین شده در زندگی شما ارائه شوند و همزمان با دریافت سایر خدمات سلامت روان یا سیستم سازمان یافته خدمات درمان اختلال مواد مدیکل دریافت شوند. متخصص حمایت همتایان فردی است که تجربه شخصی زیستی با مشکلات سلامت رفتاری یا مصرف مواد دارد و در حال بهبودی است، الزامات برنامه گواهی مورد تأیید ایالتی و کانتی را گذرانده است، از طرف کانتی گواهی دارد و این خدمات را تحت نظارت یک متخصص سلامت رفتاری دارای مجوز ایالتی یا در حال گرفتن آن ارائه می دهد.
- خدمات حمایتی همتایان مدیکل شامل مربیگری فردی و گروهی، گروه های آموزشی مهارت آموزشی، پیدا کردن منابع، خدمات همکاری برای

تشویق شما به مشارکت در درمان سلامت رفتاری و فعالیت های درمانی مانند ترویج خودحمایتی است.

- اعضای زیر ۲۱ سال ممکن است تحت تشخیص زودهنگام و دوره ای، و درمان واجد شرایط باشند، صرف نظر از اینکه در کدام کانتی زندگی می کنند.
- ارائه خدمات حمایتی همتایان برای مدیکل های شرکت کننده اختیاری است.

امادگی برای شرایط غیر منتظره (برنامه درمان اختلال مواد-DMC (ODS)

- اعضای زیر ۲۱ سال ممکن است واجد شرایط دریافت خدمات تحت تشخیص زودهنگام و دوره ای، و درمان باشند، صرف نظر از کانتی محل اقامتشان.
- خدمات مدیریت شرایط غیرمنتظره درمانی مبتنی بر شواهد علمی برای اختلال مصرف محرک ها و مواد مخدر هستند که در آن اعضای واجد شرایط در یک سرویس مدیریت شرایط غیرمنتظره سرپایی ساختاریافته ۲۴ هفته ای شرکت می کنند و پس از آن شش ماه یا بیشتر درمان تکمیلی

و خدمات حمایتی برای بهبودی و ترک اعتیاد بدون مشوق دریافت می کنند.

- ۱۲ هفته ابتدایی خدمات مدیریت شرایط غیرمنتظره شامل مجموعه ای از مشوق ها برای رسیدن به اهداف درمانی است، به ویژه عدم استفاده از محرک ها (مانند کوکائین، آمفتامین و مت آمفتامین). شرکت کنندگان باید به اندازه ای که برنامه خدمات مدیریت شرایط غیرمنتظره تعیین می کند، آزمایش مواد مخدر ادرار را انجام دهند. مشوق ها شامل معادل های نقدی (مانند کارت های هدیه) هستند.
- خدمات مدیریت شرایط غیرمنتظره فقط برای اعضای در دسترس است که خدمات را در محیطی غیرمسکونی که توسط ارائه دهنده شرکت کننده اداره می شود دریافت می کنند و در یک دوره درمانی جامع و فردی شرکت دارند.



Health Policy, Research &
Communications